

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

LOUIS VUITTON MALLETIER s'engage à rendre son site Web accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions décrites dans son schéma pluriannuel d'accessibilité (bientôt disponible).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site Web :

<https://fr.louisvuitton.com/>

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Louisvuitton.com est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité en raison des non-conformités énumérées(s) ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité au RGAA 4.1.2 réalisé par Atalan révèle que :

- 84% des critères RGAA 4.1.2 sont respectés.

Dans le détail :

- Nombre de critères conformes : **57**
- Nombre de critères non applicables : **38**
- Nombre de critères non conformes : **11**

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

1. Non conformité

Liste des critères non conformes :

3.1. Des informations sont transmises par la couleur sur la version mobile du site

3.3. Un bouton n'est pas assez contrasté sur la page Magasins sur la version mobile du site

6.2. Certains liens n'ont pas d'intitulés

7.1. Certains scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance

8.7. Des changements de langue ne sont pas correctement indiqués dans le code source

8.9. Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation

9.1. Les titres ne sont pas correctement utilisés sur les pages liste de produit

10.7. Le focus n'est pas visible sur les onglets sur mobile

11.2. Certaines étiquettes des champs de formulaire ne sont pas pertinentes

11.11. Sur certaines pages, le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie.

11.13. Les attributs « autocomplete » sont manquants sur certains champs de formulaire rendant la finalité du champ de saisie difficile à comprendre pour le navigateur

2. Dérogations pour charge disproportionnée

Liste des contenus non accessibles, dérogés pour charge disproportionnée :

Aucun contenu

3. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Liste des contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité :

Aucun contenu

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 16 septembre 2024 et mise à jour le 13 décembre 2024.

1. Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML
- CSS
- Javascript

2. Environnement de test

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

Firefox 124 et NVDA 2024.1

Firefox 124 et JAWS 2021

Chrome 124 et Android Talkback 14.2

3. Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Color Contrast Analyser
- HeadingsMap
- Outil de développement Firefox et Chrome
- Web Developer (extension Firefox et Chrome)

4. Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Accueil](#)
- [Résultats de recherche](#)
- [Mentions légales](#)
- [Liste produits](#)
- [Page Produit](#)
- [Liste Magazine](#)
- [Page Magazine](#)
- [Localiser un magasin](#)
- [Page magasin](#)
- [Plan du site](#)
- [Contact \(formulaire\)](#)
- [Contact](#)
- [Panier](#)
- [Tunnel d'achat - connexion](#)
- [Tunnel d'achat - livraison](#)
- [Tunnel d'achat - paiement](#)
- [Compte MyLV](#)

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

[Envoyer un message au service client](#)

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site web un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71 120
75342 Paris CEDEX 07