

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon
FAQ

Français / French

3

English

8

Italiano / Italian

13

Español / Spanish

18

Português / Portuguese

23

Deutsch / German

28

Nederlands / Dutch

33

Русский / Russian

38

Türkçe / Turkish

43

日本語 / Japanese

48

繁體中文 / Chinese traditional

52

简体中文 / Chinese simplified

56

한국어 / Korean

60

ภาษาไทย / Thai

65

العربية / Arabic

70

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Où puis-je acheter la montre Tambour Horizon ?

1. Dans nos magasins

Les montres Tambour Horizon Louis Vuitton sont vendues exclusivement dans une sélection de magasins Louis Vuitton. Vous pouvez retrouver la liste des magasins directement sur le site internet Louis Vuitton dans la rubrique Magasins, en sélectionnant la catégorie « Montres ». Si vous avez besoin d'aide, d'informations ou de précisions sur la disponibilité de la montre Tambour Horizon en magasin, veuillez contacter notre Service Clients, dont vous trouverez les coordonnées dans la rubrique Aide du site internet Louis Vuitton.

2. Vente en ligne ou par téléphone

Les montres Tambour Horizon Louis Vuitton sont également en vente en ligne sur le site internet Louis Vuitton dans les pays proposant l'offre e-commerce (à l'exception du Brésil).

Les montres Tambour Horizon peuvent également être commandées par téléphone auprès de notre Service Clients Louis Vuitton pour la France, le Royaume-Uni, l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne, le Japon, les États-Unis, le Canada, l'Australie, la Chine, la Finlande, l'Irlande, Monaco, l'Autriche, la Belgique, les Pays Bas, le Luxembourg et la Corée du Sud.

Pour toute question sur l'achat d'un produit en ligne ou par téléphone, vous pouvez consulter la rubrique Aide/Vos questions du site internet Louis Vuitton.

Quelle est la durée de garantie de la montre Tambour Horizon ?

La montre Tambour Horizon bénéficie d'une garantie internationale limitée contre tout défaut de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat et, pour ses accessoires, pendant une période d'un an à compter de la date d'achat. Il est précisé que des conditions limitent l'application de cette garantie et que des droits différents peuvent être donnés par certaines législations nationales à ce titre. Pour plus de précisions, vous pouvez consulter la Garantie de la montre Tambour Horizon sur la fiche produit de la montre sur le site internet Louis Vuitton.

Que faire en cas de questions sur l'utilisation de la montre Tambour Horizon ?

Pour vous guider dans la prise en main de votre montre et connaître toutes les fonctionnalités de celle-ci, nous vous invitons à consulter les tutoriels qui se trouvent sur le site internet Louis Vuitton ainsi que sur l'application Louis Vuitton App.

Pour toute information supplémentaire sur la montre Tambour Horizon, nos conseillers se tiennent à votre disposition. Nous vous invitons à vous rendre en magasin ou à appeler le Service Clients dont vous trouverez les coordonnées et disponibilités dans la rubrique Aide du site internet Louis Vuitton. Ils auront le plaisir de vous renseigner et de vous accompagner dans vos achats.

Où la montre Tambour Horizon est-elle fabriquée ?

La montre Tambour Horizon répond aux plus hautes exigences en matière de savoir-faire, de qualité, de design et de technologie. Imaginée et dessinée à Paris, le boîtier de la montre Tambour Horizon est fabriqué en Suisse. La montre connectée Tambour Horizon est assemblée aux États-Unis, dans la Silicon Valley.

La montre Tambour Horizon est-elle résistante à l'eau ?

La montre Tambour Horizon possède la classification de résistance à l'eau IP68 de la norme CEI 60529 et résiste à l'eau jusqu'à une profondeur de 30 mètres. Si elle est pourvue d'un bracelet en cuir, n'oubliez pas que celui-ci n'est pas résistant à l'eau.

Certaines conditions d'utilisation sont susceptibles d'affecter la résistance à l'eau de la montre Tambour Horizon. Pour plus de précisions, vous pouvez consulter la section « exposition aux liquides » de la Garantie de la montre Tambour Horizon, disponible en ligne sur la fiche produit de la montre sur le site internet Louis Vuitton.

Sur quel bracelet la montre Tambour Horizon est-elle vendue ?

Grâce au nouveau système d'interchangeabilité breveté par Louis Vuitton, il est aujourd'hui possible de changer le bracelet de la montre Tambour Horizon à votre guise. Vous pouvez ainsi composer votre montre avec le bracelet de votre choix en magasin ou en ligne sur le site internet Louis Vuitton.

Quelle est l'autonomie de la batterie de la montre Tambour Horizon ?

La durée d'autonomie moyenne de la batterie de la montre Tambour Horizon est d'une journée en utilisation normale. Cette durée peut varier suivant l'utilisation qui en est faite.

La nouvelle génération de la montre Tambour Horizon dispose désormais d'un nouveau mode « d'économie d'énergie » permettant de préserver la batterie de la montre Tambour Horizon. Lorsqu'elle est activée à partir de 15 % de batterie, cette fonctionnalité prolonge la durée d'autonomie de la batterie jusqu'à 5 jours supplémentaires en proposant la lecture de l'heure uniquement.

Quels sont les accessoires vendus avec la montre connectée Tambour Horizon ?

La montre Tambour Horizon est livrée avec plusieurs accessoires permettant de l'utiliser de façon optimale :

- Un câble, un chargeur et une prise murale, pour le chargement de la montre
- Deux cloche-clés interchangeables en toile, afin de protéger le chargeur lorsqu'il n'est pas en fonction
- Un lien de serrage en cuir, pour permettre d'ajuster la longueur du câble
- Deux pochettes, pour transporter et protéger les accessoires de la montre Tambour Horizon
- Un tissu de nettoyage, afin de préserver la propreté de l'écran de la montre
- Un manuel utilisateur, où vous trouverez les informations relatives au fonctionnement et à l'utilisation de la montre
- Une garantie internationale

Quel est le système d'exploitation de la montre connectée Tambour Horizon ?

La Maison Louis Vuitton a choisi Wear OS by Google*, système d'exploitation de référence dans l'univers des montres connectées, pour équiper sa nouvelle montre Tambour Horizon.

De quel type de connexion ai-je besoin pour utiliser la montre Tambour Horizon ?

Pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de la montre Tambour Horizon, il vous suffit d'être connecté en Bluetooth®*** à votre téléphone.

La montre Tambour Horizon est-elle compatible avec mon téléphone ?

La montre Tambour Horizon est compatible avec les smartphones fonctionnant sous Android 4.4* ou supérieur, ou iPhone 5** minimum fonctionnant sous iOS 9.3** ou supérieur. Les fonctionnalités disponibles peuvent varier selon les plateformes.

Quelles sont les fonctionnalités de la montre connectée Tambour Horizon ?

La montre Tambour Horizon dispose de nombreuses fonctionnalités :

1. Fonctions classiques :

- Heures
- Minutes
- Secondes
- Date
- GMT à titre de second fuseau horaire
- Alarme
- Chronomètre
- Notifications (appels, messages, réseaux sociaux, commande vocale)
- Paiement sans contact (Android Pay™ et Alipay™)*

2. Fonctions exclusives Louis Vuitton :

- Cadrans Louis Vuitton personnalisables avec les codes de la Maison (toiles, bandes, initiales et motifs Monogram ou Damier)
- Cadran de voyage « My Travel » (avion, train, hôtel et informations de voyage)
- Application de voyage dédiée « LV City Guide »
- Cadran « My 24 hours » (24 fuseaux horaires, compteur de pas, agenda, indicateur de pollution, météo, température)
- Cadrans issus de collaborations exclusives avec les Studios Louis Vuitton
- Cadrans iconiques de l'horlogerie Louis Vuitton

L'offre de cadrants et de fonctionnalités sera enrichie au fil des mois.

Vous serez alerté par notification en temps réel de l'arrivée de nouveaux cadrants et contenus sur votre montre.

Les contenus disponibles sur la montre connectée Tambour Horizon sont-ils payants ?

Lorsque vous faites l'acquisition d'une montre connectée Tambour Horizon, vous avez accès de manière illimitée et gratuite à l'ensemble des contenus Louis Vuitton (applications, cadrants et fonctionnalités).

Vous avez également la possibilité d'accéder à l'ensemble des contenus gratuits et payants disponibles sur le store de la montre.

Puis-je télécharger des applications sur la montre Tambour Horizon ?

Toutes les applications Wear OS by Google* disponibles sur le Play Store/Tencent store pour les utilisateurs chinois sont téléchargeables sur la montre.

Existe-t-il une application mobile dédiée à Tambour Horizon ?

Deux applications sont nécessaires afin de pouvoir utiliser l'ensemble des fonctions de la montre Tambour Horizon :

1. L'application Wear OS by Google* : Disponible sur le store de votre téléphone, elle permet d'appairer la montre Tambour Horizon avec votre téléphone.
L'application Wear OS by Google* permet également de gérer les paramètres de notifications, d'agenda et de confidentialité.
2. L'application Louis Vuitton : Disponible sur le store de votre téléphone, elle permet d'accéder à certains contenus exclusifs Louis Vuitton, notamment la fonctionnalité « My Travel ». Elle vous permet également de recevoir les notifications sur les nouveaux contenus et de consulter les FAQ et tutoriels dédiés à la montre connectée Tambour Horizon.

Vais-je recevoir les mises à jour qui auront lieu après l'achat de la montre connectée Tambour Horizon ? Comment vais-je les recevoir ?

Vous serez alerté en temps réel de toutes les mises à jour de contenus développés par Louis Vuitton (cadrans et applications exclusifs) ainsi que des mises à jour du système d'exploitation.

Les mises à jour système s'installent automatiquement lorsque la montre est connectée au Wi-Fi.

Je possède déjà la première génération de la montre Tambour Horizon, puis-je accéder au contenu des nouvelles montres Tambour Horizon ?

La contenu Louis Vuitton de la montre connectée Tambour Horizon a été conçu pour faire vivre à son utilisateur une expérience unique. Tous les contenus exclusifs Louis Vuitton (cadrans et applications) développés sur la seconde génération de la montre seront donc également disponibles sur la première génération Tambour Horizon lorsque la technologie le permet. Les notifications de mise à jour vous alerteront en temps réel des nouveautés.

La montre Tambour Horizon fonctionne-t-elle dans tous les pays ?

La montre connectée Tambour Horizon a été conçue pour permettre de vivre une expérience de navigation simple, exclusive et entièrement signée Louis Vuitton avec des fonctionnalités opérationnelles partout dans le monde, quel que soit le pays où on en a fait l'acquisition, y compris en Chine.

* Android, Android Pay, Alipay, Wear OS by Google sont des marques commerciales de Google LLC.

** iPhone et iOS sont des marques commerciales d'Apple Inc.

*** La marque Bluetooth et les logos Bluetooth sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Where can I buy the Tambour Horizon watch?

1. In our stores

Louis Vuitton Tambour Horizon watches are sold exclusively in selected Louis Vuitton stores. You can find the list of stores on the Louis Vuitton website under "Stores" and then selecting the "Watches" category. Should you need any help, information, or details regarding in-store availability of the Tambour Horizon watch, please contact our Client Services team using the contact details shown in the Help section of the Louis Vuitton website.

2. Online and phone sales

Louis Vuitton Tambour Horizon watches can also be purchased online on the Louis Vuitton website in countries that offer our e-commerce service (excluding Brazil).

Louis Vuitton Tambour Horizon watches can also be ordered by phone from our Louis Vuitton Client Services teams for France, the United Kingdom, Germany, Italy, Spain, Japan, the United States of America, Canada, Australia, China, Finland, Ireland, Monaco, Austria, Belgium, the Netherlands, Luxembourg, and South Korea.

If you have any questions about how to purchase a product online or by phone, please visit the Help section of the Louis Vuitton website.

What is the warranty period for the Tambour Horizon watch?

The Louis Vuitton Tambour Horizon watch is covered by a limited international warranty against any manufacturing defect for a period of two years from the date of purchase, and its accessories for a period of one year from the date of purchase. Please note that application of this warranty is subject to certain conditions and that different laws and entitlements may be applied by some national legislations with respect to the warranty's coverage. For more detailed information, please consult the Tambour Horizon watch warranty in the watch product information sheet available on the Louis Vuitton website.

What should I do if I have questions about using the Tambour Horizon Watch?

For guidance in operating your watch and to learn all the details of your watch's features, we suggest you view the tutorials on the Louis Vuitton website and the Louis Vuitton App.

Our advisors are at your disposal to provide you with more information on the Tambour Horizon watch. Feel free to visit your Louis Vuitton store or call Client Services. You will find the contact details and operating hours for these resources in the Help section of the Louis Vuitton website. Our Client Services team members will be delighted to give you the information and support you need to fully enjoy your purchases.

Where is the Tambour Horizon watch manufactured?

The Tambour Horizon watch meets the highest possible requirements in terms of expertise, quality, design, and technology. Conceptualized and designed in Paris, the Tambour Horizon watch case is manufactured in Switzerland. The Tambour Horizon connected watch is assembled in the Silicon Valley in the United States.

Is the Tambour Horizon watch water-resistant?

The Tambour Horizon watch has a water resistance rating of IP68 in compliance with the IEC 60529 standard, and is water-resistant to 30 meters. If it is fitted with a leather strap, please bear in mind that this type of strap is not water-resistant. Some conditions of use may affect the water resistance of the Tambour Horizon watch. For additional information, please consult the 'Exposure to liquids' section of the Tambour Horizon watch warranty, which is available online and can be viewed in the watch product information sheet available on the Louis Vuitton website.

What type of strap is sold with the Tambour Horizon watch?

Thanks to the new interchangeable-strap system patented by Louis Vuitton, it is now possible to change the Tambour Horizon watch strap whenever you so choose. This means you can create your own watch/strap composition in the store or online on the Louis Vuitton website.

What is the battery life of the Tambour Horizon watch?

The average battery life of the Tambour Horizon watch between charges is one day under normal conditions of use. This period may vary depending upon how the watch is used.

The new generation of the Tambour Horizon watch now has an "energy-saving" time-only mode to preserve the Tambour Horizon watch battery. This mode is activated when the battery reaches 15% power and extends the battery life by up to 5 additional days by reducing the watch display to the time only.

What accessories are sold with the Tambour Horizon connected watch?

The Tambour Horizon watch comes with a number of accessories to optimize your use and enjoyment of your purchase:

- A cable, a charger, and a wall plug for charging the watch
- Two interchangeable canvas key bells to protect the charger when not in use
- A leather tightening tie that lets you adjust the length of the cable
- Two pouches to carry and protect your Tambour Horizon watch accessories
- A cleaning cloth to help you keep your watch screen clean
- A user manual containing information on how to operate and use your watch
- An international warranty

What operating system does the Tambour Horizon watch use?

Maison Louis Vuitton has chosen Wear OS by Google*, the benchmark operating system in the world of connected watches, for its new Tambour Horizon watch.

What type of connection do I need to use the Tambour Horizon watch?

To enjoy all the functions offered by the Tambour Horizon watch, you need only connect to your phone via Bluetooth®***.

Is the Tambour Horizon watch compatible with my phone?

The Tambour Horizon watch is compatible with smartphones running Android 4.4* or higher and iPhone 5** or later running iOS 9.3** or higher. Supported features may vary between platforms.

What functions does the Tambour Horizon watch offer?

The Tambour Horizon watch has many functions and features:

1. Traditional functions:

- Hours
- Minutes
- Seconds
- Date
- GMT as a second time zone
- Alarm
- Chronometer
- Notifications (calls, texts, social media, voice command)
- Contactless payment (Android Pay™ and Alipay™)*

2. Exclusive Louis Vuitton functions:

- Louis Vuitton watch faces that can be customized with the House signatures (canvases, stripes, initials and Monogram or Damier motifs)
- "My Travel" watch face (flight, train, hotel, and travel information)
- "LV City Guide" dedicated travel application
- "My 24 hours" watch face (24 time zones, step counter, calendar, air-quality pollution indicator, weather, temperature)
- Watch faces from exclusive collaborations with Louis Vuitton Studios
- Iconic Louis Vuitton watchmaking watch faces

The range of watch faces and features available will be expanded in the months to come. You will receive real-time notifications of the arrival of new watch faces and contents on your watch.

Is there a fee for the contents available on the Tambour Horizon connected watch?

When you purchase a Tambour Horizon connected watch, you have free, unlimited access to all Louis Vuitton content (apps, watch faces, and features). You also have the option of accessing all free and paid content available on the watch's store.

Can I download apps to the Tambour Horizon?

All Wear OS by Google* apps available from the Play Store, or Tencent store for Chinese users, can be downloaded to the Tambour Horizon watch.

Is there a dedicated mobile app for the Tambour Horizon?

Two applications are needed for you to use all the functions available on the Tambour Horizon watch:

1. The Wear OS by Google* app: This app is available on your phone's store and lets you pair the Tambour Horizon watch with your phone. The Wear OS by Google* app also lets you manage your notifications, calendar, and privacy settings.
2. The Louis Vuitton app: This app is available on your phone's store and provides access to specific and exclusive Louis Vuitton content, including the "My Travel" feature. It also lets you receive notifications on new content and view FAQs and tutorials for the Tambour Horizon connected watch.

Will I receive all the updates released after I buy the Tambour Horizon watch? How will I get them?

You will receive real-time alerts for all updates of content developed by Louis Vuitton (watch faces and exclusive applications), as well as operating system updates. System updates install automatically when the watch is connected to WiFi.

I already own the first generation of the Tambour Horizon watch. Can I access the content of the new Tambour Horizon watches?

The Louis Vuitton content for the Tambour Horizon connected watch has been designed to give the user a unique experience. All exclusive Louis Vuitton content (watch faces and applications) developed for the second-generation watch will therefore also be available on the first generation Tambour Horizon when technology allows. You will receive real-time update notifications of what's new.

Does the Tambour Horizon watch work in all countries?

The Tambour Horizon connected watch was designed to deliver a simple, exclusive, signature Louis Vuitton navigation experience with functions that will operate anywhere in the world, regardless of the country in which the watch was purchased, including China.

* Android, Android Pay, Alipay, and Wear OS by Google are registered trademarks of Google LLC.

** iPhone and iOS are registered trademarks of Apple, Inc.

*** Bluetooth and the Bluetooth logos are registered trademarks of Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Dove posso acquistare l'orologio Tambour Horizon?

1. Nelle nostre boutique

Gli orologi Tambour Horizon Louis Vuitton sono venduti esclusivamente in boutique Louis Vuitton selezionate. Può trovare l'elenco delle boutique direttamente sul sito internet Louis Vuitton nella sezione Boutique, selezionando la categoria "Orologi". Per informazioni, indicazioni sulla disponibilità degli orologi Tambour Horizon in negozio o per assistenza la invitiamo a rivolgersi al nostro Servizio Clienti tramite i numeri indicati nella sezione Assistenza del sito internet Louis Vuitton.

2. Vendita online o telefonica

Gli orologi Tambour Horizon Louis Vuitton sono disponibili anche per la vendita online sul sito internet Louis Vuitton nei paesi che propongono l'offerta e-commerce (ad esclusione del Brasile).

Gli orologi Tambour Horizon possono essere ordinati anche telefonicamente presso il nostro Servizio Clienti Louis Vuitton disponibile in Francia, Gran Bretagna, Germania, Italia, Spagna, Giappone, Stati Uniti, Canada, Australia, Cina, Finlandia, Irlanda, Monaco, Austria, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo e Corea del Sud. Per eventuali domande sull'acquisto di un prodotto online o telefonicamente è possibile consultare la sezione Assistenza / Le vostre domande nel sito internet Louis Vuitton.

Qual è il periodo di validità della garanzia dell'orologio Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon è coperto da garanzia internazionale limitata ai difetti di fabbricazione valida per un periodo di due anni dalla data di acquisto, mentre gli accessori sono garantiti un anno dalla data di acquisto. L'applicazione della garanzia è soggetta a limitazioni e a tale titolo possono essere applicati diritti diversi dalle legislazioni nazionali. Per maggiori informazioni consultare la Garanzia dell'orologio Tambour Horizon, nella scheda prodotto dell'orologio sul sito internet Louis Vuitton.

Che cosa fare in caso di domande sull'uso dell'orologio Tambour Horizon?

Per guidarla nell'utilizzo dell'orologio e conoscerne tutte le funzionalità, la invitiamo a consultare i tutorial contenuti nel sito internet Louis Vuitton e nell'applicazione Louis Vuitton App.

Per ulteriori informazioni sull'orologio Tambour Horizon, i nostri consulenti sono a sua disposizione. La invitiamo a recarsi in boutique o a chiamare il Servizio Clienti, di cui troverà i recapiti e la disponibilità nella sezione Assistenza del sito internet Louis Vuitton. I nostri consulenti saranno lieti di informarla e di accompagnarla nei suoi acquisti.

Dove viene fabbricato l'orologio Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon soddisfa le più elevate esigenze in materia di savoir-faire, qualità, design e tecnologia. Progettato e disegnato a Parigi, la cassa del Tambour Horizon è fabbricata in Svizzera. Il connected watch Tambour Horizon è assemblato negli Stati Uniti, nella Silicon Valley.

L'orologio Tambour Horizon è impermeabile?

L'orologio Tambour Horizon possiede la classificazione di impermeabilità IP68 della norma CEI 60529 e resiste all'acqua fino a 30 metri di profondità. Se viene montato il cinturino in pelle, bisogna tenere presente che questo non è impermeabile all'acqua.

Alcune situazioni possono compromettere l'impermeabilità dell'orologio Tambour Horizon. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "esposizione ai liquidi" della Garanzia dell'orologio Tambour Horizon, disponibile online nella scheda prodotto dell'orologio sul sito internet Louis Vuitton.

Con quale cinturino è venduto il Tambour Horizon?

Grazie al nuovo sistema intercambiabile brevettato da Louis Vuitton, oggi è possibile cambiare il cinturino dell'orologio Tambour Horizon a proprio piacimento. Può perciò scegliere il cinturino di suo gusto per il suo orologio in negozio o online sul sito internet Louis Vuitton.

Qual è l'autonomia della batteria dell'orologio Tambour Horizon?

La batteria dell'orologio Tambour Horizon ha un'autonomia media di un giorno per un impiego normale. La durata può variare in base all'utilizzo che se ne fa. La nuova versione dell'orologio Tambour Horizon dispone della modalità "a risparmio energetico", che permette di risparmiare la batteria dell'orologio Tambour Horizon. Quando si attiva, a partire dal 15% di carica, questa funzione allunga l'autonomia della batteria di altri 5 giorni, proponendo solo la lettura dell'ora.

Quali sono gli accessori venduti con il connected watch Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon è dotato di diversi accessori, che ne consentono l'uso ottimale:

- Un cavo, un caricabatteria e una presa a muro per caricare l'orologio
- Due portachiavi intercambiabili in tela per proteggere il caricabatteria quando non è in funzione
- Una fascetta in pelle per regolare la lunghezza del cavo
- Due pochette per trasportare e proteggere gli accessori dell'orologio Tambour Horizon
- Un panno per tenere sempre pulito il display dell'orologio
- Il manuale utente con le informazioni relative al funzionamento e all'uso dell'orologio
- La garanzia internazionale

Con quale sistema operativo funziona l'orologio Tambour Horizon?

Per il nuovo orologio Tambour Horizon, la Maison Louis Vuitton ha scelto Wear OS by Google*, sistema operativo di riferimento nell'universo degli orologi connessi.

Che tipo di connessione serve per utilizzare l'orologio Tambour Horizon?

Per poter sfruttare tutte le funzioni dell'orologio Tambour Horizon è sufficiente essere collegati via Bluetooth®*** al proprio telefono.

L'orologio Tambour Horizon è compatibile con il mio telefono?

L'orologio Tambour Horizon è compatibile con gli smartphone dotati di sistema operativo Android 4.4* o superiore, o almeno iPhone 5** con sistema operativo iOS 9.3** o superiore. Le funzioni disponibili possono variare a seconda delle piattaforme.

Quali sono le funzionalità dell'orologio Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon presenta innumerevoli funzioni:

1. Funzioni classiche:

- Ore
- Minuti
- Secondi
- Data
- Secondo fuso orario GMT
- Allarme
- Cronometro
- Notifiche (chiamate, messaggi, social network, controllo vocale)
- Pagamento contactless (Android Pay™ e Alipay™)*

2. Funzioni esclusive Louis Vuitton:

- Quadranti Louis Vuitton personalizzabili con i codici della Maison (tele, strisce, iniziali e motivi Monogram o Damier)
- Quadrante "My Travel" con funzione viaggio (aereo, treno, hotel e informazioni di viaggio)
- App di viaggio dedicata "LV City Guide"
- Quadrante "My 24 hours" (24 fusi orari, contapassi, agenda, indicatore di inquinamento, meteo, temperatura)
- Quadranti frutto di collaborazioni esclusive con gli Studi Louis Vuitton
- Quadranti iconici dell'orologeria Louis Vuitton

L'offerta di quadranti e funzioni si arricchirà mese per mese. La informeremo in tempo reale dell'arrivo di nuovi quadranti e contenuti tramite notifica sull'orologio.

I contenuti disponibili sul connected watch Tambour Horizon sono a pagamento?

Acquistando un connected watch Tambour Horizon, si assicura l'accesso illimitato e gratuito a tutti i contenuti Louis Vuitton (app, quadranti e funzioni), con la possibilità di accedere anche a tutti i contenuti gratuiti e a pagamento disponibili nello store dell'orologio.

È possibile scaricare applicazioni sul Tambour Horizon?

Tutte le applicazioni Wear OS by Google* disponibili su Play Store (Tencent store per gli utenti cinesi) sono scaricabili sull'orologio.

Esiste un'applicazione mobile dedicata a Tambour Horizon ?

Per poter utilizzare tutte le funzioni dell'orologio Tambour Horizon sono necessarie due applicazioni:

1. L'app Wear OS by Google*: disponibile nello store del telefono, permette di collegare l'orologio Tambour Horizon allo smartphone consentendo inoltre di gestire i parametri di notifica, di agenda e di riservatezza.
2. L'app Louis Vuitton: disponibile nello store del telefono, permette di accedere a determinati contenuti esclusivi Louis Vuitton, in particolare alla funzione "My Travel", consentendo di ricevere le notifiche sui nuovi contenuti e di consultare le FAQ e i tutorial dedicati al connected watch Tambour Horizon.

Riceverò gli aggiornamenti elaborati dopo l'acquisto del connected watch Tambour Horizon? In che modo?

Gli aggiornamenti dei contenuti sviluppati da Louis Vuitton (quadranti e applicazioni esclusive) e gli aggiornamenti del sistema operativo saranno comunicati in tempo reale. Gli aggiornamenti si installano automaticamente quando l'orologio è collegato al Wi-Fi.

Possiedo già la prima versione dell'orologio Tambour Horizon. Posso accedere al contenuto dei nuovi orologi Tambour Horizon?

Il contenuto Louis Vuitton del connected watch Tambour Horizon è stato ideato per far vivere un'esperienza unica all'utente. Tutti i contenuti esclusivi Louis Vuitton (quadranti e applicazioni) sviluppati per la seconda versione dell'orologio saranno disponibili anche per la prima, quando la tecnologia lo permette. Le notifiche degli aggiornamenti saranno comunicate all'utente in tempo reale.

L'orologio Tambour Horizon funziona in tutti i paesi?

Il connected watch Tambour Horizon è stato ideato per consentire un'esperienza di navigazione semplice, esclusiva e interamente firmata Louis Vuitton, con funzioni operative in tutto il mondo, a prescindere dal paese di acquisto, compresa la Cina.

* Android, Android Pay, Alipay, Wear OS by Google sono marchi commerciali di Google LLC.

** iPhone e iOS sono marchi commerciali di Apple Inc.

*** Il marchio Bluetooth e i loghi Bluetooth sono marchi depositati di Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

¿Dónde se puede comprar un reloj Tambour Horizon?

1. En nuestras tiendas

Los relojes Tambour Horizon de Louis Vuitton se venden exclusivamente en una selección de tiendas Louis Vuitton. Encontrará la lista de tiendas en la página web de Louis Vuitton, en la sección «Tiendas», seleccionando el filtro «Relojes» en la búsqueda por categoría de producto.

Si necesita ayuda, información o aclaraciones sobre la disponibilidad en tienda del reloj Tambour Horizon, le recomendamos dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente, cuyos datos de contacto encontrará en la sección «¿Podemos ayudarle?» de la página web de Louis Vuitton.

2. Venta en línea o por teléfono

Los relojes Tambour Horizon de Louis Vuitton también se pueden comprar en línea a través de la página web de Louis Vuitton en los países que dispongan del servicio de comercio electrónico (excepto Brasil).

Asimismo, los relojes Tambour Horizon pueden comprarse por teléfono llamando al servicio de atención al cliente de Louis Vuitton en: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, Corea del Sur, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos y Reino Unido.

Si tiene alguna duda o pregunta sobre la compra de un producto por Internet o por teléfono, consulte la sección «¿Podemos ayudarle? > Preguntas frecuentes» de la página web de Louis Vuitton.

¿Cuánto dura la garantía del reloj Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon incluye una garantía limitada internacional contra todo defecto de fabricación durante un período de dos años a partir de la fecha de compra y de un año para los accesorios, también a partir de su fecha de compra. Cabe señalar la existencia de condiciones que limitan la aplicación de esta garantía y que los derechos de dicha garantía pueden variar de un país a otro. Si necesita más información al respecto, consulte el texto de la garantía del reloj Tambour Horizon, disponible en la ficha de producto que encontrará en la página web de Louis Vuitton.

¿Qué puede hacer si tiene alguna duda con respecto al uso del reloj Tambour Horizon?

Para aprender a utilizar el reloj y conocer todas sus funciones, le invitamos a consultar los tutoriales que se encuentran en la página web de Louis Vuitton y en la aplicación Louis Vuitton App.

Si necesita más información sobre el reloj Tambour Horizon, nuestros asesores comerciales están a su entera disposición. No dude en acudir a una tienda o llamar al servicio de atención al cliente (encontrará los datos de contacto y horarios en la sección «¿Podemos ayudarle?» de la página web de Louis Vuitton). Estaremos encantados de informarle y ayudarle en el proceso de sus compras.

¿Dónde se fabrica el reloj Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon destaca por cumplir los requisitos más exigentes en materia de saber hacer, calidad, diseño y tecnología. La caja del reloj Tambour Horizon, creada y diseñada en París, se fabrica en Suiza. El reloj conectado Tambour Horizon se ensambla en Silicon Valley (Estados Unidos).

¿El reloj Tambour Horizon es resistente al agua?

El reloj Tambour Horizon es resistente al agua hasta una profundidad de 30 metros (clasificación IP68 según la norma CEI 60529). Sin embargo, cabe destacar que las pulseras de piel no son resistentes al agua.

Algunas condiciones de uso son susceptibles de afectar a la resistencia al agua del reloj Tambour Horizon. Si necesita más información al respecto, consulte el apartado «Exposición a líquidos» en la garantía del reloj Tambour Horizon, disponible en la ficha de producto del reloj que encontrará en la página web de Louis Vuitton.

¿Con qué correa se vende el reloj Tambour Horizon?

Gracias al nuevo sistema de intercambio de correas —patentado por Louis Vuitton—, se puede cambiar la correa del reloj Tambour Horizon fácil y rápidamente. Además, se puede componer un reloj con cualquiera de las múltiples correas disponibles en tienda o en línea, en la página web de Louis Vuitton.

¿Cuál es la autonomía de la batería del reloj Tambour Horizon?

La autonomía media de la batería del reloj Tambour Horizon es de un día de uso normal. Esta duración puede variar en función del uso que se haga del reloj. La nueva generación del reloj Tambour Horizon dispone ahora de un modo de «ahorro de energía» que permite preservar la batería del reloj Tambour Horizon. Esta función, que se activa cuando queda un 15 % de batería, prolonga la autonomía de la batería hasta 5 días adicionales, pero solo permite utilizar el reloj para ver la hora.

¿Qué accesorios se venden con el reloj conectado Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon incluye varios accesorios que permiten utilizarlo de manera óptima:

- Un cable, un cargador y un enchufe de corriente para cargar el reloj
- Dos llaveros campana intercambiables de tela para proteger el cargador cuando no se esté usando
- Un lazo de serraje para poder ajustar la longitud del cable
- Dos bolsas para transportar y proteger los accesorios del reloj Tambour Horizon
- Un paño de limpieza para la pantalla del reloj
- Un manual de instrucciones con información relacionada con el funcionamiento y la utilización del reloj
- Una garantía internacional

¿Cuál es el sistema operativo del reloj conectado Tambour Horizon?

La Maison Louis Vuitton ha elegido Wear OS by Google* para su nuevo reloj Tambour Horizon, porque es el sistema operativo de referencia en el universo de los relojes conectados.

¿Qué tipo de conexión se necesita para utilizar el reloj Tambour Horizon?

Para poder disfrutar de todas las funciones del reloj Tambour Horizon, basta con conectar el reloj con el móvil a través de Bluetooth®***.

¿El reloj Tambour Horizon es compatible con todos los teléfonos móviles?

Tambour Horizon es compatible con teléfonos móviles que funcionen con Android 4.4* o posterior, iPhone 5** como mínimo con iOS 9.3** o posterior. Las funcionalidades disponibles pueden variar según las plataformas.

¿Cuáles son las funciones del reloj conectado Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon cuenta con múltiples funciones:

1. Funciones clásicas:

- Horas
- Minutos
- Segundos
- Fecha
- GMT como segundo huso horario
- Alarma
- Cronómetro
- Notificaciones (llamadas, mensajes, redes sociales, comandos por voz)
- Pago sin contacto (Android Pay™ y Alipay™)*

2. Funciones exclusivas de Louis Vuitton:

- Esferas Louis Vuitton personalizables con los distintivos de la Maison (lonas, bandas, iniciales y diseño Monograma o Damero)
- Esfera de viaje «My Travel» (avión, tren, hotel e información sobre viajes)
- Aplicación específica para viajes LV City Guide
- Esfera «My 24 hours» (24 husos horarios, contador de pasos, agenda, indicador de contaminación, temperatura y clima)
- Esferas procedentes de colaboraciones exclusivas con los Studios Louis Vuitton
- Esferas icónicas de la relojería Louis Vuitton

La variedad de esferas y funciones se va ampliando con el paso de los meses. Cada vez que se publiquen novedades en esferas o contenidos, los propietarios de un Tambour Horizon recibirán una notificación al instante.

¿Los contenidos disponibles en el reloj conectado Tambour Horizon son de pago?

Al adquirir un reloj conectado Tambour Horizon, se tiene acceso de forma ilimitada y gratuita a todos los contenidos de Louis Vuitton (aplicaciones, esferas y funciones). Asimismo, se puede acceder a todo el contenido gratuito y de pago disponible en la tienda de aplicaciones del reloj.

¿Se pueden descargar aplicaciones en el reloj Tambour Horizon?

Todas las aplicaciones Wear OS by Google* disponibles en Play Store (o Tencent store para los usuarios chinos) se pueden descargar en el reloj.

¿Existe alguna aplicación móvil dedicada a Tambour Horizon?

Para poder utilizar todas las funciones del reloj Tambour Horizon, se necesitan dos aplicaciones:

1. La aplicación Wear OS by Google*: Disponible en la tienda de aplicaciones del teléfono móvil, permite emparejar el reloj Tambour Horizon con un teléfono móvil. Además, la aplicación Wear OS by Google* permite configurar los ajustes de notificaciones, agenda y confidencialidad.
2. La aplicación Louis Vuitton: Disponible en la tienda de aplicaciones de un teléfono móvil, permite acceder a determinados contenidos exclusivos Louis Vuitton, por ejemplo, «My Travel». Además, permite recibir notificaciones sobre los nuevos contenidos y consultar las dudas frecuentes y los tutoriales dedicados al reloj conectado Tambour Horizon.

¿Se siguen recibiendo actualizaciones después de comprar un reloj conectado Tambour Horizon? ¿Cómo se reciben?

Todo usuario recibirá una notificación al instante cada vez que Louis Vuitton publique una actualización de contenidos (esferas y aplicaciones exclusivas), así como de actualizaciones del sistema operativo.

Las actualizaciones del sistema se instalan automáticamente cuando el reloj está conectado a una red wifi.

¿Los propietarios de un reloj Tambour Horizon de primera generación tienen acceso al contenido de los nuevos relojes Tambour Horizon?

El contenido de Louis Vuitton para el reloj conectado Tambour Horizon ha sido diseñado para que sus usuarios disfruten de experiencias únicas. Todos los contenidos exclusivos de Louis Vuitton (esferas y aplicaciones) que se han desarrollado para la segunda generación del reloj también estarán disponibles para la primera generación de Tambour Horizon cuando la tecnología lo permita. Las notificaciones sobre actualizaciones avisan a los usuarios en tiempo real.

¿El reloj Tambour Horizon funciona en todos los países?

El reloj Tambour Horizon está pensado para disfrutar de una experiencia de navegación sencilla, exclusiva y propia del universo Louis Vuitton, con funciones operativas en todo el mundo, sea cual sea el país de adquisición (China incluida).

* Android, Android Pay, Alipay, Wear OS by Google son marcas comerciales de Google LLC.

** iPhone e iOS son marcas comerciales de Apple Inc.

*** La marca Bluetooth y los logotipos Bluetooth son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Onde posso comprar o relógio Tambour Horizon?

1. Nas nossas lojas

Os relógios Tambour Horizon da Louis Vuitton são vendidos exclusivamente numa seleção de lojas Louis Vuitton. Você poderá encontrar a lista das lojas diretamente na página de Internet da Louis Vuitton, na rubrica Lojas, selecionando a categoria "Relógios".

Se precisar de ajuda, de informações ou de especificações quanto à disponibilidade do relógio Tambour Horizon nas lojas, contacte o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, cujos dados de contacto poderá encontrar na rubrica Ajuda da página de Internet da Louis Vuitton.

2. Venda online ou por telefone

Os relógios Tambour Horizon da Louis Vuitton também estão à venda online na página da Internet da Louis Vuitton nos países que propõem a oferta de comércio eletrônico (excluindo o Brasil).

Os relógios Tambour Horizon também podem ser encomendados por telefone junto do nosso Serviço de Apoio ao Cliente da Louis Vuitton da França, do Reino Unido, da Alemanha, da Itália, da Espanha, do Japão, dos Estados Unidos, do Canadá, da Austrália, da China, da Finlândia, da Irlanda, do Mônaco, da Áustria, da Bélgica, dos Países Baixos, do Luxemburgo e da Coreia do Sul.

Para qualquer dúvida relacionada com a compra de um produto online ou por telefone, poderá consultar a rubrica Ajuda / As Suas Dúvidas da página de Internet da Louis Vuitton.

Qual a duração da garantia do relógio Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon beneficia de uma garantia internacional limitada relativamente a qualquer defeito de fabrico durante um período de dois anos a partir da data de compra e, no que se refere aos acessórios, durante um ano a partir da data de compra. Especifica-se que, a este título, existem condições que limitam a aplicação desta garantia e que podem ser concedidos diferentes direitos por certas leis nacionais. Para informações mais detalhadas, poderá consultar a Garantia do relógio Tambour Horizon, na ficha de produto do relógio, na página de Internet da Louis Vuitton.

O que fazer em caso de dúvidas sobre a utilização do relógio Tambour Horizon?

Para guiar você na familiarização do seu relógio e no conhecimento de todas as funcionalidades do mesmo, convidamos você a consultar os tutoriais que se encontram no website da Louis Vuitton, assim como na aplicação da Louis Vuitton. Para qualquer informação adicional sobre o relógio Tambour Horizon, os nossos conselheiros estão à sua disposição. Convidamos você a ir a uma loja ou a contatar o Serviço de Apoio ao Cliente, cujas informações e disponibilidades você poderá encontrar na rubrica Ajuda do website da Louis Vuitton. Eles ficarão muito felizes por informar e acompanhar você nas compras que fizer.

Onde é fabricado o relógio Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon obedece às mais elevadas exigências em matéria de especialização, de qualidade, de design e de tecnologia. Concebida e desenhada em Paris, a caixa do relógio Tambour Horizon é fabricada na Suíça. O relógio conectado Tambour Horizon é montado nos Estados Unidos, em Silicon Valley.

O relógio Tambour Horizon é resistente à água?

O relógio Tambour Horizon possui a classificação de resistência à água IP68 da norma CEI 60529 e é resistente à água até uma profundidade de 30 metros. Se o relógio for entregue com uma pulseira em pele, não se esqueça de que esta não é resistente à água. Algumas condições de utilização são suscetíveis de afetar a resistência à água do relógio Tambour Horizon. Para informações mais detalhadas, poderá consultar a seção "exposição aos líquidos" da Garantia do relógio Tambour Horizon, que está disponível online na ficha de produto do relógio, na página de Internet da Louis Vuitton.

Qual a pulseira que acompanha o relógio Tambour Horizon?

Graças ao novo sistema de intermutabilidade patenteada pela Louis Vuitton, hoje é possível mudar a pulseira do relógio Tambour Horizon a seu gosto. Poderá assim criar o seu relógio com a pulseira da sua escolha na loja ou online no website da Louis Vuitton.

Qual a autonomia da bateria do relógio Tambour Horizon?

A duração média da autonomia da bateria do relógio Tambour Horizon é de um dia de utilização normal. Esta duração poderá variar consoante a utilização que lhe for dada. A nova geração do relógio Tambour Horizon dispõe agora de um novo modo "de economia de energia" permitindo preservar a bateria do relógio Tambour Horizon. Quando ele é ativado a partir de 15% de bateria, essa funcionalidade prolonga a duração da bateria até 5 dias adicionais, proporcionando somente uma leitura das horas.

Quais são os acessórios vendidos com o relógio conectado Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon é entregue com vários acessórios que permitem a sua utilização de forma ideal:

- Um cabo, um carregador e uma tomada de parede, para carregar o relógio
- Dois porta-chaves em tecido que podem ser trocados, para proteger o carregador quando não está sendo utilizado
- Um elo de fixação em pele, para permitir ajustar o comprimento do cabo
- Duas bolsas, para transportar e proteger os acessórios do relógio Tambour Horizon
- Um pano de limpeza, para preservar da sujidade a tela do relógio
- Um manual do utilizador, onde você poderá encontrar as informações relacionadas com o funcionamento e a utilização do relógio
- Uma garantia internacional

Qual o sistema operativo do relógio conectado Tambour Horizon?

A Maison Louis Vuitton escolheu Wear OS by Google*, sistema de exploração de referência no universo dos relógios conectados, para equipar o seu novo relógio Tambour Horizon.

Que tipo de conexão preciso ter para utilizar o relógio Tambour Horizon?

De forma a poder beneficiar de todas as funcionalidades do relógio Tambour Horizon, basta conectar-se por Bluetooth®*** ao seu celular.

O relógio Tambour Horizon é compatível com o meu celular?

O relógio Tambour Horizon é compatível com os smartphones que funcionam com o Android 4.4* ou versão superior ou com o iPhone 5** que funciona, no mínimo, com a versão iOS 9.3** ou superior. As funcionalidades disponíveis podem variar consoante as plataformas.

Quais são as funcionalidades do relógio conectado Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon dispõe de várias funcionalidades:

1. Funções clássicas:

- Horas
- Minutos
- Segundos
- Data
- GMT a título de um segundo fuso horário
- Alarme
- Cronômetro
- Notificações (chamadas, mensagens, redes sociais, comando por voz)
- Pagamento sem contato (Android PayTM e AlipayTM)*

2. Funções exclusivas da Louis Vuitton:

- Mostradores Louis Vuitton customizáveis com os códigos da Maison (telas, faixas, iniciais e motivos Monogram ou Damier)
- Mostrador de viagem "My Travel" (avião, trem, hotel e informações de viagem)
- Aplicação de viagem dedicada "LV City Guide"
- Mostrador "My 24 hours" (24 fusos horários, contador de passos, agenda, indicador de poluição, meteorologia, temperatura)
- Mostradores provenientes de colaborações exclusivas com os Estúdios Louis Vuitton
- Mostradores icônicos da relojoaria da Louis Vuitton

A oferta de mostradores e de funcionalidades ficará mais rica com o passar dos meses. Você será alertado através de notificações em tempo real da chegada de novos mostradores e conteúdos para o seu relógio.

Os conteúdos disponíveis no relógio conectado Tambour Horizon são pagos?

Quando você compra um relógio conectado Tambour Horizon, você poderá acessar de forma ilimitada e gratuita todos os conteúdos da Louis Vuitton (aplicações, mostradores e funcionalidades).

Você também poderá acessar todos os conteúdos gratuitos e pagos disponíveis na loja do relógio.

Posso descargar aplicaciones para o relógio Tambour Horizon?

Todas as aplicações Wear OS by Google* disponíveis no Play Store/Tencent store para os usuários chineses podem ser descarregados para o relógio.

Existe uma aplicação móvel dedicada ao Tambour Horizon?

Duas aplicações são necessárias para poder utilizar todas as funções do relógio Tambour Horizon:

1. A aplicação Wear OS by Google*: Disponível na loja do seu celular, ela permite emparelhar o relógio Tambour Horizon com o seu celular. A aplicação Wear OS by Google* também permite gerenciar os parâmetros de notificações, de agenda e de confidencialidade.
2. A aplicação da Louis Vuitton: Disponível na loja do seu celular, ela permite acessar determinados conteúdos exclusivos da Louis Vuitton, designadamente a funcionalidade "My Travel". Ela também permite receber as notificações sobre os novos conteúdos e consultar as Perguntas Frequentes e os tutoriais dedicados ao relógio conectado Tambour Horizon.

Vou receber as atualizações que ocorrerão após a compra do relógio conectado Tambour Horizon? Como vou recebê-las?

Você será alertado em tempo real sobre todas as atualizações de conteúdos desenvolvidos pela Louis Vuitton (mostradores e aplicações exclusivas), assim como atualizações do sistema de exploração.

As atualizações do sistema serão instaladas automaticamente quando o relógio estiver conectado ao Wi-Fi.

Já possuo a primeira geração do relógio Tambour Horizon; posso acessar o conteúdo dos novos relógios Tambour Horizon?

O conteúdo da Louis Vuitton do relógio conectado Tambour Horizon foi criado para dar ao seu usuário uma experiência única. Todos os conteúdos exclusivos da Louis Vuitton (mostradores e aplicações) desenvolvidos para a segunda geração do relógio também estarão disponíveis para a primeira geração do Tambour Horizon sempre que a tecnologia permitir. As notificações de atualização irão alertar você em tempo real dessas novidades.

O relógio Tambour Horizon funciona em todos os países?

O relógio conectado Tambour Horizon foi criado para permitir viver uma experiência de navegação simples, exclusiva e totalmente assinada pela Louis Vuitton com funcionalidades operacionais no mundo inteiro, independentemente do país onde ele foi comprado, incluindo a China.

* Android, Android Pay, Alipay, Wear OS by Google são marcas comerciais da Google LLC.

** iPhone e iOS são marcas comerciais da Apple Inc.

*** A marca Bluetooth e os logos do Bluetooth são marcas registradas pela Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Wo kann ich eine Tambour Horizon kaufen?

1. In unseren Geschäften

Die Louis Vuitton Tambour Horizon Uhren werden ausschließlich in ausgewählten Louis Vuitton Geschäften verkauft. Die Liste der Geschäfte finden Sie direkt auf der Louis Vuitton Website in der Rubrik „Geschäfte“, Kategorie „Uhren“. Falls Sie Hilfe brauchen oder wissen möchten, in welchen Geschäften die Tambour Horizon erhältlich ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Die entsprechenden Kontaktinformationen finden Sie in der Rubrik „Hilfe“ der Louis Vuitton Website.

2. Online oder telefonisch

Die Louis Vuitton Tambour Horizon Uhren werden in den Ländern, in denen unser E-Commerce-Service angeboten wird (ausgenommen Brasilien), über die Louis Vuitton Website auch online verkauft. Darüber hinaus können Sie Tambour Horizon Uhren bei unserem Louis Vuitton Kundenservice in folgenden Ländern telefonisch bestellen: Frankreich, Großbritannien, Deutschland, Italien, Spanien, Japan, USA, Kanada, Australien, China, Finnland, Irland, Monaco, Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg und Südkorea. Falls Sie Fragen zum Online-Kauf oder zur telefonischen Bestellung eines Produkts haben, können Sie die Rubrik „Hilfe/Ihre Fragen“ auf der Louis Vuitton Website einsehen.

Wie lang ist die Garantielaufzeit der Tambour Horizon?

Die Tambour Horizon ist im Rahmen einer internationalen Gewährleistung für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum und ihr Zubehör für einen Zeitraum von einem Jahr gegen Fabrikationsfehler gedeckt. Wir weisen darauf hin, dass die Anwendung dieser Garantie Bedingungen unterliegt und diesbezügliche nationale Gesetzgebungen andere Rechte gewähren können. Ausführlichere Informationen finden Sie in der Garantie, die Sie auf dem Produktblatt der Tambour Horizon auf der Louis Vuitton Website finden.

Was muss ich tun, wenn ich Fragen zur Bedienung meiner Tambour Horizon Uhr habe?

Für Anleitung über die Inbetriebnahme Ihrer Uhr und alle ihre Funktionen laden wir Sie ein, die Tutorials einzusehen, die Sie auf der Louis Vuitton Website und auf der Louis Vuitton App finden.

Für alle weiteren Fragen zu Ihrer Tambour Horizon Uhr stehen Ihnen unsere Berater gerne zur Verfügung. Wir laden Sie ein, sich in eines unserer Geschäfte zu begeben oder den Kundenservice anzurufen. Die Kontaktinformationen und die Uhrzeiten, an denen er erreichbar ist, finden Sie in der Rubrik „Hilfe“ der Louis Vuitton Website. Unser Kundenservice-Team informiert und berät Sie gerne über Ihre Louis Vuitton Produkte.

Wo wird die Tambour Horizon Uhr hergestellt?

Die Tambour Horizon Uhr erfüllt höchste Ansprüche an Savoir-Faire, Qualität, Design und Technologie. Das in Paris entworfene und entwickelte Gehäuse der Tambour Horizon wird in der Schweiz hergestellt. Die Montage der Tambour Horizon Smartwatch erfolgt im Silicon Valley in den USA.

Ist die Tambour Horizon Uhr wasserdicht?

Die Uhr ist nach IP68 auf Grundlage der Norm IEC 60529 in einer Tiefe bis zu 30 Metern wasserdicht. Wenn Ihre Uhr ein Lederarmband hat, müssen Sie bedenken, dass Lederarmbänder nicht wasserbeständig sind.

Bestimmte Benutzungsbedingungen können die Wasserbeständigkeit der Tambour Horizon beeinträchtigen. Ausführlichere Informationen finden Sie im Abschnitt „Kontakt mit Flüssigkeiten“ der Garantie der Tambour Horizon, die Sie auf dem Produktblatt der Uhr auf der Louis Vuitton Website einsehen können.

Mit welchem Armband wird die Tambour Horizon verkauft?

Dank des neuen, von Louis Vuitton patentierten Schnellwechselsystems ist es jetzt möglich, das Armband Ihrer Tambour Horizon ganz nach Belieben zu wechseln. Sie können Ihre Uhr im Geschäft oder online auf der Louis Vuitton Website mit dem Armband Ihrer Wahl kombinieren.

Wie lang ist die Laufzeit des Akkus meiner Tambour Horizon Uhr?

Die durchschnittliche Laufzeit des Akkus der Tambour Horizon Uhr beträgt bei normaler Benutzung einen Tag. Diese Dauer hängt jedoch von der Nutzung der Uhr ab.

Die neue Generation der Tambour Horizon Uhr besitzt einen neuen Energiesparmodus, der es ermöglicht, die Akkulaufzeit der Tambour Horizon Uhr zu verlängern. Wenn der Akkustand der Uhr auf 15 % gesunken ist, wird diese Funktion aktiviert. Sie verlängert die Akkulaufzeit um bis zu 5 zusätzliche Tage, indem die Funktionen auf das Ablesen der Uhrzeit beschränkt werden.

Mit welchem Zubehör wird die Tambour Horizon Smartwatch verkauft?

Zum Lieferumfang der Tambour Horizon Uhr gehört folgendes Zubehör, das eine optimale Benutzung der Uhr ermöglicht:

- Ein Kabel, eine Ladeschale und ein Wandstecker für das Laden der Uhr
- Zwei austauschbare Schlüsselglocken aus Leinen, um die Ladeschale zu schützen, wenn sie nicht benutzt wird
- Ein Kabelbinder aus Leder zur Anpassung der Kabellänge
- Zwei Stoffbeutel für den sicheren Transport des Zubehörs Ihrer Tambour Horizon Uhr
- Ein Reinigungstuch zum Säubern des Displays Ihrer Uhr
- Eine Bedienungsanleitung mit den Informationen über die Funktionsweise und die Bedienung Ihrer Uhr
- Eine internationale Gewährleistung

Mit welchem Betriebssystem funktioniert meine Tambour Horizon Smartwatch?

Die Maison Louis Vuitton hat sich für ihre neue Tambour Horizon für Wear OS by Google* entschieden, das Betriebssystem, das in der Welt der Smartwatches eine Referenz darstellt.

Welche Art von Anschluss benötige ich, um die Tambour Horizon benutzen zu können?

Um alle Funktionen der Tambour Horizon Uhr nutzen zu können, brauchen Sie die Uhr nur per Bluetooth®*** mit Ihrem Smartphone zu verbinden.

Ist die Tambour Horizon Uhr mit meinem Smartphone kompatibel?

Die Tambour Horizon Uhr ist mit Smartphones kompatibel, die Android 4.4* oder höher ausführen, und mit iPhones 5** oder höher, die iOS 9.3** oder höher ausführen. Je nach Plattform können unterschiedliche Funktionen angeboten werden.

Welche Funktionen bietet meine Tambour Horizon Uhr?

Die Tambour Horizon Uhr bietet zahlreiche Funktionen:

1. Klassische Funktionen:

- Stundenanzeige
- Minutenanzeige
- Sekundenanzeige
- Datumsanzeige
- GMT als zweite Zeitzone
- Wecker
- Stoppuhr
- Benachrichtigungen (Telefonanrufe, Nachrichten, Social Media, Sprachassistent)
- Kontaktlose Zahlung (Android Pay™ und Alipay™)*

2. Exklusive Louis Vuitton Funktionen:

- Mit den Codes der Maison (Canvas, Streifen, Initialen, Monogram- oder Damier-Motive) personalisierbare Zifferblätter
- Das Reisezifferblatt „My Travel“ (Flug-, Zug-, Hotel- und Reiseinformationen)
- Die Spezielle Reise-App „LV City Guide“
- Das Zifferblatt „My 24 Hours“ (24 Zeitzonen, Schrittzähler, Luftwerte, Wettervorhersage, Temperatur)
- Zifferblätter, die aus exklusiven Kooperationen mit den Studios Louis Vuitton hervorgegangen sind
- Ikonische Zifferblätter der Louis Vuitton Uhrenmanufaktur

Das Angebot an Zifferblättern und Funktionen wird jeden Monat bereichert.
Sie werden auf Ihrer Uhr in Echtzeit über neue Zifferblätter und Inhalte informiert.

Sind die auf Ihrer Tambour Horizon Smartwatch angebotenen Inhalte kostenpflichtig?

Wenn Sie eine Tambour Horizon Uhr erstehen, haben Sie unbegrenzten und kostenlosen Zugriff auf alle Louis Vuitton Inhalte (Apps, Zifferblätter und Funktionen).

Sie können auch auf alle im Store der Uhr angebotenen kostenlosen und kostenpflichtigen Inhalte zugreifen.

Kann ich auf meine Tambour Horizon Uhr Apps herunterladen?

Sie können alle auf Play Store/Tencent Store (für Benutzer in China) erhältlichen Wear OS by Google* Apps können auf Ihre Uhr herunterladen.

Gibt es eine spezielle mobile App für die Tambour Horizon Uhr?

Sie benötigen zwei Apps, um alle Funktionen der Tambour Horizon Uhr benutzen zu können:

1. Die App Wear OS by Google*: Mit dieser im Store Ihres Smartphones erhältlichen App können Sie das Pairing zwischen Ihrer Tambour Horizon Uhr und Ihrem Smartphone durchführen. Über die Wear OS by Google* App können Sie auch die Einstellungen für die Benachrichtigungen, Ihren Terminkalender und den Datenschutz vornehmen.
2. Die Louis Vuitton App: Mit dieser im Store Ihres Smartphones erhältlichen App können Sie auf bestimmte exklusive Louis Vuitton Inhalte zugreifen, insbesondere auf die „My Travel“-Funktion. Sie ermöglicht es Ihnen ebenfalls, Benachrichtigungen über neue Inhalte zu erhalten und die FAQ und Tutorials über Ihre Tambour Horizon Uhr einzusehen.

Werde ich die Updates erhalten, die nach dem Kauf meiner Tambour Horizon Uhr herauskommen? Wenn ja, wie bekomme ich sie?

Sie werden über alle Updates von Louis Vuitton Inhalten (exklusive Zifferblätter und Apps) sowie über Betriebssystem-Updates in Echtzeit informiert werden. Die System-Updates werden automatisch installiert, wenn Ihre Uhr an ein WLAN angebunden ist.

Ich habe bereits eine Tambour Horizon Uhr der ersten Generation. Kann ich auf die Inhalte der neuen Tambour Horizon Uhr zugreifen?

Die Louis Vuitton Inhalte der Tambour Horizon Smartwatch wurden entwickelt, um dem Benutzer einzigartige Erlebnisse zu bieten. Alle für die zweite Generation der Uhr entwickelten exklusiven Louis Vuitton Inhalte (Zifferblätter und Apps) sind also auch für die erste Generation der Tambour Horizon verfügbar, wenn die Technologie dies erlaubt. Sie werden auf Ihrer Uhr in Echtzeit über neue Funktionen benachrichtigt.

Funktioniert die Tambour Horizon Uhr in allen Ländern?

Die Tambour Horizon Smartwatch wurde konzipiert, um ihren Benutzern ein unkompliziertes, exklusives Erlebnis mit einer 100%igen Louis Vuitton Signatur und Bedienungsfunktionen in der ganzen Welt zu bieten, unabhängig von dem Land, in dem die Uhr erworben wurde, einschließlich in China.

* Android, Android Pay, Alipay und Wear OS by Google sind Warenzeichen von Google LLC.

** iPhone und iOS sind Warenzeichen von Apple Inc.

*** Die Marke Bluetooth und die Bluetooth Logos sind eingetragene Warenzeichen von Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Waar kan ik het Tambour Horizon horloge kopen?

1. In onze winkels

De Louis Vuitton Tambour Horizon horloges worden uitsluitend verkocht in geselecteerde Louis Vuitton winkels. U vindt de lijst met Vuitton winkels op de Louis Vuitton website onder de rubriek Winkels, gebruik de zoekterm 'Horloges'.

Voor hulp, informatie of nadere bijzonderheden over de verkrijgbaarheid van het Tambour Horizon horloge in de winkel kunt u contact opnemen met onze klantenservice, waarvan u de contactinformatie vindt in de rubriek Contact op de Louis Vuitton website.

2. Online en telefonische verkoop

De Louis Vuitton Tambour Horizon horloges kunnen ook online worden gekocht op de Louis Vuitton website in de landen die onze e-commerce service bieden (met uitzondering van Brazilië).

De Tambour Horizon horloges kunnen eveneens telefonisch worden besteld bij onze Louis Vuitton klantenservice in Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Italië, Spanje, Japan, de Verenigde Staten, Canada, Australië, China, Finland, Ierland, Monaco, Oostenrijk, België, Nederland, Luxemburg en Zuid-Korea.

Heeft u vragen over het online of per telefoon kopen van een artikel, dan kunt u deze stellen op de Louis Vuitton website in de rubriek Contact.

Wat is de garantieperiode van het Tambour Horizon horloge?

Het Tambour Horizon horloge heeft een internationale beperkte garantie tegen fabricagefouten gedurende een periode van twee jaar gerekend vanaf de aankoopdatum en voor de accessoires gedurende een periode van een jaar gerekend vanaf de aankoopdatum. Wij wijzen erop dat toepassing van deze garantie aan bepaalde voorwaarden is gebonden en dat door sommige nationale wetgevingen in dit opzicht afwijkende rechten kunnen worden toegekend.

Voor nadere informatie wordt verwezen naar het onderdeel Garantie van het Tambour Horizon horloge in het productinformatieblad van het horloge op de Louis Vuitton website.

Waar kan ik terecht met vragen over het gebruik van het Tambour Horizon horloge?

Om u te helpen bij de ingebruikname van uw horloge en het leren van alle functies verwijzen wij u naar de tutorials die te vinden zijn op de Louis Vuitton website en op de Louis Vuitton app.

Onze adviseurs staan tot uw beschikking voor alle aanvullende informatie over het Tambour Horizon horloge. Hiervoor kunt u naar de winkel gaan of de klantenservice bellen. De contactgegevens en openingstijden vindt u in de rubriek 'Contact' op de Louis Vuitton website. Onze medewerkers zullen u graag informeren en helpen bij uw aankoop.

Waar wordt het Tambour Horizon horloge vervaardigd?

Het Tambour Horizon horloge voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van knowhow, kwaliteit, design en technologie. De in Parijs ontwikkelde en ontworpen kast van het Tambour Horizon horloge wordt vervaardigd in Zwitserland. De Tambour Horizon smartwatch wordt in Silicon Valley in de VS geassembleerd.

Is het Tambour Horizon horloge waterbestendig?

Het Tambour Horizon horloge heeft een waterbestendigheidscertificering van IP68 volgens de IEC 60529 norm en is waterbestendig tot een diepte van 30 meter.

Als uw horloge is voorzien van een leren horlogebandje, denk er dan aan dat dit niet waterbestendig is.

Bepaalde gebruiksomstandigheden kunnen de waterdichtheid van het Tambour Horizon horloge beïnvloeden. Raadpleeg voor nadere bijzonderheden de paragraaf "Blootstelling aan vloeistof" in het onderdeel Garantie van het Tambour Horizon horloge in het productinformatieblad van het horloge op de Louis Vuitton website.

Met welk type horlogebandje wordt het Tambour Horizon horloge verkocht?

Dankzij een nieuw, door Louis Vuitton gepatenteerd, systeem voor verwisselbaarheid is het voortaan mogelijk het horlogebandje van het Tambour Horizon horloge naar believen te verwisselen. Zo kunt u in de winkel of online op de Louis Vuitton website het horloge combineren met het horlogebandje van uw keuze.

Wat is de batterijduur van het Tambour Horizon horloge?

De gemiddelde batterijduur van het Tambour Horizon horloge is 24 uur bij normaal gebruik. Deze duur kan verschillen afhankelijk van het gebruik van het horloge. De Tambour Horizon horloges van de nieuwe generatie beschikken over een batterijbesparingsmodus om de batterij van het Tambour Horizon horloge te sparen. Activeer deze modus wanneer de batterij nog maar voor 15% is opgeladen. Het horloge geeft dan alleen nog maar de tijd aan, waardoor de autonomie van de batterij met 5 dagen verlengd wordt.

Welke accessoires worden er bij de Tambour Horizon smartwatch verkocht?

Het Tambour Horizon horloge wordt geleverd met verschillende accessoires die optimaal gebruik van het horloge mogelijk maken:

- Een kabel, een oplader en een stekker om het horloge te kunnen opladen.
- Twee verwisselbare etuis om de oplader te beschermen wanneer deze niet gebruikt wordt
- Een lederen kabelbinder om de snoerlengte aan te passen
- Twee hoesjes om de accessoires van het Tambour Horizon horloge te beschermen en te vervoeren
- Een schoonmaakdoekje om de horlogeplaat schoon te houden
- Een handleiding met alle informatie over het gebruik en het functioneren van het horloge
- Een internationaal garantiebewijs

Van welk besturingssysteem maakt het Tambour Horizon horloge gebruik?

Louis Vuitton heeft ervoor gekozen zijn nieuwe Tambour Horizon horloge uit te rusten met Wear OS by Google*, het standaard besturingssysteem voor smartwatches.

Welk type verbinding heb ik nodig om het Tambour Horizon horloge te gebruiken?

Het enige dat u nodig heeft om alle functies van het Tambour Horizon horloge te kunnen gebruiken is een Bluetooth®*** verbinding met uw telefoon.

Is het Tambour Horizon horloge compatibel met mijn telefoon?

Het Tambour Horizon horloge is compatibel met smartphones met Android 4.4* of hoger, of iPhone 5** of recenter met iOS 9.3** of hoger. De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van de platforms.

Welke functies biedt de Tambour Horizon smartwatch?

Het Tambour Horizon horloge biedt een groot aantal functies:

1. Klassieke functies:

- Uren
- Minuten
- Seconden
- Datum
- GMT als tweede tijdzone
- Alarm
- Chronometer
- Meldingen (inkomende telefoontjes, berichten, sociale media, spraakcommando)
- Contactloos betalen (Android Pay™ en Alipay™)*

2. Exclusieve Louis Vuitton functies:

- Gepersonaliseerde Louis Vuitton wijzerplaten met de merkcodes (stof, polsbandjes, initialen en monogram- of ruitmotief)
- "My Travel"-reiswijzerplaat (vliegtuig, trein, hotel en reisinformatie)
- Speciale "LV City Guide" reisapp
- "My 24 hours"-wijzerplaat (24 tijdzones, stappenteller, agenda, luchtkwaliteitsweergave, weersvoorspelling, temperatuur)
- Wijzerplaten die het resultaat zijn van de exclusieve samenwerking met de Louis Vuitton Studio's
- Iconische wijzerplaten uit de Louis Vuitton klokkenmakerij

Het aanbod aan wijzerplaten en functies zal in de loop der maanden worden uitgebred. U ontvangt rechtstreeks bericht zodra er nieuwe wijzerplaten en content voor uw horloge beschikbaar zijn.

Moet u betalen voor de content die voor de Tambour Horizon smartwatch beschikbaar is?

Wanneer u een Tambour Horizon smartwatch koopt krijgt u onbeperkt en gratis toegang tot alle Louis Vuitton content (apps, wijzerplaten en functies). Ook heeft u toegang tot alle gratis en betaalde content die beschikbaar is in de horlogestore.

Kan ik apps in het Tambour Horizon horloge downloaden?

Alle Wear OS by Google* apps die beschikbaar zijn in de Play Store (Tencent Store voor de Chinese gebruiker) kunt u in het horloge downloaden.

Bestaat er een speciale Tambour Horizon app?

U heeft twee apps nodig om alle functies van het Tambour Horizon horloge te kunnen gebruiken:

1. De Wear OS by Google* app: beschikbaar in de store op uw telefoon, maakt het mogelijk om het Tambour Horizon horloge aan uw telefoon te koppelen. Met de Wear OS by Google* app kunt u ook de parameters van de meldingen, agenda en vertrouwelijkheid beheren.
2. De Louis Vuitton app: beschikbaar in de store op uw telefoon, maakt het mogelijk om naar bepaalde exclusieve Louis Vuitton content te gaan, zoals de "My Travel"-functie. Met deze app kunt u ook meldingen ontvangen over nieuwe content, FAQ raadplegen en tutorials van de Tambour Horizon smartwatch lezen.

Ontvang ik alle updates die na de aankoopdatum van de Tambour Horizon smartwatch worden uitgebracht? Hoe ontvang ik deze?

U ontvangt rechtstreeks bericht over alle door Louis Vuitton ontwikkelde content updates (wijzerplaten en exclusieve apps) evenals over updates van het besturingssysteem. De systeem-updates worden automatisch geïnstalleerd zodra het horloge verbinding maakt met wifi.

Ik heb al een Tambour Horizon van de eerste generatie. Heb ik dan toegang tot de content van de nieuwe Tambour Horizon horloges?

De Louis Vuitton content van de Tambour Horizon smartwatch is ontwikkeld om de gebruiker een unieke ervaring te bezorgen. Alle exclusieve Louis Vuitton content (wijzerplaten en apps) die ontwikkeld zijn voor de tweede generatie horloges zijn dus ook beschikbaar voor de Tambour Horizon horloges van de eerste generatie, mits de technologie het toelaat. U ontvangt rechtstreeks updateberichten over nieuwe producten.

Functioneert de Tambour Horizon smartwatch in alle landen?

De Tambour Horizon smartwatch is ontwikkeld om de gebruiker een eenvoudige, exclusieve Louis Vuitton navigatie-ervaring te bieden met functies die u wereldwijd, in alle landen (ook in China), kunt gebruiken.

* Android, Android Pay, Alipay en Wear OS by Google zijn handelsmerken van Google LLC.

** iPhone en iOS zijn handelsmerken van Apple Inc.

*** Het Bluetooth merk en de Bluetooth logo's zijn door Bluetooth SIG, Inc. gedeputeerde merken.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Где я могу купить часы Tambour Horizon?

1. В наших магазинах.

Часы Tambour Horizon от бренда Louis Vuitton продаются исключительно в фирменных магазинах. Список магазинов представлен на веб-сайте Louis Vuitton в разделе «Магазины» (выберите категорию «Часы»). Если вам необходима помощь, информация или сведения о наличии часов Tambour Horizon в магазине, свяжитесь с нашим отделом по работе с клиентами. Координаты отдела вы найдете в разделе «Помощь» на веб-сайте Louis Vuitton.

2. Приобрести часы можно онлайн или по телефону.

Часы Tambour Horizon от бренда Louis Vuitton также можно купить онлайн на веб-сайте бренда в тех странах, где развита электронная коммерция (за исключением Бразилии).

Часы Tambour Horizon также можно заказать по телефону, связавшись с отделом по работе с клиентами Louis Vuitton. Это предложение действительно для Франции, Объединенного Королевства, Германии, Италии, Испании, Японии, США, Канады, Австралии, Китая, Финляндии, Ирландии, Монако, Австрии, Бельгии, Нидерландов, Люксембурга и Южной Кореи.

Если у вас возникли вопросы о покупке изделия через веб-сайт или по телефону, просмотрите раздел «Помощь / Ваши вопросы» на веб-сайте Louis Vuitton.

Какой гарантийный срок часов Tambour Horizon?

Для часов Tambour Horizon предусмотрена международная ограниченная гарантия, которая распространяется на любой брак при производстве и действует в течение двух лет, начиная со дня покупки. На аксессуары действует годовая гарантия, начиная со дня покупки. Также необходимо учитывать условия, которые ограничивают сферы применения этой гарантии, и то, что некоторые национальные органы власти могут на этом основании устанавливать пошлину. Для получения более детальной информации вы можете ознакомиться с гарантией на часы Tambour Horizon в документе с описанием продукции на веб-сайте Louis Vuitton.

Что делать, если у вас возникли вопросы по поводу использования часов Tambour Horizon?

Чтобы вы могли разобраться в работе часов и ознакомиться со всеми функциями, предлагаем вам просмотреть руководства на веб-сайте Louis Vuitton и в приложении Louis Vuitton App.

Наши консультанты всегда в вашем распоряжении и готовы предоставить вам любую дополнительную информацию о часах Tambour Horizon. Загляните в наш магазин или свяжитесь с отделом по работе с клиентами. Координаты и часы работы вы можете узнать в разделе «Помощь» на веб-сайте Louis Vuitton. Они с удовольствием проконсультируют вас и помогут совершить покупку.

Где производятся часы Tambour Horizon?

Часы Tambour Horizon отвечают самым высоким требованиям в области ноу-хау, качества, дизайна и технологий. Часы Tambour Horizon были разработаны в Париже, а часовой механизм был изготовлен в Швейцарии. Сборка умных часов Tambour Horizon осуществляется в Соединенных Штатах, в Кремниевой долине.

Часы Tambour Horizon водонепроницаемы?

Часы Tambour Horizon обладают степенью защиты от воды по стандарту IP68 нормы МЭК 60529 на глубине, не превышающей 30 метров. Кожаный ремешок не водоустойчив.

Определенные условия использования могут повлиять на водонепроницаемость часов Tambour Horizon. Для получения более детальной информации вы можете ознакомиться с разделом о воздействии жидкостей, который находится в разделе о гарантии на часы Tambour Horizon в документе с описанием продукции на веб-сайте Louis Vuitton.

С каким браслетом продаются мои часы?

Благодаря новой системе сменных ремешков и комплектующих, запатентованной Louis Vuitton, сегодня у вас есть возможность менять браслеты часов Tambour Horizon на свое усмотрение. Таким образом, в магазине или на веб-сайте Louis Vuitton вы сможете приобрести часы с выбранным вами ремешком.

Как долго часы Tambour Horizon могут работать без подзарядки?

В среднем при нормальном режиме использовании часов Tambour Horizon батарея будет держать заряд в течение дня. Продолжительность может варьироваться в зависимости от того, в каких целях вы их используете. В часах Tambour Horizon нового поколения имеется новый режим энергосбережения. Благодаря использованию этого режима можно экономить заряд часов Tambour Horizon. Этот режим включается, если уровень заряда батареи составляет 15 %, но можно продлить время автономной работы батареи еще на пять дней, оставив активной только функцию показа времени.

Какие аксессуары продаются с умными часами Tambour Horizon?

В комплект поставки входят различные аксессуары для оптимального использования часов:

- кабель, зарядное устройство и переходник для зарядки часов;
- два сменных чехла из канвы для защиты зарядного устройства, когда оно не используется;
- кожаная стяжка для регулирования длины кабеля;
- два мешочка для защиты и удобства перевозки аксессуаров часов Tambour Horizon;
- ткань для протирания и поддержания чистоты экрана часов;
- руководство пользователя, в котором содержатся сведения о принципах работы и использовании часов;
- международная гарантия.

Какая операционная система в умных часах Tambour Horizon?

Дом Louis Vuitton выбрал для своих новых часов Tambour Horizon популярную среди изготовителей компьютеризированных часов операционную систему Wear OS by Google.*

Какой тип соединения необходим для использования часов Tambour Horizon?

Для того чтобы пользоваться набором функций часов Tambour Horizon, вам будет достаточно подключить их к телефону через Bluetooth®.***

Часы Tambour Horizon подойдут к моему телефону?

Часы Tambour Horizon совместимы со смартфонами, которые работают на базе операционной системы Android 4.4* и выше или со смартфонами iPhone 5** и последующими моделями бренда, которые работают на базе операционной системы iOS 9.3** и выше. Доступные функции могут варьироваться в зависимости от платформы.

Какими функциями обладают умные часы Tambour Horizon?

Часы Tambour Horizon обладают множеством функций.

1. Классические функции:

- часы;
- минуты;
- секунды;
- дата;
- время во втором часовом поясе (функция GMT);
- будильник;
- секундомер;
- уведомления (о звонках, SMS, сообщениях в социальных сетях) и голосовое управление;
- бесконтактная оплата (Android Pay™ и Alipay™).*

2. Эксклюзивные функции Louis Vuitton:

- персонализация циферблатов часов Louis Vuitton с использованием фирменной символики Дома Louis Vuitton (канва, ленты, инициалы и узоры Monogram или Damier);
- циферблат для путешествий My Travel (с информацией о самолетах, поездах, гостиницах и другой информацией о путешествиях);
- специальное приложение для путешественников LV City Guide;
- циферблат My 24 hours (время 24 часовых поясов, шагомер, ежедневник, индикатор уровня загрязнения, прогноз погоды, температура);
- эксклюзивные циферблаты, разработанные Studios Louis Vuitton;
- культовые циферблаты от часов мастерской Louis Vuitton.

Количество вариантов циферблатов и полезных функций будет увеличиваться с каждым месяцем. Как только появятся новые циферблаты и комплектующие для ваших часов, вы получите уведомление.

Является ли содержимое, доступное на умных часах Tambour Horizon, платным?

Если вы приобрели умные часы Tambour Horizon, вы получаете неограниченный бесплатный доступ ко всему содержимому Louis Vuitton (приложениям, циферблатам и функциям).

Вы также получаете доступ ко всему бесплатному и платному содержимому, доступному в магазине приложений на часах.

Могу ли я устанавливать приложения на часы Tambour Horizon?

Все приложения Wear OS by Google*, доступные в Play Store (или Tencent Store для пользователей из Китая), можно загрузить на часы.

Существует ли специальное приложение для часов Tambour Horizon?

Чтобы иметь возможность пользоваться всеми функциями часов Tambour Horizon, необходимо установить два приложения.

1. Приложение Wear OS by Google.* Его можно загрузить из магазина приложений на вашем телефоне. Это приложение необходимо для связывания часов Tambour Horizon с телефоном. С помощью приложения Wear OS by Google* можно также управлять параметрами уведомлений, ежедневником и конфиденциальностью.

2. Приложение Louis Vuitton. Его можно загрузить из магазина приложений на вашем телефоне. Это приложение необходимо для доступа к эксклюзивному содержимому Louis Vuitton, в частности к функции My Travel. В этом приложении вы также будете получать уведомления о выходе нового содержимого, сможете просматривать популярные вопросы и специальные руководства по использованию умных часов Tambour Horizon.

Буду ли я получать обновления, которые будут выходить после того, как я куплю умные часы Tambour Horizon? Каким образом я буду их получать?

Вы будете вовремя уведомлены обо всех обновлениях содержимого, разработанного брендом Louis Vuitton (эксклюзивных циферблатах и приложениях), а также об обновлении операционной системы. Обновления системы устанавливаются автоматически, если часы подключены к сети Wi-Fi.

У меня уже есть часы Tambour Horizon первого поколения. Я могу получить доступ к содержимому новых часов Tambour Horizon?

Содержимое Louis Vuitton для умных часов Tambour Horizon создано для того, чтобы владельцы часов получали уникальные впечатления от их использования. Все эксклюзивное содержимое Louis Vuitton (циферблаты и приложения), разработанное для часов второго поколения, также доступно на часах Tambour Horizon первого поколения, если позволяют технологии. Вы будете получать уведомления по мере выхода обновлений.

Часы Tambour Horizon работают во всех странах?

Эксклюзивные умные часы Tambour Horizon с фирменной символикой Louis Vuitton созданы для того, чтобы их владельцы получали прекрасные впечатления от простоты навигации и использования полезных функций в любой точке мира, независимо от того, в какой стране куплены часы (в том числе в Китае).

* Android, Android Pay, Alipay и Wear OS by Google являются товарными знаками Google LLC.

** iPhone и iOS являются товарными знаками Apple Inc.

*** Знак Bluetooth и логотипы Bluetooth являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

Tambour Horizon saatı nereden satın alabilirim?

1. Mağazalarımızdan

Louis Vuitton Tambour Horizon saatleri, sadece seçili Louis Vuitton mağazalarında satışa sunulmaktadır. Mağazalarımızın listesine Louis Vuitton internet sitemizde yer alan Mağazalar sekmesinde "Saatler" kategorisini seçerek ulaşabilirsiniz. Tambour Horizon saatinin mağazada satış noktaları hakkında yardım veya bilgi almak için, iletişim bilgilerini Louis Vuitton internet sitemizin Yardım bölümünde iletişim bilgileri bulunan Müşteri Hizmetlerimize ulaşın.

2. İnternet üzerinden veya telefon ile satış

Louis Vuitton Tambour Horizon saatleri, yalnızca e-ticaret uygulaması bulunan ülkelerde (Brezilya hariç), Louis Vuitton internet sitesi üzerinden satışa sunulmuştur. Louis Vuitton Tambour Horizon saatlerini, Fransa, İngiltere, Almanya, İtalya, İspanya, Japonya, ABD, Kanada, Avustralya, Çin, Finlandiya, Monako, Avusturya, Belçika, Hollanda, Lüksemburg ve Güney Kor'de Louis Vuitton Müşteri Hizmetleri servisinden telefon ile sipariş talebinde bulunabilirsiniz.

İnternet üzerinden veya telefon ile ürün satışına yönelik her türlü sorularınız için, Louis Vuitton internet sitesinin Yardım/Sorularınız bölümünü inceleyebilirsiniz.

Tambour Horizon saatinin garanti süresi ne kadardır?

Tambour Horizon saatleri, satın alma tarihinden itibaren her türlü imalat hatasına karşı 2 yıl, saatin aksesuarları ise satın alma tarihinden itibaren 1 yıllık tüm dünyada geçerli uluslararası garanti kapsamındadır. Bu garanti, bazı uygulama koşulları ile sınırlanır, bazı ulusal yasalara göre garanti haklarında değişiklikler söz konusu olabilir. Daha ayrıntılı bilgi için, Louis Vuitton internet sitesinde, Tambour Horizon saate ait Garanti belgesini inceleyebilirsiniz.

Tambour Horizon saatin kullanımı hakkında sorularıma nereden yanıt bulabilirim?

Saatinizin kullanımı konusunda size rehberlik etmek ve tüm özellikleri hakkında bilgi sahibi olabilmeniz için, sizi Louis Vuitton internet sitesine ve Louis Vuitton App'te bulunan öğretici içeriklere göz atmaya davet ediyoruz.
Tambour Horizon saat hakkında daha fazla bilgi alabilmenizi için danışmanlarımız hizmetinizdedir. Sizi detaylar ve bulunabilirlik hakkında bilgi almanız için Louis Vuitton internet sitemizde bulunan Yardım bölümünü incelemeye, mağazalarımıza veya Müşteri Hizmetlerini aramaya davet ediyoruz. Sizi bilgilendirmekten ve satın alımlarınızda size eşlik etmekten zevk alacaklardır.

Tambour Horizon saatinin montajı nerede gerçekleştiriliyor?

Tambour Horizon saat, kalite, tasarım, teknoloji ve uzmanlık açısından en yüksek standartlara sahiptir. Fikir ve tasarımı Paris'te gerçekleştirilen Tambour Horizon saatinin kasası İsviçre'de imal edilmektedir. Montajı ise, ABD'de bulunan Silikon Vadisi'nde gerçekleştiriliyor.

Tambour Horizon saat suya dayanıklı mı?

Tambour Horizon saat, CEI 60529 normunun IP8 suya dayanıklılık sınıflandırmasına sahiptir ve 30 metre derinliğe dek suya dayanabilir. Saatin bilekliği deri ise, derinin suya dayanıklı olmadığı unutulmamalıdır.
Bazı kullanım koşullarında, Tambour Horizon saatinin suya dayanıklılık özelliği olumsuz yönde etkilenebilir. Daha ayrıntılı bilgi için, Louis Vuitton internet sitesinde, Tambour Horizon saat'e ait Garanti belgesinin "Sivilara maruz kalma" bölümünü inceleyebilirsiniz.

Tambour Horizon saat hangi bileklik ile satışa sunuluyor?

Louis Vuitton'un lisanslı, değiştirilerek kullanılabilen yeni sistemi sayesinde, Tambour Horizon saatinizin bilekliğini dilediğiniz gibi değiştirebilirsiniz.
Saatınızı istediğiniz bileklikle mağazalarımızda ya da Louis Vuitton internet sitesinde tasarılayabilirsiniz.

Tambour Horizon saatin pil kullanım süresi nedir?

Tambour Horizon saatin ortalama pil ömrü normal kullanımda bir gündür.
Bu süre kullanıma bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
Yeni nesil Tambour Horizon saat Tambour Horizon saatin batarya ömrünü korumayı sağlayan yeni bir "Enerji Tasarrufu" moduna sahiptir. Bu özellik batarya gücü %15'e ulaştığında akıtleşir, bu özellik sayesinde saatiniz sadece saat özelliğini korumaya devam eder ve batarya ömrü 5 güne kadar uzar.

Tambour Horizon saatin paket içeriğindeki aksesuarlar nelerdir?

Tambour Horizon saat optimum kullanım için çeşitli aksesuarlarla gelir:

- Saatin şarj edilmesi için kablo, şarj cihazı ve adaptörü
- Şarj cihazı kullanımda değilken kabloları korumak için 2 adet değiştirilebilir anahtar kılıfı
- Kablo uzunluğunu ayarlamak için 1 adet deri kayış
- Tambour Horizon saatin aksesuarlarını korumak ve taşımak için 2 adet kese
- Saat ekranını uygun şekilde korumak için 1 adet temizleme mendili
- Saatin özellikleri ve kullanımı hakkında bilgileri bulabileceğiniz 1 adet kullanım kılavuzu
- Uluslararası garanti belgesi

Tambour Horizon saatinin işletim sistemi nedir?

Louis Vuitton, yeni Tambour Horizon saatı donatmak için, saat dünyasında referans işletim sistemi olan, Wear OS by Google* sistemini seçti.

Tambour Horizon saatı kullanabilmek için ne tip bir bağlantı ihtiyacım var?

Tambour Horizon saatin fonksiyonlarının tamamından faydalananabilmek için, telefonunuza Bluetooth® ile bağlanmanız yeterlidir.

Tambour Horizon saat telefonum ile uyumlu mu?

Tambour Horizon saatı, Android 4.4* veya daha ileri sürümleri ile çalışan akıllı telefonlar veya iOS 9.3** veya ileri sürümleri ile çalışan iPhone 5** ile uyumludur. Mevcut fonksiyonlar, platformlara göre değişiklik gösterebilir.

Tambour Horizon saatin fonksiyonları nelerdir?

Tambour Horizon saat birçok fonksiyona sahiptir:

1. "Klasik" fonksiyonlar:

- Saat
- Dakika
- Saniye
- Tarih
- GMT ikinci zaman dilimi
- Alarm
- Kronometre
- Bildirimler (çağrı, SMS, sosyal ağlar, sesli komut)
- Temassız ödeme (Android Pay™ ve Alipay™)*

2. Louis Vuitton ayrıcalıklı fonksiyonlar:

- Markaya ait simgeler ile kişiselleştirilebilir Louis Vuitton kadranlar (Kumaş, bant, baş harfler ve Monogram deseni ya da Damier)
- "My Flight" seyahat fonksiyonu (uçak, tren, otel ve seyahat bilgileri)
- "LV Şehir Rehberi" seyahat uygulaması
- "24 saatim" kadranı (24 saat dilimi, geçiş bilgileri, ajanda, hava kirlilik oranı, hava durumu, sıcaklık)
- Louis Vuitton Stüdyoları işbirliği ile tasarlanan özel kadranlar
- Louis Vuitton saatlerinin ikonik hologramlı kadranları

Kadran seçenekleri, aylar içinde zenginleştirilecektir. Saatiniz için yeni kadranlar ve içerikler sunulduğunda, size gerçek zamanlı olarak bilgilendirmede bulunulacaktır.

Tambour Horizon saat aldığımda mevcut içerikler ücretli mi?

Horizon Tambour bir saat satın aldığınızda, tüm Louis Vuitton içeriğine (uygulamalar, kadranlar ve özellikler) sınırsız ve ücretsiz olarak erişim sağlayabilirsiniz. Ayrıca, saat mağazasında bulunan tüm ücretsiz ve ücretli içeriğe de erişme olanağına sahipsiniz.

Tambour Horizon saatte uygulamalar yükleyebilir miyim?

Play Store/Tencent store üzerinde bulunan Wear OS by Google* uygulamalarının tamamını saatinize yükleyebilirsiniz.

Tambour Horizon için özel olarak hazırlanmış bir uygulama var mı?

Tambour Horizon saatin tüm özelliklerini kullanmak için iki uygulama gereklidir:

1. Wear OS by Google* uygulaması: Telefonunuzun mağazasında mevcuttur ve Tambour Horizon saatiniz ile telefonunuuzu eşleştirmenizi sağlar. Wear OS by Google* uygulaması, bildirim, takvim ve gizlilik ayarlarınızı yönetmenizi sağlar.
2. Louis Vuitton uygulaması: Telefonunuzun mağazasında bulunur. "Seyahatim" özelliğini de içeren bazı özel Louis Vuitton içeriğine erişime izin verir. Ayrıca yeni içerikler ile ilgili bildirim almanız ve Tambour Horizon saatine özel SSS ve kullanım dair öğretici içeriklere ulaşmanızı sağlar.

Tambour Horizon saatin satın alınımı takiben güncellemeler alabilecek miyim? Bu güncellemeleri nasıl alacağım?

Louis Vuitton tarafından geliştirilen içerik güncellemelerinin (kadranlar ve ayrıcalıklı uygulamalar) ve işletim sistemi güncellemelerinin hepsinden, gerçek zamanlı olarak haberdar edileceksiniz.

Saatiniz Wi-Fi'ye bağlılığında, sistem güncellemeleri otomatik olarak kurulur.

İlk nesil Tambour Horizon saat sahibiyim, yeni nesil Tambour Horizon saat içimn üretilen içeriğe erişim sağlayabilecek miyim?

Tambour Horizon saatin Louis Vuitton içeriği, kullanıcıya benzersiz bir deneyim sunmak için tasarlandı. Saatin ikinci nesli için geliştirilen tüm özel Louis Vuitton içeriği (kadranlar ve uygulamalar) teknolojik uygunluk gösterdiği sürece ilk nesil Tambour Horizon'da da mevcut olacaktır. Güncellemeler hakkında gerçek zamanlı olarak bilgilendirileceksiniz.

Tambour Horizon saat tüm ülkelerde çalışır mı?

Tambour Horizon saat satın aldığı ülkeyden bağımsız olarak Çin de dahil olmak üzere dünyanın her yerinde çalışan özelliklere sahiptir, navigasyon deneyimi yaşamaz için basit ve özel olarak Louis Vuitton imzasıyla tasarlanmıştır.

* Android, Android Pay, Alipay, Wear OS by Google markaları Google LLC'ye ait ticari markalardır.

** iPhone ve iOS markaları Apple Inc.'e ait ticari markalardır.

*** Bluetooth markası ve Bluetooth logoları Bluetooth SIG, Inc.'e ait ticari markalardır.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

「タンブール ホライゾン」ウォッチは、どこで購入できますか？

1. ルイ・ヴィトン ストア

「タンブール ホライゾン」は、一部のルイ・ヴィトン ストアでお求めいただけます。ウォッチの取扱店については、ルイ・ヴィトン 公式サイト内の「ストア」セクションより店舗を検索の上、ご確認ください。

ウォッチの在庫に関する詳細な情報をお求めの場合は、ルイ・ヴィトン クライアントサービスにお電話いただくか、ルイ・ヴィトン 公式サイト内の「ヘルプ」セクションをご利用ください。

2. オンライン&お電話でのご注文

ルイ・ヴィトンの「タンブール ホライゾン」は、ルイ・ヴィトンが e- コマースサービスをご提供している各国のルイ・ヴィトン 公式サイトよりお求めいただけます（ブラジルを除く）。

また、フランス・イギリス・ドイツ・イタリア・スペイン・日本・アメリカ合衆国・カナダ・オーストラリア・中国・フィンランド・アイルランド・モナコ・オーストリア・ベルギー・オランダ・ルクセンブルク・韓国のルイ・ヴィトン クライアントサービスよりお電話でもご注文いただけます。

オンラインショッピング、またはお電話でのご購入に関してご質問がございましたら、ルイ・ヴィトン 公式サイト内の「ヘルプ」セクションをご覧ください。

「タンブール ホライゾン」ウォッチの使用方法について質問がある場合、どのようにすれば良いですか？

ウォッチの使用方法や機能の詳細を確認されたい場合は、ルイ・ヴィトン 公式サイトおよびアプリ「Louis Vuitton App」内のチュートリアルをご参照ください。

「タンブール ホライゾン」に関するその他のご質問は、ルイ・ヴィトン ストアへご来店いただくか、クライアントサービスでお電話にて承ります。店舗やクライアントサービスへのアクセスや営業時間の詳細については、ルイ・ヴィトン 公式サイト内の「ヘルプ」セクションをご覧ください。クライアントサービスのアドバイザーは、ご購入されたウォッチの魅力を余すところなくお楽しみいただくために、必要な情報とサポートをご提供いたします。

「タンブル ホライゾン」ウォッチの製造は、どこで行われていますか？

「タンブル ホライゾン」は、この上ない卓越性、品質、デザイン、技術を結集した製品です。「タンブル ホライゾン」コネクテッド ウォッチのケースは、パリで設計・デザインされた後スイスで製造されます。内部の組み立てはアメリカのシリコンバレーで行われています。

「タンブル ホライゾン」ウォッチのストラップは、どのようなものですか？

ルイ・ヴィトンが新たに特許を取得した付け替え可能なストラップシステムにより、「タンブル ホライゾン」のストラップをお好みに合わせてご自身で付け替えることができます。一部のルイ・ヴィトン ストアまたは公式サイトでは、ウォッチとストラップをお好みの組み合わせでご購入いただけます。

「タンブル ホライゾン」ウォッチのバッテリー駆動時間はどれぐらいですか？

「タンブル ホライゾン」の平均的なバッテリー駆動時間は、標準的な使用条件下で約1日です。これはウォッチの使用状況により前後します。新世代の「タンブル ホライゾン」には、新たに「バッテリーセーバー」モードが搭載され、バッテリー消費を抑えることができます。バッテリー残量が15%を切るとこのモードが自動的に有効になり、ウォッチのディスプレイを時刻表示のみに絞ることで、最大で5日間バッテリーの駆動時間を延長します。

「タンブル ホライゾン」コネクテッド ウォッチの付属品には、どのようなものがありますか？

「タンブル ホライゾン」を最大限活用できるよう、本製品には複数の付属品が備わっています。

- 充電用のケーブル、充電器、電源アダプタ
- キャンバス製の交換可能なキーパー 2点：充電器を使用していない時に保護します
- レザー製のケーブル結束バンド：ケーブルの長さを調節できます
- ポーチ 2点：「タンブル ホライゾン」の付属品の持ち運び・保護用
- クリーニングクロス：ウォッチのスクリーンを清潔に保ちます
- ユーザーガイド：ウォッチの機能や使用に関する情報が記載されています
- 國際保証書

「タンブル ホライゾン」ウォッチの搭載 OS は何ですか？

メゾン ルイ・ヴィトンでは、新作「タンブル ホライゾン」に、世界のコネクテッドウォッチの標準となっている Wear OS by Google* を搭載しました。

「タンブル ホライゾン」ウォッチは、私のスマートフォンと互換性があるのでしょうか？

「タンブル ホライゾン」は、Android 4.4*（またはそれ以降）で稼動する Android 携帯端末、そして iOS 9.3**（またはそれ以降）で稼動する iPhone 5** 以降の iPhone と互換性があります。プラットフォームによってサポートされている機能は異なります。

「タンブール ホライゾン」ウォッチにはどのような機能がありますか？

「タンブール ホライゾン」には数多くの機能が備わっています。

1. 従来の機能：

- 時間
- 分
- 秒
- 日付
- 第 2 タイムゾーンとしての GMT
- クロノグラフ
- アラーム
- 通知（電話、テキスト、ソーシャルメッセージ、音声コマンドなど）
- モバイル支払い機能（Android Pay™ と Alipay™）*

2. ルイ・ヴィトンならではの機能：

- メゾンのコードでカスタマイズ可能なルイ・ヴィトン仕様の文字盤（キャンバス、ストライプ、イニシャル、モノグラム、ダミエ）
- 「My Travel（マイ トラベル）」トラベルサポート機能（フライト、列車、ホテル、旅情報）
- 「LV City Guide（LV シティ・ガイド）」トラベルサポート専用アプリ
- 「My 24 Hours（マイ 24 アワーズ）」機能（24 のタイムゾーン、ステップカウンター、スケジュール、大気汚染指数、天気、気温）
- ルイ・ヴィトン デザインスタジオとのコラボレーションによる文字盤
- 機械式のルイ・ヴィトン ウォッチと連動した文字盤

文字盤や機能のサービスは隨時追加されます。新しい文字盤やコンテンツがリリースされるたびに、お求めいただいたウォッチにリアルタイムで通知が届きます。

「タンブール ホライゾン」ウォッチで利用可能なコンテンツは有料ですか。

「タンブール ホライゾン」をお求めいただいた時点で、すべてのルイ・ヴィトンのコンテンツ（アプリ、文字盤、諸機能）へ無料かつ無制限のアクセスが可能になります。またウォッチ取扱いストアにて、入手可能な無料および有料コンテンツ全体へアクセスすることもできます。

「タンブール ホライゾン」ウォッチにアプリをダウンロードすることはできますか？

「Google Play Store」（中国のユーザーの場合は「Tencent store」）にて入手可能なすべての Wear OS by Google* アプリを、お手元の「タンブール ホライゾン」ウォッチにダウンロードいただけます。

「タンブール ホライゾン」専用のモバイルアプリはありますか？

「タンブール ホライゾン」の機能全体をご利用いただくのに必要なアプリは 2 種類：

1. Wear OS by Google* アプリ：お使いのスマートフォン用ストアにて入手可能。スマートフォンと「タンブール ホライゾン」をリンクさせることができます。Wear OS by Google* アプリで、通知、スケジュール、プライバシーなどの設定を管理することも可能です。
2. ルイ・ヴィトン 公式アプリ「Louis Vuitton app」：お使いのスマートフォン用ストアにて入手可能。特に「My Travel (マイ トラベル)」機能など、ルイ・ヴィトン専用コンテンツの一部にアクセスすることができます。新しいコンテンツに関する通知を受け取ったり、「タンブール ホライゾン」専用のチュートリアルや「よくあるご質問」を参照したりすることも可能です。

「タンブール ホライゾン」ウォッチ購入後、リリースされたアップデートを受け取ることはできますか？その入手方法は？

ルイ・ヴィトンが開発したコンテンツ（文字盤、限定アプリ）のリリース、および OS のアップデートはすべて、リアルタイムの通知でお知らせいたします。OS のアップデートは、ウォッチが Wi-Fi に接続している時に自動的にインストールされます。

第一世代の「タンブール ホライゾン」ウォッチを所有していますが、新しい「タンブール ホライゾン」ウォッチのコンテンツにアクセスすることはできますか？

「タンブール ホライゾン」が提供するルイ・ヴィトン専用コンテンツは、ウォッチをお使いの方々に唯一無二の体験をしていただけるよう構想されています。それゆえ、第二世代のウォッチ用に開発されたルイ・ヴィトン専用コンテンツ（文字盤とアプリ）もすべて、技術的に可能な場合は、第一世代の「タンブール ホライゾン」でもご利用いただけます。新作リリースのアップデートの通知がアラートとしてリアルタイムで届きます。

「タンブール ホライゾン」ウォッチは、世界中で使用できますか？

「タンブール ホライゾン」は、シンプルかつエクスクルーシブなルイ・ヴィトンならではのナビゲーション体験を、世界中で操作可能な諸機能とともに提供するべく開発されたものです。各機能のご利用にあたっては、中国を含め、お求めいただいた国を問いません。

* Android、Android Pay、Alipay、Wear OS by Google は、Google LLC. の登録商標です。

** iPhone と iOS は、Apple Inc. の登録商標です。

*** Bluetooth およびそのロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

哪裡可以購買 Tambour Horizon 腕錶？

1. 路易威登專賣店

路易威登 Tambour Horizon 系列腕錶僅在特定的路易威登專門店銷售。您可以上路易威登網站，從「尋找專賣店」標題下，選取「腕錶」類別，即可找到專賣店名單。

如果您需要協助、更多資訊或想知道哪些專賣店銷售 Tambour Horizon 腕錶的詳情，請至路易威登官方網站點選「需要協助」頁面，利用頁面顯示的不同聯絡方式聯繫路易威登客戶服務中心。

2. 透過網路或電話訂購

路易威登 Tambour Horizon 系列腕錶同時可在提供電子商務服務的各國路易威登官方網站選購（巴西除外）。

Tambour Horizon 系列腕錶也可透過電話向法國、英國、德國、義大利、西班牙、日本、美國、加拿大、澳洲、中國、芬蘭、愛爾蘭、摩納哥、奧地利、比利時、荷蘭、盧森堡和韓國的路易威登客戶服務中心訂購。

如果您對如何透過網路或電話選購路易威登產品有任何問題，請瀏覽官方網站「需要協助」頁面的「常見問題」專欄。

Tambour Horizon 腕錶的保固期限有多久？

Tambour Horizon 腕錶擁有 2 年的國際範圍保固期限，保固期自您在路易威登專賣店購買腕錶之日起算起，保固責任僅限於生產瑕疵導致的問題；腕錶配件的保固期限為 1 年，自購買之日起算起。請注意，保固期限在應用上具有一些條件限制，根據不同國家現行法律有可能賦予不同的特定權利。請參閱 Tambour Horizon 腕錶的保固說明，這部分可於路易威登官方網站的腕錶產品資料頁面瀏覽。

使用 Tambour Horizon 腕錶遇到問題時，該怎麼辦？

路易威登製作了關於 Tambour Horizon 腕錶使用的教程，以幫助您在使用時立即上手並瞭解腕錶全部功能，您可以上路易威登官方網站或者從路易威登應用程式內部找到這些影片。

此外，路易威登的客服人員也願意隨時提供進一步資訊。您可以前往專賣店或者撥打客戶服務中心電話尋求協助。您可以在路易威登官方網站「需要協助」頁面下找到聯絡方式。客服人員將很樂意提供任何所需資訊，並在購買過程中協助您。

Tambour Horizon 腕錶在哪裡製造？

Tambour Horizon 腕錶結合最精湛的工藝、最佳的品質、最美的設計與最先進的科技。在巴黎繪圖設計，錶殼在瑞士製造。Tambour Horizon 智慧型腕錶於美國矽谷組裝。

Tambour Horizon 腕錶能防水嗎？

Tambour Horizon 腕錶具備符合 IEC 60529 標準的防水性，防水等級為 IP68，防水深度 30 公尺。如果腕錶搭配的是皮製錶帶，僅在此提醒您皮錶帶並不防水。

某些使用條件可能會影響 Tambour Horizon 腕錶的防水性。欲知詳情，請參閱 Tambour Horizon 腕錶保證書中《液體碰觸、浸沒》的章節，這部分可於路易威登官方網站的腕錶產品資料頁面瀏覽。

Tambour Horizon 腕錶銷售搭配的是哪一款錶帶？

得益於路易威登可互換錶帶裝置的專利設計，如今您可依照個人喜好，隨心所欲地更換 Tambour Horizon 腕錶的錶帶。您可以在專賣店或者路易威登官方網站選擇個人喜歡的錶帶，自行組合設計屬於您的腕錶。

Tambour Horizon 腕錶的電池續航時間有多久？

按照一般使用方式，Tambour Horizon 腕錶的電池續航力平均為一整天。續航時間長短會根據使用情況而異。
新一代的 Tambour Horizon 腕錶現在配備了最新「節能」模式，以便延長電池電力。當電池電力降到 15% 時，低耗能模式便會啟動，此時腕錶只剩下讀取時間的功能，剩餘電力可以繼續使用 5 天。

購買 Tambour Horizon 智慧型腕錶時，附有哪些配件？

Tambour Horizon 購買時附有許多配件，以提供最佳使用體驗：

- 一根線纜、一個充電座以及一個牆面插頭以為腕錶充電
- 兩個帆布製的可互換鐘型鑰匙套，以便在不使用充電座時提供保護
- 一條皮革束帶，用以調整線纜長度
- 兩個小袋，用來攜帶和保護 Tambour Horizon 腕錶的配件
- 一塊清潔布，用以維護腕錶螢幕清潔
- 用戶說明書，內含所有腕錶功能與使用相關資訊
- 國際保固卡

Tambour Horizon 腕錶採用的作業系統是什麼？

路易威登為全新的 Tambour Horizon 腕錶選擇搭載 Wear OS by Google* 作業系統，這是智慧型腕錶世界著名的標準作業系統。

我需要和什麼連線才能使用 Tambour Horizon 腕錶？

Tambour Horizon 腕錶只需和您個人手機的藍牙 (Bluetooth®***) 連線，就能享用所有的運作功能。

Tambour Horizon 腕錶能和我的手機相容嗎？

Tambour Horizon 腕錶和運用 Android 4.4* 或更高版本的智慧型手機相容，或和至少運用 iOS 9.3** 或更高版本的 iPhone 5** 相容。可使用的功能有可能因不同平台而異。

Tambour Horizon 腕錶有哪些功能？

Tambour Horizon 腕錶擁有許多功能：

1. 經典功能：

- 時
- 分
- 秒
- 日期
- GMT 雙時區
- 鬧鈴
- 計時碼錶
- 通知（來電、簡訊、社群媒體、語音）
- 非接觸支付（Android Pay™ 和支付寶 Alipay™）

2. 路易威登獨家功能：

- 有著路易威登品牌經典元素（帆布、條紋、字母縮寫，以及 Monogram 或 Damier 棋盤格圖案）的可個人化錶面
- 《My Travel》旅行錶面（航班、火車、酒店與旅行資訊）
- 專屬應用程式《LV City Guide》
- 《My 24 Hours》錶面（24 小時時區、計步器、行事曆、污染指示器、天氣、溫度）
- 與 Studios Louis Vuitton 獨家合作推出的錶面
- 路易威登製錶工藝經典錶面

錶面式樣的選擇性將日益豐富多樣。每當新錶面設計面世或內容有所更新時，您的腕錶將會即時通知您。

Tambour Horizon 智慧型腕錶的內容是否需付費使用？

購買 Tambour Horizon 智慧型腕錶後，您即可以免費無限使用路易威登所推出的内容（應用程式、錶面與功能）。

您也可以查看腕錶商店中所有免費或付費內容。

我可以下載應用程式到 Tambour Horizon 腕錶嗎？

Play Store / 以及中國騰訊應用寶上的所有 Wear OS by Google* 應用程式皆可下載到本腕錶。

是否有 Tambour Horizon 專用的手機應用程式？

要使用 Tambour Horizon 的全部功能，必須下載兩個應用程式：

1. Wear OS by Google* 應用程式：可從手機商店下載，用來將 Tambour Horizon 與您的手機配對。Wear OS by Google* 應用程式也可以用來管理通知、行事曆和隱私設定。
2. 路易威登應用程式：可從手機商店下載，用來取用路易威登獨家內容，尤其是《My Travel》功能。您也可以通過這個應用程式收到新內容通知，並查看 Tambour Horizon 專屬的常見問題集與教程。

購買 Tambour Horizon 智慧型腕錶之後，我還會收到所有更新內容的通知嗎？如何收到？

您將會即時收到所有路易威登研發內容的更新通知（錶面設計和獨家應用程式），以及作業系統更新通知。

當腕錶連上 Wi-Fi 時，便會自動安裝更新。

我已經擁有第一代的 Tambour Horizon，我是否能取用新 Tambour Horizon 腕錶的內容？

路易威登 Tambour Horizon 智慧型腕錶的內容乃是為了提供用戶獨一無二的體驗而開發的。因此，針對第二代腕錶所開發的路易威登獨家內容（錶面與應用程式），在技術許可的情況下，也可供第一代 Tambour Horizon 腕錶使用。新內容推出時您會即時收到通知。

Tambour Horizon 腕錶是否可在世界各國使用？

Tambour Horizon 的設計主要是為了提供用戶輕鬆方便的瀏覽體驗，無論是在哪裡購買腕錶，包括中國，都可以在世界各地使用路易威登專屬完整功能。

* Android、Android Pay、Alipay、Wear OS by Google 為 Google LLC. 商業品牌。

** iPhone 與 iOS 為 Apple Inc. 商業品牌。

***Bluetooth 品牌與 Bluetooth 商標為 Bluetooth SIG, Inc. 註冊商標。

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

哪里可以购买 Tambour Horizon 腕表？

1. 路易威登专卖店

路易威登 Tambour Horizon 系列腕表仅在特定的路易威登专门店销售。您可以上路易威登网站，从“寻找专卖店”标题下，选取“腕表”类别，即可找到专卖店名单。

如果您需要协助、更多信息或想知道哪些专卖店销售 Tambour Horizon 腕表的详情，请至路易威登官方网站点选“需要协助”页面，利用页面显示的不同联络方式联系路易威登客户服务中心。

2. 通过网络或电话订购

路易威登 Tambour Horizon 系列腕表同时可在提供电子商务服务的各国路易威登官方网站选购（巴西除外）。

Tambour Horizon 系列腕表也可通过电话向法国、英国、德国、意大利、西班牙、日本、美国、加拿大、澳洲、中国、芬兰、爱尔兰、摩纳哥、奥地利、比利时、荷兰、卢森堡和韩国的路易威登客户服务中心订购。

如果您对如何通过网络或电话选购路易威登产品有任何问题，请浏览官方网站“需要协助”页面的“常见问题”专栏。

Tambour Horizon 腕表的保修期限有多久？

Tambour Horizon 腕表拥有 2 年的国际范围保修期限，保修期自您在路易威登专卖店购买腕表之日起算起，保修责任仅限于生产瑕疵导致的问题；腕表配件的保修期限为 1 年，自购买之日起算起。请注意，保修期限在应用上具有一些条件限制，根据不同国家现行法律有可能赋予不同的特定权利。请参阅 Tambour Horizon 腕表的保修说明，这部分可于路易威登官方网站的腕表产品数据页面浏览。

使用 Tambour Horizon 腕表遇到问题时，该怎么办？

路易威登制作了关于 Tambour Horizon 腕表使用的教程，以帮助您在使用时立即上手并了解腕表全部功能，您可以上路易威登官方网站或者从路易威登应用程序内部找到这些视频。

此外，路易威登的客服人员也愿意随时提供进一步信息。您可以前往专卖店或者拨打客户服务中心电话寻求协助。您可以在路易威登官方网站“需要协助”页面下找到联络方式。客服人员将很乐意提供任何所需信息，并在购买过程中协助您。

Tambour Horizon 腕表在哪里制造？

Tambour Horizon 腕表结合最精湛的工艺、最佳的质量、最美的设计与最先进的科技。在巴黎绘图设计，表壳在瑞士制造。Tambour Horizon 智能腕表于美国硅谷组装。

Tambour Horizon 腕表能防水吗？

Tambour Horizon 腕表具备符合 IEC 60529 标准的防水性，防水等级为 IP68，防水深度 30 米。如果腕表搭配的是皮制表带，仅在此提醒您皮表带并不防水。某些使用条件可能会影响 Tambour Horizon 腕表的防水性。欲知详情，请参阅 Tambour Horizon 腕表保证书中《液体碰触、浸没》的章节，这部分可于路易威登官方网站的腕表产品数据页面浏览。

Tambour Horizon 腕表销售搭配的是哪一款表带？

得益于路易威登可互换表带装置的专利设计，如今您可依照个人喜好，随心所欲地更换 Tambour Horizon 腕表的表带。您可以在专卖店或者路易威登官方网站选择个人喜欢的表带，自行组合设计属于您的腕表。

Tambour Horizon 腕表的电池续航时间有多久？

按照一般使用方式，Tambour Horizon 腕表的电池续航力平均为一整天。续航时间长短会根据使用情况而异。
新一代的 Tambour Horizon 腕表现在配备了最新“节能”模式，以便延长电池电力。当电池电力降到 15% 时，低耗能模式便会启动，此时腕表只剩下读取时间的功能，剩余电力可以继续使用 5 天。

购买 Tambour Horizon 智能腕表时，附有哪些配件？

Tambour Horizon 购买时附有许多配件，以提供最佳使用体验：

- 一根线缆、一个充电座以及一个墙面插头以为腕表充电
- 两个帆布制的可互换钟型钥匙套，以便在不使用充电座时提供保护
- 一条皮革束带，用以调整线缆长度
- 两个小袋，以用来携带和保护 Tambour Horizon 腕表的配件
- 一块清洁布，用以维护腕表屏幕清洁
- 用户说明书，内含所有腕表功能与使用相关信息
- 国际保修卡

Tambour Horizon 腕表采用的操作系统是什么？

路易威登为全新的 Tambour Horizon 腕表选择搭载 Wear OS by Google* 操作系统，这是智能腕表世界著名的标准操作系统。

我需要和什么连接才能使用 Tambour Horizon 腕表？

Tambour Horizon 腕表只需和您个人手机的蓝牙（Bluetooth®**）连接，就能享用所有的运作功能。

Tambour Horizon 腕表能和我的手机相容吗？

Tambour Horizon 腕表和运用 Android 4.4* 或更高版本的智能手机兼容，或和至少运用 iOS 9.3** 或更高版本的 iPhone 5** 相容。可使用的功能有可能因不同平台而异。

Tambour Horizon 腕表有哪些功能？

Tambour Horizon 腕表拥有许多功能：

1. 经典功能：

- 时
- 分
- 秒
- 日期
- GMT 双时区
- 闹铃
- 计时码表
- 通知（来电、短信、社交网站、语音）
- 非接触支付（Android Pay™ 和支付宝 Alipay™）

2. 路易威登独家功能：

- 有着路易威登品牌经典元素（帆布、条纹、字母缩写，以及 Monogram 或 Damier 棋盘格图案）的可个人化表面
- 《My Travel》旅行表面（航班、火车、酒店与旅行信息）
- 专属应用程序《LV City Guide》
- 《My 24 Hours》表面（24 小时时区、计步器、行事历、污染指示器、天气、温度）
- 与 Studios Louis Vuitton 独家合作推出的表面
- 路易威登制表工艺经典表面

表面式样的选择性将日益丰富多样。每当新表面设计面世或内容有所更新时，您的腕表将会实时通知您。

Tambour Horizon 智能腕表的内容是否需付费使用？

购买 Tambour Horizon 智能腕表后，您即可以免费无限使用路易威登所推出的内容（应用程序、表面与功能）。

您也可以查看腕表商店中所有免费或付费内容。

我可以下载应用程序到 Tambour Horizon 腕表吗？

Play Store / 以及中国腾讯应用宝上的所有 Wear OS by Google* 应用程序皆可下载到本腕表。

是否有 Tambour Horizon 专用的手机应用程序？

要使用 Tambour Horizon 的全部功能，必须下载两个应用程序：

1. Wear OS by Google* 应用程序：可从手机商店下载，用来将 Tambour Horizon 与您的手机配对。Wear OS by Google* 应用程序也可以用来管理通知、行事历和隐私设定。
2. 路易威登应用程序：可从手机商店下载，用来取用路易威登独家内容，尤其是《My Travel》功能。您也可以通过这个应用程序收到新内容通知，并查看 Tambour Horizon 专属的常见问题与教程。

购买 Tambour Horizon 智能腕表之后，我还会收到所有更新内容的通知吗？如何收到？

您将会实时收到所有路易威登研发内容的更新通知（表面设计和独家应用程序），以及操作系统更新通知。

当腕表连上 Wi-Fi 时，便会自动安装更新。

我已经拥有第一代的 Tambour Horizon，我是否能取用新 Tambour Horizon 腕表的内容？

路易威登 Tambour Horizon 智能腕表的内容乃是为了提供用户独一无二的体验而开发的。因此，针对第二代腕表所开发的路易威登独家内容（表面与应用程序），在技术许可的情况下，也可供第一代 Tambour Horizon 腕表使用。新内容推出时您会实时收到通知。

Tambour Horizon 腕表是否可在世界各国使用？

Tambour Horizon 的设计主要是为了提供用户轻松方便的浏览体验，无论是在哪里购买腕表，包括中国，都可以在世界各地使用路易威登专属完整功能。

* Android、Android Pay、Alipay、Wear OS by Google 为 Google LLC. 商业品牌。

** iPhone 与 iOS 为 Apple Inc. 商业品牌。

*** Bluetooth 品牌与 Bluetooth 商标为 Bluetooth SIG, Inc. 注册商标。

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

땅부르 호라이즌 워치를 어디에서 구입할 수 있나요?

1. 루이 비통 매장에서 구입

루이 비통 땅부르 호라이즌 워치는 루이 비통의 일부 매장에서 독점적으로 판매됩니다. 루이 비통 인터넷 사이트의 매장 소개 메뉴에서 “워치” 카테고리를 선택하여 판매 매장 리스트를 직접 확인하실 수 있습니다.

구입 지원, 관련 정보 또는 특정 매장의 땅부르 호라이즌 워치 판매 여부를 확인하려면 루이 비통 인터넷 사이트의 도움말 메뉴에 안내된 연락처를 참고하여 고객 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

2. 온라인 구입 또는 전화 주문

루이 비통 땅부르 호라이즌 워치는 온라인 쇼핑몰을 운영하는 국가의 루이 비통 인터넷 사이트를 통해서도 구입 가능합니다(브라질 제외).

땅부르 호라이즌 워치는 프랑스, 영국, 독일, 이탈리아, 스페인, 일본, 미국, 캐나다, 호주, 중국, 핀란드, 아일랜드, 모나코, 오스트리아, 벨기에, 네덜란드, 룩셈부르크 및 한국의 고객 서비스 센터로 전화하여 주문하실 수도 있습니다.

온라인 구입 또는 전화 주문 관련 모든 문의는 루이 비통 인터넷 사이트의 도움말/질문 메뉴에 안내된 정보를 참고하시기 바랍니다.

땅부르 호라이즌 워치의 보증 기간은 어떻게 되나요?

땅부르 호라이즌 워치는 구입일로부터 2년 동안 모든 제조 결함에 대해 국제 제한 보증을 받으며, 액세서리는 구입일로부터 1년 동안 모든 제조 결함에 대해 국제 제한 보증을 받습니다. 이 보증의 적용을 제한하는 조건이 명시되어 있으며, 이와 관련해 일부 국가별 법률에 따라 각기 다른 권리가 발생할 수 있습니다. 정확한 정보는 루이 비통 인터넷 사이트의 워치 세부 정보에 포함된 땅부르 호라이즌 워치 보증 전문에서 확인하실 수 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치 이용에 대한 문의가 있을 경우에는 어떻게 하나요?

땅부르 호라이즌 워치 이용 방법과 워치의 모든 기능을 알아보려면 루이 비통 인터넷 사이트와 Louis Vuitton App에 안내된 튜토리얼을 참고하시기 바랍니다.

땅부르 호라이즌 워치에 관한 모든 세부 정보는 클라이언트 어드바이저가 안내해 드립니다. 매장을 방문하거나 고객 서비스 센터에 문의하실 수 있으며, 루이 비통 인터넷 사이트의 도움말 메뉴에 고객 서비스 센터 연락처가 안내되어 있습니다. 매장과 고객 서비스 센터에서 워치 구입과 이용에 필요한 도움을 드립니다.

땅부르 호라이즌 워치는 어디에서 제작되었나요?

땅부르 호라이즌 워치는 노하우, 품질, 디자인과 기술 측면에서 가장 까다로운 기준을 충족하고 있습니다. 땅부르 호라이즌 워치는 파리에서 워치 콘셉트와 디자인이 완성되고, 스위스에서 케이스가 제작됩니다. 땅부르 호라이즌 커넥티드 워치는 미국 실리콘 밸리에서 최종적으로 조립되고 있습니다.

땅부르 호라이즌에는 방수 기능이 있나요?

땅부르 호라이즌 워치는 IEC 표준 60529에 따른 IP68방수 등급의 30m 내수 기능을 가지고 있습니다. 땅부르 호라이즌 워치에 가죽 스트랩이 있는 경우, 가죽 스트랩은 방수가 되지 않는다는 점에 유의하십시오.

일부 환경에서 이용 시 땅부르 호라이즌 워치의 방수 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 세부 정보는 땅부르 호라이즌 워치의 보증 전문에 기재된 “액체류 접촉” 관련 지침을 참고하실 수 있으며, 루이 비통 인터넷 사이트의 워치 세부 정보에도 안내되어 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치는 어떤 스트랩과 함께 판매되나요?

루이 비통이 특허로 등록한 새로운 교체 가능 스트랩 시스템을 통해 이제 땅부르 호라이즌 워치의 스트랩을 원하는 스타일로 교체하실 수 있습니다. 매장 또는 루이 비통 인터넷 사이트에서 원하는 스트랩을 선택하여 다양하게 연출하실 수 있습니다.

땅부르 호라이즌 배터리는 얼마나 지속되나요?

땅부르 호라이즌 워치의 배터리는 일반적인 이용 시 평균적으로 하루 동안 지속됩니다. 이 지속 시간은 실제 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

새로운 땅부르 호라이즌 워치는 “절전” 모드가 새롭게 추가되어 워치 이용 시 배터리 절약이 가능합니다. 배터리가 15% 남아 있을 경우 절전 모드가 시작되며, 절전 모드를 통해 시간 확인 기능만 이용할 경우 배터리 수명이 최대 5일까지 연장됩니다.

땅부르 호라이즌 커넥티드 워치는 어떤 액세서리와 함께 판매되나요?

땅부르 호라이즌 워치에는 최적의 사용 경험을 위한 다양한 액세서리가 함께 제공됩니다:

- 워치 충전용 케이블, 벽면 플러그가 포함된 충전기
- 충전기를 사용하지 않을 때 충전기를 보호할 수 있는 교체 가능한 캔버스 소재의 키홀더 2개
- 케이블 길이 조절이 가능한 가죽 조임 끈
- 땅부르 호라이즌 워치 액세서리를 안전하게 휴대하고 보호할 수 있는 파우치 2개
- 워치 화면을 깨끗하게 닦을 수 있는 클리닝 천
- 워치 기능과 사용에 관련된 정보가 안내된 사용 설명서
- 국제 제한 보증서

땅부르 호라이즌 워치의 운영체제는 무엇인가요?

루이 비통 하우스는 새로운 땅부르 호라이즌 워치에 대표적인 스마트 워치용 운영체제인 Wear OS by Google*을 탑재했습니다.

땅부르 호라이즌 워치를 이용하려면 어떤 연결이 필요하나요?

땅부르 호라이즌 워치의 전체 기능을 이용하려면 Bluetooth®*** 기능을 통해 워치를 휴대폰에 간단히 연결하시면 됩니다.

땅부르 호라이즌 워치는 휴대폰과 호환이 가능한가요?

땅부르 호라이즌 워치는 Android 4.4* 이상의 운영체제에서 작동하는 스마트폰 또는 iOS 9.3** 이상의 운영체제에서 작동하는 iPhone 5**를 포함해 이후 출시된 스마트폰과 호환이 가능합니다. 운영체제에 따라 워치의 작동 기능이 달라질 수 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치에는 어떤 기능이 있나요?

땅부르 호라이즌 워치에는 다음의 다양한 기능이 있습니다:

1. 일반 기능:

- 시
- 분
- 초
- 날짜
- 두 번째 시간대(GMT) 기능
- 알람
- 타이머(스톱워치)
- 알림(전화, 문자 메시지, SNS, 음성 명령)
- 비접촉 결제(Android Pay™ 및 Alipay™)*

2. 루이 비통 전용 기능:

- 하우스의 코드가 담긴 루이 비통의 맞춤형 다이얼(캔버스, 밴드, 이니셜, 모노그램 또는 다미에 모티프)
- “My Travel” 여행 정보 안내 다이얼(항공편, 기차, 호텔 등 여행 정보)
- “LV City Guide” 여행 전용 애플리케이션
- “My 24 hours”(24시간 시간대, 만보기, 캘린더, 공기질, 날씨, 기온)
- 루이 비통 스튜디오에서 독점적으로 협력 개발한 다이얼
- 루이 비통의 아이코닉한 워치 다이얼

향후 점차적으로 다양한 다이얼이 추가될 예정입니다. 새로운 다이얼과 콘텐츠가 출시되면 워치에 실시간으로 안내됩니다.

땅부르 호라이즌 커넥티드 워치에 제공되는 콘텐츠는 유료 콘텐츠인가요?

땅부르 호라이즌 커넥티드 워치 구입 시 루이 비통의 모든 콘텐츠를 무제한으로 무료로 이용하실 수 있습니다(애플리케이션, 다이얼 및 기능).

워치 스토어에서 다운로드 가능한 모든 무료 및 유료 컨텐츠 역시 이용하실 수 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치에 애플리케이션을 다운로드할 수 있나요?

모든 Wear OS by Google* 애플리케이션은 워치의 Play Store/Tencent(중국 고객)에서 직접 다운로드하실 수 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치 전용 모바일 애플리케이션이 있나요?

땅부르 호라이즌 커넥티드 워치의 전체 기능을 이용하려면 두 가지 애플리케이션이 필요합니다:

1. **Wear OS by Google*** 애플리케이션: 휴대폰 앱 스토어에서 다운로드 가능한 애플리케이션을 통해 땅부르 호라이즌 워치와 휴대폰을 페어링하실 수 있습니다. Wear OS by Google* 애플리케이션으로 알림, 캘린더 및 개인정보 보호 설정을 관리하실 수 있습니다.

2. **루이 비통 애플리케이션:** 휴대폰 앱 스토어에서 다운로드 가능한 루이 비통 애플리케이션을 통해 “My Travel” 기능을 포함한 루이 비통의 전용 콘텐츠를 이용하실 수 있습니다. 이 애플리케이션을 통해 새로운 콘텐츠에 대한 알림을 받고, 땅부르 호라이즌 워치 관련 자주 묻는 질문과 튜토리얼을 확인하실 수도 있습니다.

**땅부르 호라이즌 커넥티드 워치를 구입한 이후에 업데이트를 받을 수 있나요?
어떻게 업데이트를 받을 수 있나요?**

루이 비통이 개발한 콘텐츠에 대한 업데이트(전용 디이얼과 애플리케이션) 및 운영체제에 대한 업데이트가 있을 경우 실시간으로 안내받으실 수 있습니다. 위치가 Wi-Fi에 연결되면 시스템 업데이트가 자동적으로 설치됩니다.

이전 버전의 땅부르 호라이즌 워치를 이용할 경우에도 새로운 땅부르 호라이즌 워치의 콘텐츠를 이용할 수 있나요?

땅부르 호라이즌 커넥티드 워치의 콘텐츠는 고객들에게 가장 특별한 경험을 선사하기 위해 개발되었습니다. 이에 따라 2세대 땅부르 호라이즌 워치에 개발된 루이 비통의 모든 전용 콘텐츠(디이얼 및 애플리케이션)는 기술적으로 가능한 경우에 한해 1세대 워치에서도 계속 이용이 가능합니다. 업데이트 알림을 통해 새로운 콘텐츠를 실시간으로 알려드립니다.

땅부르 호라이즌은 모든 국가에서 이용할 수 있나요?

땅부르 호라이즌 커넥티드 워치는 루이 비통에서 독점 개발한 쉽고 간편한 검색 기능과 중국을 포함하여 워치를 구입한 전 세계 모든 지역에서 이용 가능한 기능을 제공하기 위해 개발되었습니다.

* Android, Android Pay, Alipay, Wear OS by Google는 Google Inc.의 등록 상표입니다.

** iPhone과 iOS는 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

*** Bluetooth와 Bluetooth 로고는 Bluetooth SIG, Inc.의 등록 상표입니다.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon FAQ

ฉันสามารถซื้อนาฬิกา Tambour Horizon ได้ที่ไหน

1. ในร้านของเรา

นาฬิกา Louis Vuitton Tambour Horizon มีวางจำหน่ายเฉพาะในร้านค้าที่ได้รับเลือกโดยเฉพาะของ Louis Vuitton คุณสามารถค้นหารายชื่อร้านค้าได้โดยตรงจากเว็บไซต์ Louis Vuitton ภายใต้หน้า “ร้านค้า” โดยเลือกหมวดหมู่ “นาฬิกา” หากคุณต้องการความช่วยเหลือข้อมูลหรือคำชี้แจงเกี่ยวกับสต็อกลินค้าของนาฬิกา Tambour Horizon ในร้าน โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา คุณสามารถหารายละเอียดการติดต่อได้ในส่วนช่วยเหลือของเว็บไซต์ Louis Vuitton

2. การขายออนไลน์หรือทางโทรศัพท์

นาฬิกา Tambour Horizon ของ Louis Vuitton มีวางจำหน่ายทางออนไลน์บนเว็บไซต์ของ Louis Vuitton ในประเทศไทยมีชื่อเสนอคือคอมเมิร์ช (ยกเว้นบริษัท) นาฬิกา Tambour Horizon ยังสามารถซื้อทางโทรศัพท์จากฝ่ายบริการลูกค้า Louis Vuitton ของเราสำหรับประเทศไทยฝรั่งเศส สหราชอาณาจักร เยอรมนี อิตาลี สเปน สหพันธ์สาธารณรัฐอเมริกา แคนาดา ออสเตรเลีย จีน ฟิลิปปินส์ ออสเตรีย เบลเยียม เนเธอร์แลนด์ ลักเซมเบิร์ก และเกาหลีได้ สำหรับคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการซื้อผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ คุณสามารถอ่านหัวข้อความช่วยเหลือ / คำถามของคุณได้จากเว็บไซต์ Louis Vuitton

การรับประกันของนาฬิกา Tambour Horizon มีระยะเวลาเท่าไร

นาฬิกา Tambour Horizon ได้รับการรับประกันระหว่างประเทศอย่างจำกัดสำหรับข้อบกพร่องจากการผลิตใด ๆ เป็นระยะเวลาสองปีนับจากวันที่ซื้อ และสำหรับอุปกรณ์ จะได้รับการรับประกันเป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ โปรดทราบว่า มีเงื่อนไขที่จำกัดการรับประกันนี้ นอกจากนี้ กฎหมายในบางประเทศอาจให้สิทธิ์ต่าง ๆ ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถอ่านเงื่อนไขการรับประกันนาฬิกา Tambour Horizon ได้ในหน้าผลิตภัณฑ์ของนาฬิกาดังกล่าวบนเว็บไซต์ Louis Vuitton

คุณต้องทำอย่างไรหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการใช้งานนาฬิกา Tambour Horizon

คุณสามารถอ่านบทเรียนการใช้งานซึ่งจะแนะนำคุณสำหรับการเริ่มใช้งานนาฬิกาของคุณ รวมถึงคุณสมบัติทั้งหมดของนาฬิกาได้ที่เว็บไซต์ Louis Vuitton และแอป Louis Vuitton สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนาฬิกา Tambour Horizon เราขอเชิญชวนให้ปรึกษาที่พร้อมให้บริการด้วย คุณสามารถไปที่ร้านค้าหรือโทรศัพท์ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า คุณสามารถติดต่อเราโดย เลือกช่องทางที่สะดวกได้ในส่วนความช่วยเหลือจากเว็บไซต์ Louis Vuitton ที่ปรึกษาลูกค้าจะมีความยินดีที่จะให้ข้อมูลและช่วยเหลือคุณในการซื้อสินค้า

นาฬิกา Tambour Horizon ผลิตที่ไหน

นาฬิกา Tambour Horizon มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานสูงสุดทั้งในด้านความรู้ คุณภาพ การออกแบบ และเทคโนโลยี กล่องนาฬิกา Tambour Horizon ออกแบบและผลิตใน กรุงปารีสแล้วผลิตขึ้นในสหราชอาณาจักร ประเทศ Tambour Horizon ประกอบขึ้น ในสหราชอาณาจักรที่ Silicon Valley

นาฬิกา Tambour Horizon กันน้ำได้หรือไม่

นาฬิกา Tambour Horizon มีระดับการป้องกันน้ำ IP68 จากมาตรฐาน IEC 60529 และกันน้ำได้ลึก 30 เมตร อย่างไรก็ได้ หากใช้คู่กับสายหนัง สายหนังดังกล่าวไม่สามารถกันน้ำได้ เนื่องจากการใช้งานบางส่วนอาจทำให้การกันน้ำของนาฬิกา Tambour Horizon เป็นไปได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดอ่านเรื่อง “การซ่อมผู้ลูกของเหลว” ในของการรับประกันนาฬิกา Tambour Horizon ซึ่งมีให้บริการทางออนไลน์ในหน้า ผลิตภัณฑ์นาฬิกาบนเว็บไซต์ Louis Vuitton

นาฬิกา Tambour Horizon มีจำนวนพื้นที่สำหรับใส่แบตเตอรี่

ต้องขอบคุณระบบเปลี่ยนสายที่จัดตั้งไว้ใหม่ของ Louis Vuitton ตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนสายนาฬิกา Tambour Horizon ได้ตามที่คุณต้องการ คุณสามารถออกแบบนาฬิกาของคุณโดยการเลือกสร้อยข้อมือในร้าน หรือทางออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ของ Louis Vuitton

แบบเตอร์รี่ของนาฬิกา Tambour Horizon ใช้ได้นานเท่าไร

แบบเตอร์รี่ให้นาฬิกา Tambour Horizon ใช้งานได้โดยเฉลี่ย หนึ่งวันสำหรับการใช้งานปกติ ระยะเวลาดังกล่าวอาจแตกต่างกันไปตามรูปแบบการใช้งาน นาฬิกา Tambour Horizon รุ่นใหม่ตอนนี้มีใหม่ “ประกายพลังงาน” ใหม่ ซึ่งจะช่วยรักษาแบบเตอร์รี่ของนาฬิกา Tambour Horizon เมื่อหมดดังกล่าวเปิดใช้งานขณะแบตเตอรี่เหลือ 15% คุณสมบัตินี้จะยืดอายุการใช้งานแบตเตอร์รี่ได้นานถึง 5 วันด้วยการเสนอให้เข้า彭ยการแสดงเวลาเท่านั้น

นาฬิกา Tambour Horizon มาพร้อมอุปกรณ์เสริมได้บ้าง

นาฬิกา Tambour Horizon มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมมากมายเพื่อการใช้งานที่ดีที่สุด:

- สายเคเบิล แทนชาร์จ และเครื่องชาร์จติดผนัง ซึ่งจะใช้สำหรับการชาร์จไฟให้นาฬิกา
- ที่เก็บที่ชาร์จขณะไม่ได้ใช้งานซึ่งทำจากผ้าใบ
- ที่รัดสายเคเบิลขณะไม่ได้ใช้งานซึ่งทำจากหนัง
- กระป๋องสำลักของนาฬิกา Tambour Horizon ขณะไม่ได้ใช้งาน
- ผ้าเช็ดทำความสะอาดสำหรับทำความสะอาดหน้าจอของนาฬิกา
- คู่มือผู้ใช้ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการใช้งานนาฬิกา
- การรับประกันระยะเวลาประกัน

ระบบปฏิบัติการของนาฬิกาอัจฉริยะ Tambour Horizon คืออะไร

Louis Vuitton ได้เลือก ระบบปฏิบัติการ Wear OS โดย Google* ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการมาตรฐานสำหรับนาฬิกาอัจฉริยะ สำหรับนาฬิกา Tambour Horizon รุ่นใหม่

ฉันต้องใช้การเชื่อมต่อประเภทใดในการใช้งานนาฬิกา Tambour Horizon

เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติทั้งหมดของนาฬิกา Tambour Horizon คุณต้อง เชื่อมต่อนาฬิกาเข้ากับโทรศัพท์ของคุณผ่านทาง Bluetooth®***

นาฬิกา Tambour Horizon ใช้งานกับโทรศัพท์ของฉันได้หรือไม่

นาฬิกา Tambour Horizon ใช้งานได้กับสมาร์ทโฟนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android 4.4* หรือสูงกว่า หรือ iPhone 5** ที่ใช้ iOS 9.3** หรือสูงกว่า คุณสมบัติที่มีให้ใช้งานอาจแตกต่างกันไปตามแพลตฟอร์มที่คุณใช้งาน

นาฬิกาอัจฉริยะ Tambour Horizon มีคุณสมบัติอะไรบ้าง

นาฬิกา Tambour Horizon มีคุณสมบัติมากมายดังนี้:

1. คุณสมบัติคลาสสิก:

- ชั่วโมง
- นาที
- วินาที
- วันที่
- GMT เป็นเขตเวลาที่สอง
- การแจ้งเตือน
- นาฬิกาจับเวลา
- การแจ้งเตือน (การโทรเข้า ข้อความ เครือข่ายลังคอมอนไลน์ คำสั่งเสียง)
- การชำระเงินแบบไม่ต้องสัมผัส (Android Pay™ และ Alipay™)*

2. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับ Louis Vuitton:

- หน้าปัดนาฬิกา Louis Vuitton สามารถปรับแต่งได้ด้วยรหัสของ Louis Vuitton (ผ้าใบ และ ชื่อย่อ และลาย Monogram หรือลาย Damier)
- หน้าปัดการเดินทาง "My Travel" (เครื่องบิน รถไฟ โรงแรม และข้อมูลการเดินทาง)
- แอปการท่องเที่ยวเฉพาะ "LV City Guide"
- หน้าปัด "My 24 hours" (ใช้เวลา 24 โชน ตัวนับก้าว ปฏิทิน ตัวบ่งชี้มลพิษ สภาพอากาศ อุณหภูมิ)
- หน้าปัดที่สร้างขึ้นจากความร่วมมือสุดพิเศษกับสตูดิโอ Louis Vuitton
- หน้าปัดลัญลักษณ์นาฬิกาขั้นหรูของ Louis Vuitton

ข้อเสนอหน้าปัดและคุณสมบัติสามารถจะได้รับการเพิ่มขึ้นในเดือนถัด ๆ ไป คุณจะได้รับ การแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ถึงการปล่อยหน้าปัดแบบใหม่ร่วมถึงเนื้อหาใหม่บนนาฬิกา ของคุณ

เนื้อหาที่มีให้ใช้งานในนาฬิกาอัจฉริยะ Tambour Horizon มีค่าใช้จ่ายหรือไม่

เมื่อคุณซื้อนาฬิกาอัจฉริยะ Tambour Horizon คุณจะสามารถเข้าถึงเนื้อหา Louis Vuitton ทั้งหมดได้อย่างไม่จำกัด และไม่มีค่าใช้จ่าย (แอป หน้าปัด และคุณสมบัติอื่น) คุณยังสามารถเข้าถึงเนื้อหาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและเนื้อหาที่มีค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่มีอยู่ใน ร้านค้าของนาฬิกาด้วย

ฉันสามารถดาวน์โหลดแอปลงบนนาฬิกา Tambour Horizon ได้หรือไม่

คุณสามารถดาวน์โหลดแอป Wear OS ทั้งหมดโดย Google* ที่มีอยู่ใน Play Store / Tencent store สำหรับผู้ใช้ภาษาจีนลงบนนาฬิกาได้

มีแอปเฉพาะพิเศษสำหรับนาฬิกา Tambour Horizon หรือไม่

คุณต้องมีแอป 2 รายการ เพื่อใช้คุณสมบัติทั้งหมดของนาฬิกา Tambour Horizon:

1. แอป Wear OS โดย Google*: มีให้บริการที่ร้านออนไลน์บนโทรศัพท์ของคุณซึ่งจะให้คุณสามารถจับคู่นาฬิกา Tambour Horizon กับโทรศัพท์ของคุณได้ แอป Wear OS โดย Google* จะช่วยให้คุณตั้งค่าการแจ้งเตือน ปฏิทิน และความเป็นส่วนตัว

2. แอป Louis Vuitton: มีให้บริการที่ร้านออนไลน์ของคุณซึ่งจะให้คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาเฉพาะพิเศษบางรายการของ Louis Vuitton ซึ่งรวมถึงคุณสมบัติ "My Travel" ด้วย นอกจากนี้ แอปยังช่วยให้คุณได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเนื้อหาใหม่และดูคำแนะนำที่พบบ่อยและบทช่วยสอนที่มีให้สำหรับนาฬิกาอัจฉริยะ Tambour Horizon เท่านั้น

ฉันจะได้รับการอัปเดตที่จะเกิดขึ้นหลังจากการซื้อ นาฬิกา อัจฉริยะ Tambour Horizon หรือไม่ ฉันจะรับการอัปเดตเหล่านี้ได้อย่างไร

คุณจะได้รับการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์เกี่ยวกับการอัปเดตเนื้อหาทั้งหมดที่พัฒนาโดย Louis Vuitton (หน้าปัดและแอปเฉพาะพิเศษ) รวมถึงการอัปเดตระบบปฏิบัติการด้วย การอัปเดตระบบจะติดตั้งโดยอัตโนมัติเมื่อนานาเพิร์กเข้ามาระบุกับ Wi-Fi

ฉันเป็นเจ้าของนาฬิกา Tambour Horizon รุ่นแรก ฉันจะสามารถเข้าถึงเนื้อหาของนาฬิกา Tambour Horizon รุ่นใหม่ได้หรือไม่

เนื้อหา Louis Vuitton ของนาฬิกาอัจฉริยะ Tambour Horizon ได้รับการอุปกรณ์มาเพื่อมอบประสบการณ์ที่ไม่เหมือนใครให้กับผู้ใช้ เนื้อหาพิเศษทั้งหมดของ Louis Vuitton (หน้าปัดและแอป) ที่พัฒนาสำหรับรุ่นที่สองของนาฬิกาจะใช้งานได้สำหรับ Tambour Horizon รุ่นแรกเช่นกันยกเว้นกรณีที่มีข้อจำกัดทางเทคโนโลยี การแจ้งเตือนการปรับปรุงจะแจ้งเตือนคุณในเวลาจริงว่ามีอะไรใหม่

นาฬิกา Tambour Horizon ทำงานได้ในทุกประเทศหรือไม่

นาฬิกาอัจฉริยะ Tambour Horizon ได้รับการอุปกรณ์มาเพื่อมอบประสบการณ์การนำทางที่ง่ายดายและเป็นเอกลักษณ์ของ Louis Vuitton พร้อมความสามารถในการปฏิบัติงานทุกที่ในโลก ไม่ว่าจะซื้อมาจากประเทศใด รวมถึงประเทศไทย

* Android, Android Pay, Alipay, Wear OS โดย Google เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC.

** iPhone และ iOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

*** เครื่องหมาย Bluetooth และโลโก้ Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG, Inc.

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon

FAQ

أين يمكنني شراء ساعة Tambour Horizon؟

1. في محلاتنا
تُباع ساعات Tambour Horizon من لويس فويتون بشكل حصري لدى مجموعة مختارة من محلات لويس فويتون. يمكنك الاطلاع على قائمة المحلات مباشرة على موقع إنترنت لويس فويتون ضمن باب المحلات، عبر اختيار فئة «الساعات». إذا احتجت للحصول على مساعدة أو معلومات أو تفاصيل حول توفر ساعة Tambour Horizon في المحل، يرجى الاتصال بقسم خدمة الزبائن لدينا، حيث تجد أرقام الهاتف ضمن زاوية «مساعدة» موقع لويس فويتون على شبكة الانترنت.
2. البيع عبر الانترنت أو عبر الهاتف
تُباع أيضاً ساعات Tambour Horizon من لويس فويتون عبر شبكة الانترنت على موقع لويس فويتون في البلاد التي تؤمن عرض التجارة الإلكترونية (باستثناء البرازيل). كما يمكن أيضاً طلب ساعات Tambour Horizon عبر الهاتف لدى قسم خدمة الزبائن لدى لويس فويتون في فرنسا والمملكة المتحدة وألمانيا وإيطاليا وأسبانيا واليابان والولايات المتحدة وكندا وأستراليا والصين وفنلندا وإيرلندا وموناكو والنمسا وبلجيكا واللوكمونبورغ وكوريا الجنوبيّة. من أجل أي سؤال حول شراء منتج عبر شبكة الانترنت أو عبر الهاتف، يمكنك الاطلاع على زاوية «المساعدة» / أسئلتك على موقع إنترنت لويس فويتون.

ما هي مدة ضمانة ساعة Tambour Horizon؟

تستفيد ساعة Tambour Horizon من ضمانة دولية محدودة ضد أي عيب في التصنيع مدة عامين اعتباراً من تاريخ الشراء، بالنسبة للوازم، مدة عام واحد اعتباراً من تاريخ الشراء. يجدر التنويه بوجود شروط تحدّ من تطبيق هذه الضمانة، وبوجود حقوق مختلفة يمكن أن تمنعها بعض القوانين الوطنية لهذا الغرض. للحصول على المزيد من التفاصيل، يمكنك الاطلاع على «ضمانة ساعة Tambour Horizon»، المتوفرة على بطاقة المنتج المتعلقة بالساعة ضمن موقع إنترنت لويس فويتون.

ما العمل في حال وجود أسئلة حول استعمال ساعة **Tambour Horizon**؟

من أجل توجيهك حول استعمال ساعتك ومعرفة جميع وظائفها، ندعوك للاتصال على برامج التعلم الموجودة على موقع إنترنت لويس فويتون وكذلك على تطبيق لويس فويتون.

للحصول على أي معلومات إضافية تتعلق بساعة **Tambour Horizon**، يبقى مستشارو آليزبانن لدينا تحت تصرفك. ندعوك للتوجه إلى محل أو إلى الاتصال هاتفيًا بقسم خدمة الزبائن، حيث تجد أرقام الهاتف والإمكانيات المتاحة ضمن زاوية «مساعدة» موقع إنترنت لويس فويتون. سوف يكون من دواعي سرورهم العمل على توفير المعلومات التي تحتاجها ومرافقتك خلال مشترياتك.

أين يجري تصنيع ساعة **Tambour Horizon**؟

تستجيب ساعة **Tambour Horizon** لأعلى المطلبات فيما يتعلق بالخبرة والجودة والتصميم والتكنولوجيا. تم ابتكار ورسم علبة ساعة **Tambour Horizon** في باريس، وتصنيعها في سويسرا. جرى تجميع الساعة الموصولة **Tambour Horizon** في الولايات المتحدة، في منطقة وادي السيليكون.

هل تقاوم ساعة **Tambour Horizon** الماء؟

تمتلك ساعة **Tambour Horizon** تصنيف مقاومة الماء IP68 من المعيار القياسي CEI 60529 وهي تقاوم الماء حتى عمق 30 متراً. إذا كانت الساعة مجهزة بسوار جلدي، لا تنس بأنه غير مقاوم للماء. قد تؤثر بعض شروط الاستخدام على مقاومة ساعة **Tambour Horizon** للماء. للمزيد من التفاصيل، يمكنك الاتصال على قسم «العرض للسوائل» من «ضمانة ساعة **Tambour Horizon**»، المتوفرة على بطاقة المنتج المتعلقة بالساعة ضمن موقع إنترنت لويس فويتون.

مع أي سوار تُبعَّع ساعة **Tambour Horizon**؟

بفضل اعتماد نظام جديد يسمح بإجراء تغيير متبدال حائز على براءة مسجلة من قبل لويس فويتون، أصبح من الممكن اليوم تغيير سوار ساعة **Tambour Horizon** كما تشاء. يمكنك وبالتالي تركيب ساعتك مع السوار الذي تختاره في المحل أو على موقع إنترنت لويس فويتون.

ما هي مدة استقلالية بطارية ساعة **Tambour Horizon**؟

مدة الاستقلالية المتوسطة لبطارية ساعة **Tambour Horizon** هي يوم خلال الاستخدام العادي. يمكن أن تتغير هذه المدة حسب الاستخدام. يمتلك الجيل الجديد من ساعة **Tambour Horizon** نمطًا جديداً للاقتصاد باستهلاك الطاقة» يسمح بالمحافظة على بطارية ساعة **Tambour Horizon** حين يجري تنشيط النمط لدى وصول مخزون طاقة البطارية إلى 15%. تطيل هذه الوظيفة أمد استخدام البطارية حتى 5 أيام إضافية عبر توفير قراءة الساعة فقط.

ما هي اللوازم المباعدة مع ساعة Tambour Horizon الموصولة؟

تُسلم ساعة Tambour Horizon مع العديد من اللوازم التي تسمح بأفضل استخدام للساعة:

- سلك وشاحن وأخذ كهربائي للهاتف، من أجل شحن الساعة
- غطاءين للتغليف من القماش قابلين للتبديل، من أجل حماية الشاحن خارج فترات الاستعمال
- شريط شد من الجلد، للسماع بضبط طول السلك
- محفظتين صغيرتين لنقل وحماية لوازم ساعة Tambour Horizon
- قماش تنظيف، من أجل المحافظة على نظافة شاشة الساعة
- دليل استعمال، حيث يمكنك أن تجد المعلومات المتعلقة بعمل واستعمال الساعة
- ضمانة دولية

ما هو نظام استخدام ساعة Tambour Horizon الموصولة؟

اختارت دار لويس فويتون Wear OS by Google^{*}، وهو نظام التشغيل المرجعي في عالم الساعات الموصولة، لتجهيز ساعتها الجديدة Tambour Horizon.

ما هو نوع الوصلة التي أحتاجها من أجل استخدام ساعة Tambour Horizon؟

من أجل الاستفادة من كامل وظائف ساعة Tambour Horizon، يكفي أن تصلها بهااتفك عبر ***Bluetooth[®].

هل تتوافق ساعة Tambour Horizon مع هاتفي؟

تتوافق ساعة Tambour Horizon مع الهواتف الذكية التي تعمل تحت *Android 4.4 أو أعلى، أو *iPhone 5 أو أعلى، كحد أدنى يعمل تحت *iOS 9.3 أو أعلى. يمكن أن تختلف الوظائف حسب المنصات.

ما هي وظائف ساعة Tambour Horizon الموصولة؟

ساعة Tambour Horizon مجّهة بعدها وظائف:

1. الوظائف التقليديّة:

- ساعات
- دقائق
- ثوانٍ
- تاريخ
- منطقة زمنية ثانية GMT
- إنذار
- كرونو متر

• إشعارات (إتصالات هاتفيّة، رسائل، شبكات التواصل الاجتماعي، تحكم صوتي)

• الدفع دون اتصال (Alipay™ و Android Pay™)

2. وظائف لويس ڨويتون الخاصة:

- ميناءات لويس ڨويتون القابلة للإعداد الشخصي مع رموز الدار (الأقمشة والشرائط والأحرف الأولى وأشكال المونogram أو المربعات)
- ميناء السفر «My Travel» (الطاولة والقطار والفندق ومعلومات السفر «City Guide»)
- تطبيق السفر الخاص «My 24 hours» (24 منطقة زمنية، عدّاد خطى، مفكرة، مؤشر تلوّث، حالة الطقس، المراة)
- ميناءات ناتجة عن التعاون الحصري مع استديوهات لويس ڨويتون
- ميناءات ترمز لعالم ساعات لويس ڨويتون

سوف يتم إثراء عرض الميناءات مع مرور الأشهر. سوف يتم إبلاغك في الوقت المناسب عن وصول الميناءات والمحفوظات الجديدة على ساعتك.

هل يتطلّب الأمر الدفع من أجل الحصول على المحتويات المتوفّرة لساعة Tambour Horizon الموصولة؟

حين تشتري ساعة Tambour Horizon الموصولة، يمكن الحصول بشكل غير محدود ومجاني إلى كامل المحتويات لدى لويس ڨويتون (التطبيقات والميناءات والوظائف). كما تتوفر لك أيضاً إمكانيات الوصول إلى كامل المحتويات المجانية والمدفوعة المتوفّرة على المخزن المخصص للساعة.

هل يمكنني تحميل تطبيقات على ساعة Tambour Horizon؟

جميع تطبيقات برنامج التشغيل Wear OS by Google *المتوفّرة على Play Store / متجر Tencent للمستخدمين الصينيين، قابلة لـ التحميل على الساعة.

هل يوجد تطبيق جوال مخصص لساعة **Tambour Horizon**؟

يتطلب الأمر اعتماد تطبيقين من أجل استخدام جميع وظائف ساعة **Tambour Horizon**:

1. تطبيق **Wear OS by Google**: يتوفر على مخزن هاتفك، وهو يسمح بضبط ترابط ساعة **Tambour Horizon** مع هاتفك. كما يسمح أيضاً تطبيق ***Wear OS by Google** بإدارة معايير إرسال الإشعارات والمفكرة والمحافظة علىattery.

2. تطبيق **لويس فويتون**: يتوفر على مخزن هاتفك، وهو يسمح بالوصول إلى بعض المحتويات الخاصة بـ **لويس فويتون**، وبشكل خاص وظائف «**My Travel**». كما يسمح لك أيضاً باستلام الإشعارات حول المحتويات الجديدة وبالاطلاع على الأسئلة المكررة وعلى برامج التعلم المخصصة لساعة **Tambour Horizon** الموصولة.

هل سأستلم التحديثات التي ستتم بعد شراء ساعة **Tambour Horizon** الموصولة؟ كيف سأستلمها؟

سوف يتم إبلاغك وفق الوقت الحقيقي عن أي تحديثات للمحتويات جرى تطويرها من قبل **لويس فويتون** (الميناءات والتطبيقات الخاصة) وكذلك تحديثات نظام الاستخدام. يجري تركيب تحديثات النظام بشكل آلي لدى وصل الساعة إلى واي-فاي.

أمتلك الجيل الأول من ساعة **Tambour Horizon**، هل يمكنني الوصول إلى محتوى الساعات الجديدة **Tambour Horizon**؟

جرى تصميم محتويات **لويس فويتون** لساعة **Tambour Horizon** لتوفير استفادة المستخدم من تجربة فريدة. وبالتالي، سوف توفر جميع محتويات **لويس فويتون** الخاصة (الميناءات والتطبيقات) المطورة للجيل الثاني من الساعة، للجيل الأول أيضاً من ساعة **Tambour Horizon** حين تسمح التكنولوجيا بذلك. سوف يتم إبلاغك وفق الوقت الفعلي بتوفر التحديثات الجديدة.

هل تعمل ساعة **Tambour Horizon** في جميع البلدان؟

تم إعداد ساعة **Tambour Horizon** الموصولة للسماح بالاستفادة من تجربة ملحة بسيطة وخاصة وموقعة من **لويس فويتون** بشكل كامل مع وظائف قابلة للتشغيل في مختلف أنحاء العالم، مهما كان البلد حيث تم الشراء، بما في ذلك في الصين.

* علامات تجارية هي **Android Pay** و **Android** و **Alipay** و **Google** هي علامات تجارية مسجلة من قبل Google LLC.

** علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. هي **iOS** و **iPhone**. *** علامة **Bluetooth** وشعارات **Bluetooth** هي علامات مسجلة لشركة Bluetooth SIG, Inc.