

LOUIS VUITTON

お客様の個人情報に関する重要なお知らせ

お客様各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は一方ならぬご愛顧を賜り、心より感謝申し上げます。

このたび、第三者による当社システムへの一時的な不正アクセスが確認され、当社が保有する一部のお客様情報が取得された可能性があることが判明いたしました。

不正アクセスを受けたデータベースには、お客様のパスワードやクレジットカード情報、銀行口座情報などの金融情報は一切含まれておりません。

ルイ・ヴィトンでは、お客様との信頼関係およびお預かりする情報の機密性を何よりも重要なものと考えております。このたびの事案につきましてはすでに封じ込め措置が完了しており、当社ではセキュリティ体制の一層の強化を図ると共に、外部の第一線のサイバーセキュリティ専門家とも連携を進めております。

【発生した事案について】

2025年7月2日、厳重なセキュリティ対策を講じていたにも関わらず、当社システムへの不正アクセスにより、一部のお客様の個人情報が外部に流出する事案が発生したことを認識いたしました。

この事案の発覚後、当社のサイバーセキュリティチームが最大限の注意をもって即座に対応し、当該不正アクセスを遮断するなどの技術的な封じ込め措置を実施いたしました。また、関係当局への報告を行い、連携して対応を進めております。

【関係する個人情報】

調査の結果、このたびの事案に、以下の個人情報が関係する可能性があることが分かっております。

氏名、性別、国名、電話番号、Eメールアドレス

【お客様へのお願い】

このたびの事案に際し、以下の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

- ・メール、電話、SMSなどによる不審な連絡には十分ご注意ください。
- ・現時点では、お客様の情報が悪用された形跡は確認されておりませんが、フィッシングや詐欺行為、不正利用などが発生する可能性があります。
- ・ルイ・ヴィトンがお客様のパスワードをお尋ねすることは一切ございません。パスワードは決して第三者に開示しないようお願いいたします。

【当社の対応とお約束】

ルイ・ヴィトン は、お客様の信頼とお客様との関係の機密性を非常に重視しております。このたびの事案は極めて遺憾であり、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。お客様の個人情報のセキュリティと保護は当社にとって最も重要な優先事項であり、当社では今後同様の事案が発生しないよう、あらゆる対策を講じてまいります。

本件に関してご不明な点などございましたら、ご遠慮なく以下までお問合せください。

今後ともルイ・ヴィトンを何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

ルイ・ヴィトン クライアントサービス japan@contact.louisvuitton.com

T 0120 00 1854 (9:30-20:00)

T 03 6866 1854 (IP 電話をご利用の方はこちらの番号をご使用ください)

データ保護オフィサー personaldata@louisvuitton.com

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社
東京都中央区八重洲 2 丁目 2 番 1 号

プレジデント&CEO
エドゥアール・フォール