

LOUIS VUITTON

Tambour Horizon

International limited guarantee

French / Français – 3
English – 18
Arabic – العربية 63
Chinese (simplified) / 简体中文 – 73
Chinese (traditional) / 繁體中文 – 80
Czech / Čeština – 88
Danish / Dansk – 99
Dutch / Nederlands – 110
German / Deutsch – 122
Italian / Italiano – 137
Japanese / 日本語 – 151
Korean / 한국어 – 160
Polish / Polski – 168
Portuguese / Português – 179
Russian / Русский – 189
Spanish / Español – 203
Swedish / Svenska – 216
Thai / ไทย – 225

Garantie internationale limitée

Les consommateurs se situant sur le territoire des États-Unis doivent se rendre aux pages 47 à 62 pour consulter la garantie limitée pour les États-Unis au lieu de la présente Garantie internationale limitée (« garantie internationale limitée »).

La montre Tambour Horizon bénéficie d'une garantie internationale limitée contre tout défaut de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat, et ses accessoires pour une période d'un an à compter de la date d'achat, les deux cas étant soumis aux conditions suivantes. Cela n'affecte en aucune façon les droits que vous pouvez avoir en vertu de la législation sur la protection des consommateurs, ou sur le contrat de vente ou d'autres dispositions réglementaires. La présente Garantie internationale limitée s'ajoute aux autres droits et recours dont vous disposez en vertu de la législation locale, lesquels ne peuvent pas être exclus. Pour un aperçu des droits prévus par la législation locale s'ajoutant à la présente garantie, veuillez vous référer aux sections spécifiques à chaque pays ci-dessous.

Dans le cadre de la Garantie internationale limitée, les accessoires comprennent les accessoires de chargement fournis avec la montre Tambour Horizon ou vendu au magasin Louis Vuitton (ex. : chargeur, câble USB-C, adaptateur universel). Les accessoires ne comprennent pas les accessoires vendus par des tiers et Louis Vuitton exclut expressément toute garantie à cet égard. Les conditions, limitations et exclusions s'appliquent à la montre et à ses accessoires. Les accessoires ne sont pas résistants à l'eau.

Étendue de la garantie

Au titre de la présente garantie internationale limitée, Louis Vuitton s'engage à réparer, sans frais, tout problème concernant les fonctionnalités de la montre Tambour Horizon ou de ses accessoires qui résulterait d'un défaut de fabrication. Cette garantie n'est honorée que dans les magasins Louis Vuitton.

La garantie de deux ans à compter de la date d'achat de la montre Tambour Horizon et la garantie d'un an pour les accessoires à compter de la date d'achat

de votre montre Tambour Horizon couvrent tout défaut de fonctionnement survenant malgré une utilisation normale et conforme aux spécifications techniques et au manuel d'utilisation de la montre Tambour Horizon. Il peut s'agir, par exemple, de problèmes de mise en route/arrêt, problèmes de recharge, dysfonctionnements d'affichage, impossibilité d'utiliser normalement des applications ou fonctions de la montre. Cette garantie s'applique dans les pays où la montre Tambour Horizon est distribuée.

Tout défaut incontestable de qualité relatif à l'esthétique ou à des fonctionnalités mécaniques du produit découlant manifestement d'un problème de qualité d'un composant est couvert.

Toutefois, certaines conditions limitent la garantie et il est par conséquent important que vous lisiez les paragraphes suivants :

Conditions limitatives de cette garantie

Afin de bénéficier de la garantie internationale limitée, il est nécessaire de satisfaire aux conditions suivantes :

- Le tampon de garantie internationale limitée, figurant sur la carte de garantie que vous avez reçue avec votre montre Tambour Horizon, doit être fourni avec votre montre lorsque vous retournez celle-ci au magasin Louis Vuitton et doit avoir été signé et daté au moment de l'achat ;
- Louis Vuitton n'honorera pas la garantie pour votre montre Tambour Horizon sans un tampon de garantie valide et dûment rempli et signé par le magasin Louis Vuitton ;
- Le numéro de série gravé sur le boîtier est parfaitement lisible et aucune partie du fond de boîtier ou du numéro de série d'origine n'a été retirée, modifiée, falsifiée, altérée, remplacée, effacée, dégradée ou rendue illisible.

Si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées, tous les droits associés à la Garantie internationale limitée de la montre Tambour Horizon seront nuls et non avenus.

Exclusions de la garantie

Les dommages consécutifs à tout entretien ou toute intervention réalisé ailleurs que dans un Centre de service client officiel Louis Vuitton sont exclus et annulent la Garantie internationale

limitée. La garantie internationale limitée ne couvre pas non plus les bracelets, glaces et les piles ni tout dommage causé au boîtier ou autre dommage matériel causé par l'humidité qui a pénétré dans votre montre Tambour Horizon du fait d'une utilisation incorrecte.

De manière plus générale, cette garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation incorrecte ou inadaptée de votre montre Tambour Horizon, et notamment :

- Si le produit a été ouvert par l'utilisateur ou par une personne non autorisée ;
- Si le produit a été connecté à des accessoires non recommandés, tels qu'un autre chargeur ;
- Si le produit a été volontairement abîmé ou utilisé sans respecter les recommandations de mise en marche ou d'utilisation suite à un mauvais branchement, une exposition du produit à une tension trop élevée ou à une décharge électrique, des chocs importants, une chute ou une contrainte mécanique anormale ayant entraîné une dégradation majeure des composants électroniques et du boîtier ;

- Si le produit a été anormalement exposé à de l'eau ou à d'autres substances chimiques (présence de corrosion, humidité) ;
- Si le produit a été exposé à des températures trop élevées ou trop froides (la température normale de fonctionnement se situe entre 0 et 45 °C (32 à 113 °F) ou à d'autres conditions environnementales extrêmes ;
- Si quelqu'un a tenté de modifier la batterie du produit ;
- Si quelqu'un a tenté de modifier le logiciel du produit.

Si une ou plusieurs des situations susmentionnées est constatée, la montre Tambour Horizon ne bénéficiera pas de la Garantie internationale limitée. L'usure et le vieillissement normaux de la montre Tambour Horizon et de ses accessoires en raison de l'utilisation normale n'entrent pas dans le champ d'application de la garantie. C'est en particulier le cas pour :

- toute dégradation matérielle des surfaces due à une utilisation normale du produit, rayures sur le boîtier, le bracelet, la boucle, le caoutchouc, la glace, l'intrusion de poussière ou la dégradation des surfaces, un changement de couleur des pièces dû à une exposition aux rayons du soleil ou à un contact avec des substances chimiques ;

- la dégradation de la performance ou de l'autonomie du fait de l'usure normale des composants électriques ou électroniques.

Exclusion de garantie pour le logiciel

Dans le cadre de cette section, « Logiciel » désigne toute application logicielle (et tous les contenus et fonctionnalités associés) à laquelle il est possible d'accéder depuis la montre Tambour Horizon ou qui peut d'une quelconque autre façon interagir avec la montre Tambour Horizon.

Logiciel tiers. « Logiciel tiers » désigne le logiciel qui a été développé ou mis à votre disposition pour une utilisation avec la montre Tambour Horizon par toute personne autre que Louis Vuitton.

Louis Vuitton décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement ou de défaillance de votre montre Tambour Horizon dû à des mises à jour de Logiciels tiers ou à un appairage de votre montre Tambour Horizon avec certains modèles de téléphones mobiles.

Le Logiciel tiers est fourni conformément aux conditions générales du fournisseur tiers concerné. Toute garantie concernant un tel Logiciel tiers est délivrée uniquement par le tiers concerné et non par Louis Vuitton. En conséquence, vous reconnaissiez que Louis Vuitton ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'utilisation et/ou de l'exploitation de tels Logiciels tiers ni de leurs conséquences.

L'utilisation de ces Logiciels tiers est soumise à votre acceptation des conditions générales du fournisseur tiers concerné et, le cas échéant, de sa politique de protection de la vie privée. Nous vous recommandons vivement de lire attentivement les conditions générales de ces Logiciels tiers.

Logiciel Louis Vuitton. Louis Vuitton peut fournir ou mettre à disposition des utilisateurs des logiciels en rapport avec la montre Tambour Horizon (« Logiciel Louis Vuitton »). Nous vous recommandons vivement de lire attentivement les conditions générales et la politique de confidentialité des Logiciels Louis Vuitton que vous pourriez télécharger ou utiliser.

Conditions et limitations générales

Cette garantie internationale limitée vous donne des droits légaux précis, étant entendu que vous pouvez également disposer d'autres droits en fonction des législations locales qui peuvent varier selon les pays. Louis Vuitton et ses magasins décideront à leur seule discrétion soit de réparer soit de remplacer une montre Louis Vuitton dans le cadre de la présente garantie internationale limitée. Dans les limites fixées par la législation locale, Louis Vuitton ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage accidentel, spécial, punitif ou immatériel survenu du fait ou dans le cadre de la Garantie internationale limitée. Cette Garantie internationale limitée peut être transférée avec la montre Tambour Horizon.

Nous vous recommandons d'apporter votre montre Tambour Horizon au magasin Louis Vuitton le plus proche. La liste des magasins Louis Vuitton est disponible en ligne sur louisvuitton.com. Cette garantie n'affecte en rien les droits légaux dont vous disposez en tant que consommateur.

Veuillez vérifier que votre carte de garantie porte un cachet daté et signé. Dans le cas contraire, vous ne serez pas couvert par les services de garantie internationale limitée décrits ci-dessus.

En outre, pour bénéficier de la garantie internationale limitée, les conditions administratives suivantes doivent être respectées lors du retour de l'article : dans les limites prévues par la législation locale, le produit doit être retourné avec sa batterie et son chargeur d'origine dans un magasin Louis Vuitton.

Conditions de garantie particulières supplémentaires applicables à la Belgique

La Garantie internationale limitée énoncée plus haut s'ajoute aux droits et recours dont vous disposez en droit belge. Vous êtes notamment en droit de vous prévaloir des obligations qui incombent à Louis Vuitton au titre de la loi belge concernant la vente de biens de consommation, obligations qui ne sont en rien modifiées par les conditions de la présente garantie internationale limitée.

Conditions de garantie particulières supplémentaires applicables à la France

La présente garantie internationale limitée s'ajoute aux autres droits et recours dont vous disposez en droit français, lesquels ne peuvent faire l'objet d'aucune exclusion. Concernant la garantie internationale limitée susmentionnée, « *Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention* » (article L217-16 du Code de la consommation français).

Nonobstant toute disposition contraire de la présente garantie, en plus de la garantie internationale limitée, Louis Vuitton a l'obligation d'accorder (1) la garantie de conformité décrite aux articles L217-4 à L217-13 du Code de la consommation français, et (2) la garantie contre les défauts cachés.

dans les conditions énoncées aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil français.

Concernant la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, conformément à l'article 1641 du Code civil français, « *le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* », et conformément au premier paragraphe de l'article 1648 du même Code « *l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice* ». Concernant la garantie de conformité, conformément aux articles L217-4 et L217-5 du Code de la consommation français, « *le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* » et « *pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage » ;
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. En outre addition, « l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien » (article L217-12 du Code de la consommation français).

Conditions de garantie particulières supplémentaires applicables au Grand-Duché du Luxembourg

La présente garantie limitée internationale s'applique sans préjudice des droits ou recours auxquels vous pouvez prétendre au titre 1) de la garantie de conformité de deux ans décrite dans les articles L212-1 à L-212-7 du Code de la consommation luxembourgeois et 2) de la garantie contre les vices cachés, selon les conditions exposées dans les articles 1641 à 1649 du Code civil luxembourgeois.

S'agissant de la garantie de conformité, un professionnel doit livrer des biens qui soient conformes au contrat et engage sa responsabilité du fait de tout défaut de conformité existant à la livraison, même s'il n'en a pas connaissance. Sa responsabilité est en outre engagée du fait de tout défaut de conformité causé par l'emballage, les instructions de montage ou l'installation si celle-ci faisait partie du contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Pour invoquer la garantie légale de conformité du professionnel, vous devez, par tout moyen, informer ce dernier du défaut de conformité

dans un délai de deux ans à compter de la livraison des biens. Vous avez le choix entre une réparation ou un remplacement des biens, sauf à ce que l'une de ces possibilités soient disproportionnées pour le professionnel.

En l'absence de réparation ou de remplacement des biens, vous pouvez choisir de les restituer et d'en obtenir le remboursement ou de les conserver et d'en obtenir le remboursement partiel.

S'agissant de la garantie contre les défauts cachés, les articles 1641 et suivants du Code Civil luxembourgeois disposent que « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* » En application de l'article 1648 du Code Civil luxembourgeois, l'acheteur doit informer le vendeur des défauts cachés dans un court délai à compter du moment où le défaut est constaté ou aurait dû être constaté.

International limited guarantee

Consumers located within the US or its territories should turn to pages 47 to 62 to review the UNITED STATES LIMITED WARRANTY rather than this International Limited Guarantee ("international limited guarantee"). The Tambour Horizon watch is covered by an international limited guarantee against any manufacturing defect for a period of two years from the date of purchase and its accessories for a period of one year from the date of purchase, in both cases subject to the conditions below. This does not affect in any manner the rights you might have under consumer protection, sales contract or other statutory law. This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under local laws, which cannot be excluded. For an overview of statutory rights in addition to this guarantee, please refer to the country/region specific sections below.

For the purposes of this international limited guarantee, accessories include charging accessories that are included in the original packaging of the Tambour Horizon watch or sold at Louis Vuitton stores (i.e. charging cradle,

USB-C cable, universal adaptor). Accessories do not include, and Louis Vuitton expressly disclaims any guarantee or warranty with respect, to accessories sold by third parties. Conditions, limitations and exclusions apply to both watch and accessories. All accessories are not water resistant.

What is covered?

Under this international limited guarantee, Louis Vuitton undertakes to repair, free of charge, any problem with the functions of the Tambour Horizon watch or its accessories that results from a manufacturing defect. This guarantee is only honored in the Louis Vuitton stores.

The two-year guarantee from the date of purchase of your Tambour Horizon watch and one-year guarantee for accessories from the date of purchase of your Tambour Horizon watch covers any function defect arising during normal use of the device in accordance with the Tambour Horizon watch's technical specifications and user manual. This could be, for instance, power on/off issues, charging issues, display malfunctions, impossibility to use normally apps or watch functions due to your Tambour Horizon watch's defect.

This guarantee can be enforced in the countries/regions where the Tambour Horizon watch is distributed. Any non-arguable quality defects on the cosmetics or product mechanical functions that obviously come from a component quality problem are covered.

In addition, certain limiting conditions do apply and for this reason it is essential that you read the following paragraphs:

What are the limiting conditions of this guarantee?

To benefit from this international limited guarantee the following conditions must be met:

- The international limited guarantee stamp, located on the warranty card you received with your Tambour Horizon watch, must be enclosed with your watch when returned to a Louis Vuitton store for repair and must be signed and dated at the time of purchase;
- Louis Vuitton will not honor the guarantee for your Tambour Horizon watch sold without a valid guarantee stamp properly filled out and signed by a Louis Vuitton store;
- The serial number engraved on the case is perfectly legible and no part of the original case back or original serial number

has been removed, modified, falsified, altered, replaced, erased, defaced or made illegible.

Failure to abide by any of the above conditions renders all rights resulting from the Tambour Horizon watch international limited guarantee null and void.

What is not covered?

Damage resulting from service provided anywhere other than at an official Louis Vuitton Customer Service Center is not covered and shall void the international limited guarantee. The international limited guarantee also does not cover straps, crystals and batteries, or any damage to the case or hardware due to moisture that might have entered your Tambour Horizon watch as a result of improper handling.

More generally, it does not apply if there has been improper or inadequate use of your Tambour Horizon watch:

- product has been opened by the user or by unauthorized person;

- product has been connected to non-recommended accessories such as another charger;
- product has been voluntarily degraded or used out of the recommended rules for product start-up or usage such as wrong plug-in or product has been exposed to extra voltage or electric discharges, important shocks, drop or abnormal mechanical stress leading to major degradation of product housing, electronic components;
- product has been abnormally exposed to water or other chemical substances (presence of corrosion, humidity);
- product has been exposed to high or cold temperatures (normal operating temperature is from 0 to 45 °C (32 to 113 °F) or other extreme environmental conditions;
- an attempt to modify product's battery has been performed;
- an attempt to modify product's software has been performed.

If one or the above-mentioned items are observed, then the Tambour Horizon watch will not be covered by the international limited guarantee. The normal wear and aging of your Tambour Horizon watch and its accessories due to normal usage is not covered by the guarantee. This is especially the case for:

- any material surface degradation due to normal usage of product, scratches on case, strap, buckle, rubber, crystal, dust intrusion or degraded surfaces, change of color of parts due to exposure to solar radiation or contact with any chemical substance;
- damage of autonomy performance due to the natural aging of the battery.

Disclaimer of guarantee for software

For purposes of this Software section, "Software" means any software app (and all associated content and functionalities) that may be accessed using or that may otherwise interoperate with the Tambour Horizon watch.

Third-Party Software. "Third-Party Software" refers to Software that has been developed by, or is provided to you for use with the Tambour Horizon watch by any person other than Louis Vuitton.

Please note that Louis Vuitton shall not be held responsible where updates to the operating systems of the Tambour Horizon watch or pairing of the watch with specific mobile

phone models would incur dysfunction or malfunctioning of the watch.

Third-Party Software is provided subject to, and in accordance with, the applicable third party's terms and conditions.

Any guarantee that is provided in connection with such Third-Party Software is provided solely by such third party(ies) and not by Louis Vuitton. Accordingly, you acknowledge that Louis Vuitton shall not be liable with regards to the use and/or exploitation of such third parties app and/or software. Your use of such Third-Party Software shall be subject to your acceptance of the dedicated terms and conditions of those apps and, as the case may be, privacy policies.

We strongly encourage you to read carefully such Third Parties' Software terms and conditions.

Louis Vuitton Software. Louis Vuitton may from time to time provide or make available certain Software to users in connection with the Tambour Horizon watch ("Louis Vuitton Software"). We strongly encourage you to read carefully Louis Vuitton's terms and conditions and privacy policies in connection with the LV Software you may download/use.

General conditions and limitations

This international limited guarantee gives you specific legal rights and you may also have other rights under local laws which vary from country/region to country/region.

Louis Vuitton and its stores shall have sole discretion to decide to repair or replace any Louis Vuitton timepiece under this international limited guarantee. To the extent permitted by the local law, Louis Vuitton shall not be liable for any incidental, special, punitive or consequential damages arising out of or in connection with this international limited guarantee.

This international limited guarantee may be transferred with the Tambour Horizon watch.

We recommend that you bring your Tambour Horizon watch to the nearest Louis Vuitton store. This list of Louis Vuitton stores worldwide can be found online at louisvuitton.com.

This guarantee does not affect your legal rights as a consumer. Please check that your warranty card contains a stamp dated and signed – otherwise you will not be covered by the international limited guarantee services outlined above.

Additionally, in order to be covered by this international limited guarantee, the following administrative conditions

shall be met when returning the product: to the extent permitted by local legislations, the product shall be returned with its original battery and charger to a Louis Vuitton store.

Specific additional terms of guarantees

Specific additional terms of guarantees applicable to Australia and New Zealand

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under local law, which cannot be excluded. Our Tambour Horizon watch comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer law or under New Zealand law, including the Consumer Guarantees Act 1993 (NZ).

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

In Australia or New Zealand, please go to your nearest Louis Vuitton store for any guarantee enquiries. If you require further information or have any questions about this limited guarantee, you may also write to, email or call our Customer Service Centre. Our postal addresses, email addresses and telephone numbers can be found online at louisvuitton.com. In addition to the limitations of the international limited guarantee set forth above, the international limited guarantee shall not be valid if:

- the Louis Vuitton Tambour Horizon has been used in different conditions from normal use; or
- the Louis Vuitton Tambour Horizon has not been used in accordance with the manual and specifications contained within the instructions or user guide.

Specific additional terms of guarantees applicable to Austria

This international limited guarantee is in addition to the statutory warranty of the seller and any other rights available under mandatory Austrian Law.

Louis Vuitton shall not be liable for any incidental, special, punitive or consequential damages, except for damages to persons and claims under Austrian Product Liability Law. The product shall be returned with its original battery and charger to a Louis Vuitton's store (a list of which is available online at louisvuitton.com).

Specific additional terms of guarantees applicable to the Czech Republic

This international limited guarantee is provided at the discretion of Louis Vuitton and gives you specific legal rights which may be exercised in addition to other rights and remedies available to consumers under the laws of the Czech Republic governing sale of consumer goods. National rights and remedies are not affected by this international limited guarantee. In regard to Czech legislation in particular, see your options below.

If a defect in your Tambour Horizon watch occurs within six months from the date of purchase, the law presumes that the Tambour Horizon watch was defective on the date of purchase and therefore not compliant with the contract.

Depending on the nature of the defect, the non-conformity with the contract can be substantial or non-substantial.

In case of substantial non-conformity with the contract you can claim one of the following rights:

- a) to have your Tambour Horizon watch replaced with defect-free product,
- b) to have your Tambour Horizon watch repaired,
- c) to claim a proportionate discount from the purchase price, or
- d) to withdraw from the contract.

In case of non-substantial non-conformity with the contract you can claim one of the following rights:

- a) to have the defect in your Tambour Horizon watch removed, or
- b) to claim a proportionate discount from the purchase price.

Furthermore, Czech law provides for a statutory guarantee against any defect occurring in your Tambour Horizon watch within twenty-four months from the original date of purchase. If the defect occurs within this timeframe you can claim a replacement for your defective Tambour Horizon watch, if it is not disproportionate in regard to the nature of the defect.

If the defect relates only to a part of the Tambour Horizon watch you can only claim replacement of this part. In case such replacement or repair is not possible, you can withdraw from the contract. If, however, the replacement of the Tambour Horizon watch or its part is disproportionate to the nature of the defect, in particular where the defect can be repaired or removed without undue delay, you have the right to have your Tambour Horizon watch repaired free of charge. You can also claim a replacement or repair of your defective Tambour Horizon watch or its part in case of reoccurring defects which prevent you from proper usage of the Tambour Horizon watch. If the defect occurs repeatedly (i.e. more than three times), you can withdraw from the contract and ask for a refund of the purchase price in exchange for the defective Tambour Horizon watch.

If you wish not to claim your rights as described above, you can ask for a proportionate discount from the purchase price. You can also claim a discount in case the seller is not able to provide you with a defect-free Tambour Horizon watch, replace its defective part or repair the product. The discount is also available to you if the seller fails to provide a remedy

for your claim within a reasonable time or where such a remedy would cause substantial difficulties to you.

Your claims under Czech law can be raised with the seller from whom you bought the Tambour Horizon watch within the statutory time limits as stated above. If you want to exercise your rights, you have to notify the seller without undue delay from when the defect occurred, describe the nature of the defect and provide a proof of purchase (i.e. receipt for the purchase of the Tambour Horizon watch).

Specific additional terms of guarantees applicable to Denmark

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under Danish law, which cannot be excluded, such as the rights provided under the Consumer Sales Act (*Forbrugeraftaleloven*) and the Sales of Goods Act (*Købeloven*). For instance, under the Danish Sales of Goods Act, you may be entitled to claim defects within a time period of two years from the delivery date, provided that you give notice thereof within reasonable time after you discovered the defect.

Under this international limited guarantee your rights are improved as follows:

- From the 6th month until the end of the two-years period from the purchase date you will not carry the burden of proof for claims made under this international limited guarantee.
- During the guarantee period you may claim remedy under this international limited guarantee at local Louis Vuitton stores in most of the world.
- You are entitled to claim this international limited guarantee against Louis Vuitton, even in cases where the product was not purchased directly from Louis Vuitton.

It is not a condition to claim this international limited guarantee that you return the product with the original receipt, batteries, accessories, packaging, etc. You are entitled to maintain and repair your product yourself or using third parties, however, be aware that any resulting damage will not be covered under this international limited guarantee. In addition to the listed Louis Vuitton stores, you may claim this international limited guarantee at LOUIS VUITTON DENMARK A/S [16] 2 Amagertorv 1160 COPENHAGEN K (DANEMARK).

Specific additional terms of guarantees applicable to Germany

IMPORTANT NOTE: The conditions of this international limited guarantee set out above do not apply to rights granted under statutory warranty and consumer protection laws. This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under the laws of Germany, which cannot be excluded. Nothing in this international limited guarantee purports to limit, modify, take away from, disclaim, exclude or suspend any mandatory guarantee requirements provided or non-excludable statutory rights you may have under the laws of Germany, in particular the statutory warranty and consumer protection rights under Sec. 437 ff., 474 ff. German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*). Irrespective of the rights granted under this international limited guarantee, if your Tambour Horizon watch is defective and does not conform to contract at the time of delivery, you are entitled by Sec. 437 ff. 474 ff. BGB, at your choice, to a replacement or to have the Tambour Horizon watch repaired. If we are not able to replace or repair your defective Tambour Horizon watch or refuse to do so, you may be entitled to revoke the purchase agreement, reduce

the purchase price or demand damages or reimbursement of futile expenditure.

[Louis Vuitton shall not be liable for any incidental, special, punitive or consequential damages arising out of or in connection with this international limited guarantee. In this respect, Louis Vuitton shall only be liable on the merits of willful misconduct (*Vorsatz*) or gross negligence (*grobe Fahrlässigkeit*). The aforesaid limitation of liability shall not apply in case of damages to the life, the body or the health of a person; the same applies to compulsory liability according to the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*).]

Specific additional terms of guarantees applicable to the Grand-Duchy of Luxembourg

This international limited guarantee is without prejudice to your rights and remedies available to you in accordance with the Luxembourg legal (i) two year guarantee of conformity described in articles L212-1 to L-212-7 of the Luxembourg Consumer Code and (ii) guarantee against hidden defects in the conditions set out in articles 1641 to 1649 of the Luxembourg Civil Code.

With respect to the guarantee of conformity, a professional must deliver goods which conforms to the contract and is held liable for any lack of conformity which exists upon delivery, even unknown to him. He is also liable for any lack of conformity caused by the packaging, the assembly instructions or the installation if such installation formed part of the contract or took place under his responsibility. To invoke the professional's legal guarantee of conformity, you must, by any means, inform the latter of the default in conformity within a delay of two years as of the delivery of the goods. You may choose to have the goods repaired or replaced, unless one of these options is disproportionate for the professional.

If the product is not repaired or replaced, you may choose to return the product and obtain reimbursement or to keep the product and obtain partial reimbursement.

With respect to the guarantee against hidden defects, articles 1641 and following of the Luxembourg Civil Code state that "a seller is bound by a guarantee against hidden defects in the thing sold that renders it unfit for its intended use,

or that so impairs such use that the buyer would not have bought it, or would only have given a lesser price for it if he had known of the defects". In accordance with article 1648 of the Luxembourg Civil Code, the buyer must inform the seller of the hidden defects within a brief delay as of the moment the defect was discovered or should have been discovered.

**Specific additional terms of guarantees applicable
to the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China**

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under Hong Kong law (and, in particular, the Sale of Goods Ordinance (Cap. 26 The Laws of Hong Kong). Nothing in this international limited guarantee purports to limit, modify, take away from, disclaim, exclude or suspend any mandatory guarantee requirements provided or non-excludable statutory rights you may have under the laws of Hong Kong.

Specific additional terms of guarantees applicable to Malaysia

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under Malaysian law, which cannot be excluded. Nothing in this international limited guarantee purports to limit, modify, take away from, disclaim, exclude or suspend any mandatory guarantee requirements provided or non-excludable statutory rights you may have under the laws of Malaysia.

If your goods are defective (i.e. do not comply with the mandatory guarantees) and can be remedied, you are entitled to have the goods repaired or replaced. Where Louis Vuitton cannot reasonably be expected to repair or replace the defective goods, you are entitled to a refund. To reject the goods, please notify Louis Vuitton of the ground(s) for such rejection and return the goods to Louis Vuitton. If Louis Vuitton refuses or neglects to remedy the defect or refuses or neglects to do so within a reasonable time you may have the defect remedied elsewhere and obtain all reasonable costs incurred in having the defect remedied reimbursed by Louis Vuitton.

Where the defect cannot be remedied or is of a substantial character, you are entitled to either reject the goods and obtain a replacement or reject the goods and obtain a refund.

In addition, you may obtain damages for any loss or damage suffered (other than the reduction of the value of the goods) as a result or consequence of the defect.

You may lodge a claim with the Tribunal for Consumer Claims for any loss suffered or any matter concerning your interests as a consumer under the Malaysian Consumer Protection Act of 1999.

Specific additional terms of guarantees applicable to the Netherlands

This international limited guarantee gives you specific legal rights, which may be exercised in addition to other rights under Dutch law governing the sale of consumer goods which rights are not affected by this international limited guarantee.

This international limited guarantee is provided by Louis Vuitton having its main establishment at 2, rue du Pont-Neuf 75001 Paris - FRANCE and is also established in the Netherlands at:

LOUIS VUITTON B.V. P. Cornelisz Hooftstr 65-67
1071 BP AMSTERDAM (THE NETHERLANDS).

This guarantee can be enforced in the countries where the Tambour Horizon watch is distributed, including the Netherlands.

Specific additional terms of guarantees applicable to Norway

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under Norwegian law, which cannot be excluded, such as the rights provided under the Consumer Purchases Act (Forbrukerkjøpsloven), the Sales of Goods Act (Kjøpsloven) and the Product Liability Act (Produktansvarsloven). For instance, under the Norwegian Consumer Purchases Act, you may be entitled to claim defects within a time period of two years from the delivery date, provided that you give notice thereof within two months after you discovered the defect, or within a reasonable time after you discovered or should have discovered the defect. If, when in normal use, the product or any part thereof is meant to last substantially longer, the deadline for submitting a complaint is five years.

Under this international limited guarantee, you will not carry the burden of proof for claims made under this international limited guarantee from the 6th month until the end of the two-year period from the purchase.

Specific additional terms of guarantees applicable to Poland

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under law, which may not be excluded. This international limited guarantee does not preclude, limit or suspend your rights vis-à-vis the seller of your product resulting from the provisions on the implied guarantee for defects set out in articles 556 to 576 of the Polish Civil Code.

Specific additional terms of guarantees applicable to Portugal

This international limited guarantee is a voluntary guarantee and does not supersede the consumers' rights provided by the Consumers' Protection Law (Law no. 24/96 of 31 July, as amended), which cannot be excluded. Under the legal

mandatory guarantee, the period for claiming defects of non-conformity related to purchases made by consumers in Portugal is of 2 years from the date of delivery, pursuant to Decree-Law no. 67/2003 of 8 April (as amended). This guarantee: (i) is independent of any guarantee that may be provided by the manufacturer, for which he carries sole responsibility; (ii) does not affect your statutory rights towards the manufacturer or the distributor.

Specific additional terms of guarantees applicable to Romania

This international limited guarantee and the rights provided herein are in addition to any other rights and remedies available to you under local law and is in no way limiting such rights, which cannot be excluded [Law No. 449/2003 on marketing of products and the associated guarantees]. Louis Vuitton is responsible to the consumer for any lack of conformity existing at the time the Tambour Horizon watch was delivered. Such legal guarantee is available for a period of 2 (two) years as of delivery of the Tambour Horizon watch. In case of lack of conformity, the consumer has the right

to require Louis Vuitton to bring the product to compliance, without payment, by repair or replacement, or to benefit from the appropriate price reduction or the termination of the contract regarding this product.

You must inform Louis Vuitton about the lack of conformity within 2 (two) months from the date you have identified it. Any repair or replacement of the product will be made within a period of time which may not exceed 15 (fifteen) calendar days from the date on which you, as the case may be, informed Louis Vuitton of the lack of conformity of the product or handed over the product to the nearest Louis Vuitton store (a list of which is available online at louisvuitton.com. It is not a condition that you return the product with the original receipt, warranty booklet, batteries, accessories, packaging, etc. Upon any repair or replacement of the product, Louis Vuitton shall cover all costs necessary to bring the products into conformity, including: postal costs, transport, handling, diagnostics, expertise, disassembly, assembly, labor, materials used and packaging.

After the expiry of this international limited guarantee and the guarantee provided by the applicable local law, consumers can claim the repair or replacement of products

that cannot be used for the purpose for which they were created as a result of hidden defects occurring within the average duration of use, according to the Romanian Civil Code.

Specific additional terms of guarantees applicable to Singapore

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under law, which may not be excluded. Nothing in this international limited guarantee purports to limit, modify, take away from, disclaim, exclude or suspend any mandatory guarantee requirements provided or non-excludable statutory rights you may have under the laws of Singapore.

If your Louis Vuitton goods are defective and do not conform to contract at the time of delivery, you are entitled to a replacement, refund or to have the goods repaired. Where the Louis Vuitton goods are found to be defective within six months from the time of delivery, it is presumed that the goods failed to conform to contract at the time of delivery and you may be entitled to a replacement, refund or to have the goods repaired.

In Singapore, please go to your nearest Louis Vuitton store in Singapore for any guarantee inquiries. You may also call our Customer Service Center at the phone numbers that can be found at the end of this booklet for more information or for any question on this guarantee.

Specific additional terms of guarantees applicable to South Africa

This international guarantee is in addition to other statutory warranties, rights and remedies available to you under the Consumer Protection Act, 2008 ("CPA"). If, and to the extent that the CPA applies, this international guarantee does not exclude your rights under the CPA. In addition to your rights above, Louis Vuitton goods come with statutory warranties that cannot be excluded under the CPA, if and to the extent that the CPA applies.

Specific additional terms of guarantees applicable to Sweden

This international limited guarantee is in addition to other rights and remedies available to you under Swedish law, which cannot be excluded, such as the rights provided under the Consumer Sales Act (Konsumentköplag (1990:932)) and the Swedish Product Liability Act (Produktansvarslag (1992:18)). As an example, the Consumer Sales Act may allow you to file a product complaint within three years after receiving the goods.

Specific additional terms of guarantees applicable to Taiwan, Region of the People's Republic of China

For any issues in relation to consumer protection and related disputes that are not addressed in this international limited guarantee, the Civil Code and the Consumers' Protection Act would apply.

Specific additional terms of guarantees applicable to Thailand

For any issues in relation to consumer protection and related disputes that are not addressed in this international limited guarantee, the general principle under the Civil and Commercial Code and the Consumers Protection Act B.E. 2522 (1979) would apply.

Specific additional terms of guarantees applicable to the United Kingdom

This international limited guarantee is in addition to your statutory rights, which are not affected by this guarantee. In addition to your rights above, Louis Vuitton goods come with implied terms that cannot be excluded under the UK Consumer Rights Act 2015.

United States Limited Warranty

What is covered?

This United States Limited Warranty ("US Limited Warranty") applies to the Tambour Horizon watch sold at Louis Vuitton stores located within the United States and its territories. Under this US Limited Warranty, Louis Vuitton agrees to repair, free of charge, any problem with the functions of your Tambour Horizon watch that result from defects in materials and workmanship and arise within **the two-year period commencing on the date of purchase, and its accessories for a period of one year from the date of purchase, subject to the conditions below.**

For purposes of this international limited guarantee, accessories include charging accessories that are included in the original packaging of your Tambour Horizon watch or sold at Louis Vuitton stores (charging cradle, USB-C cable and universal adaptor). For the avoidance of doubt, accessories do not include, and Louis Vuitton expressly disclaims any guarantee or warranty with respect to,

accessories sold by third parties. The conditions set forth herein apply to both the Tambour Horizon watch and accessories. All accessories are not water resistant.

What is not covered?

This US Limited Warranty does not apply to damage resulting from service provided anywhere other than at a Louis Vuitton Store, which shall void this US Limited Warranty.

This US Limited Warranty does not cover any software, straps, crystals and batteries, or any damage to the hardware due to moisture that might have entered the Tambour Horizon watch as a result of improper handling. More generally, it does not apply if there has been improper or inadequate use of the Tambour Horizon watch such as where:

- the instructions for use and activation of the product are not complied with;
- the product has been dismantled by the user or by an unauthorized person;
- where the product is used with a jailbroken or rooted mobile device;

- the product has been connected to non-recommended accessories or other accessory not included within the original packaging of the Tambour Horizon watch;
- the product has been used or connected with non-compatible hardware (which shall include, for the avoidance of doubt, any hardware not specifically recommended for use in connection with the Tambour Horizon watch as described in the instructions for use);
- the product has been voluntarily degraded or used out of the recommended rules for usage such as using the wrong charging accessories;
- the product has been exposed to or suffered extra voltage or electric discharges, shocks, drops or abnormal mechanical stress leading to major degradation of product housing or electronic components;
- the product has been abnormally exposed to water or other chemical substances (presence of corrosion, humidity);
- the product has been damaged by accident, abuse, misuse, fire, earthquake or other external cause;
- the product has been stolen (or Louis Vuitton reasonably believes the product has been stolen based upon information provided by law enforcement authorities);

- the product has been exposed to high or cold temperature (normal operating temperature of the Tambour Horizon watch is from 0 to 45 °C (32 to 113 °F)) or extreme humidity range (greater than 90%) or other extreme environmental conditions;
- an attempt to modify product's software has been performed; or
- where the serial numbers, date stamp or original case back have been removed, modified, falsified, altered, replaced, erased, defaced or made illegible.

If one or the above-mentioned items are observed upon inspection by Louis Vuitton, then Tambour Horizon watch will not be covered by this US Limited Warranty.

In addition, this US Limited Warranty will not apply to normal wear and tear, such as the wear and aging of your Tambour Horizon watch due to normal usage, including any material surface degradation due to the normal usage of the product, scratches on the exterior of the device, dust intrusion or degraded surfaces, change of color of parts due to exposure to solar radiation or contact with any chemical substance, or to degradation of autonomy performance due to normal battery aging after one year.

This US Limited Warranty does not apply to software (whether provided by Louis Vuitton or by a third party).

Who is covered?

This US Limited Warranty extends to the first consumer purchaser of your Tambour Horizon watch. To enforce this US Limited Warranty, you must present proof of purchase from a Louis Vuitton store (or, in the event this US Limited Warranty is enforced by mail, by including a color photocopy of such proof of purchase in such mailing).

How do you obtain warranty service?

Please access and review the user guide and other help services provided with the Tambour Horizon watch prior to seeking warranty service. If your Tambour Horizon watch is still not functioning properly and you believe that your Tambour Horizon watch contains a defect subject to this US Limited Warranty, we recommend that you take your Tambour Horizon watch (with its original battery and charger and proof of purchase) to your nearest

Louis Vuitton store or send your Tambour Horizon watch (with its original battery and charger and a color photocopy of proof of purchase) by registered mail, carefully wrapped to avoid damage, to a Louis Vuitton store.

This US Limited Warranty will only be honored in Louis Vuitton stores (a list of which is available online at louisvuitton.com) or by mail according to the instructions set forth herein.

If you choose to mail your Tambour Horizon watch, Louis Vuitton is not responsible for loss or damage during shipping.

Louis Vuitton will, upon inspecting your Tambour Horizon watch and confirming that this US Limited Warranty applies, at no charge, repair or replace your Tambour Horizon watch. Louis Vuitton may use functionally equivalent, reconditioned, refurbished, pre-owned or new products in connection with the repair. No data, software or apps will be reinstalled or installed on any replacement device.

**Are there any other limitations or exclusions that apply
to this US Limited Warranty?**

BY USING YOUR TAMBOUR HORIZON WATCH,
YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS
OF THIS US LIMITED WARRANTY. THIS WARRANTY GIVES
YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE
OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.
OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, LOUIS VUITTON
DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS
YOU MAY HAVE. FOR A FULL UNDERSTANDING
OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS
OF YOUR JURISDICTION.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS US LIMITED
WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH HEREIN
ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES,
REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL, WRITTEN,
STATUTORY, EXPRESS OR IMPLIED. LOUIS VUITTON
DISCLAIMS ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES,
INCLUDING (WITHOUT LIMITATION) WARRANTIES
OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN

OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. IN SO FAR AS SUCH WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED, LOUIS VUITTON LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF SUCH WARRANTIES TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY AND, AT LOUIS VUITTON'S OPTION, TO THE REPAIR SERVICES SET FORTH HEREIN. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS US LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, LOUIS VUITTON IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF USE, LOSS OF REVENUE, LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS), LOSS OF THE USE OF MONEY, LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF OPPORTUNITY, LOSS OF GOODWILL, LOSS OF REPUTATION, LOSS OF DAMAGE TO, COMPROMISE OR CORRUPTION

OF DATA, OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS
HOWSOEVER CAUSED INCLUDING THE REPLACEMENT
OF EQUIPMENT AND PROPERTY, ANY COSTS
OF RECOVERING, PROGRAMMING OR REPRODUCING
ANY APPLICATION OR DATA STORED IN OR USED
WITH THE WATCH OR ANY FAILURE TO MAINTAIN
THE CONFIDENTIALITY OF INFORMATION STORED
IN THE WATCH.

THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO DEATH
OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY
LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENCE
ACTS AND/OR OMISSIONS.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION
OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION
MAY NOT APPLY TO YOU.

No Louis Vuitton reseller, agent, or employee is authorized
to make any modification, extension, or addition to this warranty.
This Limited Warranty is governed by and construed under
the laws of the United States and the state in which
the Tambour Horizon watch was purchased.

Disclaimer of Warranty for Software

For purposes of this Disclaimer of Warranty for Software (this "Disclaimer"), "Software" means any software application (and all associated content and functionality) provided by LV or any third party that may be accessed using or that may otherwise interoperate with the Louis Vuitton Tambour Connected.

Third-Party Software. "Third-Party Software" refers to Software that has been developed by, or is provided to you for use with the Louis Vuitton Tambour Connected by, any person other than LV. All Third-Party Software is provided "as is" and without warranty, either express or implied, and such software is to be used at your own risk. Any warranty that is provided in connection with such Third-Party Software is provided solely by such third party(ies) and not by LV.

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW,
UNDER NO CIRCUMSTANCES, INCLUDING,
BUT NOT LIMITED TO, NEGLIGENCE, WILL LV OR ANY
OF ITS AFFILIATES HAVE ANY LIABILITY ARISING
FROM OR RELATED TO YOUR USE OF OR INABILITY

TO USE THIRD-PARTY SOFTWARE, OR ANY CONTENT OR SERVICES AVAILABLE THROUGH THE THIRD-PARTY SOFTWARE, INCLUDING (WITHOUT LIMITATION) FOR: (1) PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR (2) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, RELIANCE, OR EXEMPLARY DAMAGES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES ARISING FROM ANY UNSUCCESSFUL COURT ACTION OR LEGAL DISPUTE, LOST BUSINESS, LOST REVENUES, OR LOSS OF ANTICIPATED PROFITS OR ANY OTHER PECUNIARY OR NON-PECUNIARY LOSS OR DAMAGE OF ANY NATURE WHATSOEVER).

SOME JURISDICTIONS PROHIBIT THE EXCLUSION OR LIMITATION OF LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

LV Software. LV may from time to time provide or make available certain Software to users in connection with the Louis Vuitton Tambour Connected ("LV Software").

TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE PURSUANT TO APPLICABLE LAW, LV DISCLAIMS ALL WARRANTIES, STATUTORY OR OTHERWISE, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF PROPRIETARY RIGHTS, AND ANY WARRANTIES THAT MAY ARISE OUT OF COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OR TRADE PRACTICE. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM LV OR THROUGH LV SOFTWARE WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED HEREIN.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT USE OF LV SOFTWARE IS AT YOUR SOLE RISK. LV SOFTWARE AND ANY DATA, INFORMATION, THIRD-PARTY SOFTWARE, CONTENT, THIRD PARTY MATERIALS, SERVICES, OR APPLICATIONS MADE AVAILABLE IN CONJUNCTION WITH OR THROUGH LV SOFTWARE ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE", "WITH ALL FAULTS" BASIS AND WITHOUT WARRANTIES OR REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED.

WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, LV PROVIDES NO WARRANTY OR UNDERTAKING, AND MAKES NO REPRESENTATION OF ANY KIND, THAT LV SOFTWARE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, ACHIEVE INTENDED RESULTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER SOFTWARE, APPLICATIONS, SYSTEMS OR SERVICES, OPERATE WITHOUT INTERRUPTION, MEET ANY PERFORMANCE OR RELIABILITY STANDARDS OR BE ERROR FREE OR THAT ANY ERRORS OR OMISSIONS WILL BE CORRECTED. YOU UNDERSTAND THAT LV IS PROVIDING LV SOFTWARE FOR YOUR CONVENIENCE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON THE APPLICABLE STATUTORY RIGHTS OF A CONSUMER, SO SOME OR ALL OF THE ABOVE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE THAT "LV", WHEN USED IN THIS DISCLAIMER, INCLUDES LV'S AFFILIATES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, SHAREHOLDERS, AGENTS, SUPPLIERS, LICENSORS AND SUBCONTRACTORS. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES, INCLUDING,

BUT NOT LIMITED TO, NEGLIGENCE, WILL LV HAVE ANY LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO YOUR USE OF OR INABILITY TO USE LV SOFTWARE, OR ANY CONTENT OR SERVICES AVAILABLE THROUGH LV SOFTWARE, FOR: (1) PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE; (2) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, RELIANCE, OR EXEMPLARY DAMAGES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES ARISING FROM ANY UNSUCCESSFUL COURT ACTION OR LEGAL DISPUTE, LOST BUSINESS, LOST REVENUES, OR LOSS OF ANTICIPATED PROFITS OR ANY OTHER PECUNIARY OR NON-PECUNIARY LOSS OR DAMAGE OF ANY NATURE WHATSOEVER); OR (3) DIRECT DAMAGES IN AMOUNTS THAT EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU, IF ANY, FOR ACCESSING LV SOFTWARE APPLICABLE TO YOUR CLAIM DURING THE TWELVE MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE OF THE CLAIM. THE ABOVE LIMITATIONS WILL APPLY WHETHER SUCH DAMAGES ARISE OUT OF BREACH OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, AND REGARDLESS OF WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORSEEABLE OR IF LV WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. APPLICABLE

LAW MAY NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN SUCH CASES, LV'S LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

WITHOUT LIMITING ANY OTHER PROVISION OF THIS AGREEMENT, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ALL CHARGES IMPOSED BY YOUR DEVICE CARRIER WITH RESPECT TO YOUR USE OF LV SOFTWARE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL TEXT MESSAGING CHARGES, ROAMING AND INTERNATIONAL CHARGES, AND USAGE AND OVERAGE CHARGES CHARGED BY YOUR CARRIER. IN NO EVENT WILL LV HAVE ANY LIABILITY TO YOU OR ANY OTHER PARTY RELATING TO ANY CHARGES IMPOSED BY YOUR DEVICE CARRIER RELATING TO YOUR USE OF LV SOFTWARE.

THESE LIMITATIONS OF LIABILITY ALSO APPLY WITH RESPECT TO DAMAGES INCURRED BY YOU BY REASON OF ANY THIRD PARTIES OR OTHERWISE BY THIRD PARTIES OTHER THAN LV.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT LV HAS OFFERED ITS PRODUCTS AND SERVICES, SET ITS PRICES, AND MADE THE TAMBOUR HORIZON WATCH AND LV SOFTWARE AVAILABLE IN RELIANCE UPON THE WARRANTY DISCLAIMERS AND THE LIMITATIONS OF LIABILITY SET FORTH HEREIN, THAT THE WARRANTY DISCLAIMERS AND THE LIMITATIONS OF LIABILITY SET FORTH HEREIN REFLECT A REASONABLE AND FAIR ALLOCATION OF RISK BETWEEN YOU AND LV, AND THAT THE WARRANTY DISCLAIMERS AND THE LIMITATIONS OF LIABILITY SET FORTH HEREIN FORM AN ESSENTIAL BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN YOU AND LV. LV WOULD NOT BE ABLE TO PROVIDE LV SOFTWARE TO YOU ON AN ECONOMICALLY REASONABLE BASIS WITHOUT THESE LIMITATIONS.

For more information regarding this US Limited Warranty, please call toll-free 1-866-Vuitton or contact Louis Vuitton at usacareservice@contact.louisvuitton.com.

الضمان الدولي المحدود

يجب على العملاء الموجودين داخل الولايات المتحدة أو أقاليمها الرجوع إلى الصفحات 47 إلى 62 لمراجعة الضمان المحدود للولايات المتحدة بدلاً من International Limited («الضمان المحدود الدولي»). Guarantee

تتمتع الساعة Tambour Horizon بمتغالية ضمان دولي محدود ضد أي عيب في التصنيع لمدة سنتين ابتداءً من تاريخ الشراء، كما تخضع ملحقاتها لمتغالية ضمان لمدة سنة واحدة ابتداءً من تاريخ الشراء، وتخضع في الحالتين للشروط المذكورة أدناه. لا يؤثر هذا بأي حال من الأحوال على الحقوق التي قد تتمتع بها بموجب حماية المستهلك أو عقد البيع أو قانون تشريعي آخر. يضاف هذا الضمان الدولي المحدود إلى الحقوق وسبل الانتصاف الأخرى المتوفرة لك بموجب القوانين المحلية، والتي لا يمكن استبعادها. من أجل الاطلاع على الحقوق التشريعية المتوفرة بالإضافة إلى هذا الضمان، يرجى العودة إلى الأقسام أدناه الخاصة بكل بلد.

لأغراض هذا الضمان المحدود الدولي، تتضمن الملحقات ملحقات الشحن الموجودة ضمن العبوة الأصلية للساعة Tambour Horizon أو التي تُباع في متاجر لويس فويتون (أي قاعدة شحن، كابل USB-C، مهائِي عام). لا تشمل الملحقات أي ملحقات مباعة من قبل أطراف ثالثة وتخلِي لويس فويتون

بوضوح مسؤوليتها عن أي ضمان أو كفالة تتعلق بها. تنطبق الشروط والحدود والاستثناءات على كل من الساعة والملحقات. جميع الملحقات غير مقاومة للماء.

ما الذي يغطيه الضمان؟

في ظل الضمان الدولي المحدود تتولى دار لويس فويتون إصلاح أي مشكلة ناجمة عن عيوب التصنيع في وظائف الساعة أو ملحقاتها دون مقابل. لا يقبل هذا الضمان إلا في متاجر لويس فويتون.

يغطي الضمان المحدود لمدة عامين من تاريخ شراء ساعتك Tambour Horizon والضمان المحدود لمدة عام واحد للملحقات من تاريخ شراء ساعتك Tambour Horizon أي خلل وظيفي يحدث أثناء الاستخدام العادي للساعة وفقاً للمواصفات الفنية للساعة Tambour Horizon ودليل المستخدم. قد يكون ذلك على سبيل المثال، مشاكل في التشغيل/الإيقاف، مشاكل في الشحن، خلل في شاشة العرض، تعذر استخدام تطبيقات الساعة أو وظائفها بسبب عيب في ساعتك Tambour Horizon. يسري هذا الضمان في البلاد التي يتم فيها توزيع الساعة Tambour Horizon.

ويغطي الضمان أي عيوب واضحة في الجودة من ناحية المظهر أو الوظائف الميكانيكية للمنتج بسبب مشكلة واضحة في جودة الأجزاء.

بالإضافة إلى ذلك، تطبق بعض الشروط التقييدية ولذا يجب عليك قراءة الفقرات الآتية:

ما هي الشروط التقييدية لهذا الضمان؟

للاستفادة من هذا الضمان الدولي المحدود، يجب تلبية الشروط التالية:

- يجب إرفاق ختم الضمان المحدود الدولي، الموجود على بطاقة الضمان الموردة مع ساعتك Tambour Horizon عند إرسالها إلى متجر لويس فويتون للإصلاح، على أن يكون موقعاً ومؤرخاً في وقت الشراء،
- ولن تقبل لويس فويتون الضمان على ساعتك Tambour Horizon المباعة دون وجود ختم ضمان ساري وكامل البيانات وموقع من قبل متجر لويس فويتون،
- وضوح الرقم المسلسل المحفور على جسم الساعة وضوحاً تماماً وعدم محو أي جزء من ظهر جسم الساعة الأصلي أو الرقم المسلسل الأصلي أو تعديله أو تزييفه أو تغييره أو استبداله أو مسحه أو تشویهه أو جعله غير مقرؤ.

يؤدي عدم الالتزام بأي من الشروط السابقة إلى بطلان وسقوط جميع الحقوق المترتبة على الضمان الدولي المحدود . Tambour Horizon للساعة

ما الذي لا يغطيه الضمان؟

لا يغطي الضمان التلفيات الناجمة عن إجراء الخدمة في أي مكان آخر غير مركز خدمة عملاء لويس فويتون المعتمد، كما أن ذلك يتسبب في بطلان الضمان الدولي المحدود. لا يغطي الضمان الدولي المحدود أيضاً الأساور والكريستال والبطاريات أو على أي تلف بجسم الساعة أو أجزائها نتيجة دخول الرطوبة إلى ساعتك Tambour Horizon بسبب سوء الاستخدام.

وبصفة أكثر عموماً، لا يسري الضمان في حالة استخدام ساعتك Tambour Horizon بشكل غير سليم أو غير ملائم:

- فتح المنتج بواسطة المستخدم أو شخص غير مصرح له،
- توصيل المنتج بملحقات غير موصى بها مثل شاحن آخر،
- تعمد استخدام المنتج بصورة سيئة أو مخالفه لقواعد الموصى بها لبدء تشغيل أو استخدام المنتج، مثل التوصيل الخاطئ أو تعريض المنتج لجهد كهربائي زائد أو تفريغ شحنات كهربائية أو تعرضه لصدمات قوية أو سقوطه على الأرض

- أو وقوع ضغط ميكانيكي غير اعتيادي مما يؤدي لضرر كبير في جسم الساعة أو أجزائها الإلكترونية،
- تعرض المنتج بشكل غير اعتيادي للماء أو المواد الكيميائية الأخرى (وجود صدأ أو رطوبة)،
- تعرض المنتج لدرجات حرارة مرتفعة أو باردة (درجة حرارة التشغيل الطبيعية 0 إلى 45 ° م (32 إلى 113 ° ف) أو غيرها من الظروف البيئية القاسية،
- محاولة تعديل بطارية المنتج،
- محاولة تعديل برمجيات المنتج.

إذا لم يتم مراعاة واحد أو أكثر من الشروط المذكورة أعلاه، فسيبطل الضمان الدولي المحدود على الساعة Tambour Horizon. لا يغطي الضمان التقادم والتهالك الطبيعي للساعة Tambour Horizon وملحقاتها الناتج عن الاستخدام العادي. وينطبق ذلك بصفة خاصة على:

- أي تدهور في سطح الخامنة نتيجة الاستخدام العادي للمنتج أو الخدوش على جسم الساعة أو السوار أو الإبزيم أو المطاط أو الكريستال أو تسرب الغبار للداخل أو تدهور الأسطح أو تغير لون الأجزاء نتيجة تعرضها لأشعة الشمس أو ملامسة أية مواد كيميائية،
- تدهور الأداء الذاتي نتيجة التهالك الطبيعي للبطارية.

إخلاء المسئولية عن ضمان البرمجيات

لأغراض قسم البرمجيات هذا، «البرمجيات» تعني أي تطبيق (وجميع المحتويات والوظائف المرتبطة به) يمكن الوصول إليه باستخدام ساعة Tambour Horizon أو قد يتداخل معها بطريقة أخرى.

برمجيات الجهات الخارجية. يشير مصطلح «برمجيات الجهات الخارجية» إلى برمجيات يتم تطويرها أو توفيرها للاستخدام مع ساعة Tambour Horizon بواسطة أي شخص غير Louis Vuitton. يرجى ملاحظة أن Louis Vuitton لن تتحمل المسئولية في حالة تنزيل تحديثات على أنظمة تشغيل ساعة Tambour Horizon أو إقران الساعة بطرادات هواتف محمولة محددة تؤدي إلى حدوث اختلال وظيفي أو خلل في الساعة.

برمجيات الأطراف الخارجية التي يتم توفيرها خاضعة للشروط والأحكام السارية للجهات الخارجية وتعمل وفقاً لها. أي ضمان مقدم بالارتباط ببرمجيات الجهات الخارجية يتم توفيره من قبل الجهة (الجهات) الخارجية وليس من قبل Louis Vuitton. وفقاً لذلك، فأنت تقر أن Louis Vuitton لن تكون مسؤولة فيما يتعلق باستخدام و/أو استغلال تطبيقات و/أو برمجيات الجهات الخارجية.

يخضع استخدامك لبرمجيات من أطراف أخرى إلى موافقتك على الشروط والأحكام المخصصة لتلك التطبيقات، وسياسات

الخصوصية، حسب الحالـة. نوصيك بشدة بقراءة الشروط والأحكام الخاصة ببرمجيات الأطراف الأخرى.

برمجيات لويس فويتون. قد تقوم لويس فويتون من حين لآخر بتوفير أو إتاحة برمجيات معينة لمستخدمي الساعة Tambour Horizon («برمجيات لويس فويتون»). نوصيك بشدة بقراءة الشروط والأحكام وسياسات الخصوصية الخاصة بدار لويس فويتون فيما يتعلق ببرمجيات لويس فويتون التي يمكنك تنزيلها/استخدامها.

الشروط والقيود العامة

يمـنحـكـ هـذـاـ الضـمـانـ الدـولـيـ المـحـدـودـ حـقـوقـ قـانـونـيـةـ خـاصـةـ وـقـدـ تـكـوـنـ لـكـ أـيـضـاـ حـقـوقـ أـخـرـىـ بـمـوجـبـ القـوـانـينـ المـحـلـيةـ الـتـيـ تـخـتـلـفـ مـنـ بـلـدـ إـلـىـ آـخـرـ.ـ تـمـتـعـ لـوـيـسـ فـوـيـتوـنـ وـمـتـاجـرـهـاـ بـالـسـلـطـةـ التـقـدـيرـيـةـ الـحـصـرـيـةـ لـتـقـرـيـرـ إـصـلـاحـ أـوـ اـسـتـبـدـالـ أـيـ سـاعـةـ لـوـيـسـ فـوـيـتوـنـ بـمـوجـبـ هـذـاـ الضـمـانـ الدـولـيـ المـحـدـودـ.ـ إـلـىـ الـحـدـ الذي يـسـمـعـ بـهـ الـقـانـونـ المـحـلـيـ،ـ لـنـ تـكـوـنـ لـوـيـسـ فـوـيـتوـنـ مـسـؤـولـةـ عـنـ أـيـةـ أـضـرـارـ عـرـضـيـةـ أـوـ خـاصـةـ أـوـ عـقـابـيـةـ أـوـ تـبـعـيـةـ تـنـشـأـ عـنـ أـوـ تـتـعـلـقـ بـهـذـاـ الضـمـانـ الدـولـيـ المـحـدـودـ.ـ يـجـبـ إـرـسـالـ هـذـاـ الضـمـانـ الدـولـيـ المـحـدـودـ معـ السـاعـةـ Tambour Horizon.

نـوصـيـكـ بـإـحـضـارـ السـاعـةـ Tambour Horizon إـلـىـ أـقـرـبـ متـجـرـ لـوـيـسـ فـوـيـتوـنـ.ـ يـمـكـنـ العـثـورـ عـلـىـ قـائـمـةـ مـتـاجـرـ لـوـيـسـ فـوـيـتوـنـ

حول العالم عبر الإنترت على louisvuitton.com. لا يؤثر هذا الضمان على حقوقك القانونية كمستهلك. يرجى التتحقق من أن بطاقة الضمان الخاصة بك تحتوي على ختم مؤرخ وتوقيع، وإلا فلن تكون مشمولاً بخدمات الضمان المحدودة الدولية الموضحة أعلاه.

يُشترط بشكل إضافي، لكي تتم التغطية بواسطة هذا الضمان الدولي المحدود، استيفاء الشروط الإدارية التالية عند إعادة المنتج: إلى الحد الذي تسمح به التشريعات المحلية، يجب إعادة المنتج مع بطاريته الأصلية والشاحن إلى متجر Louis Vuitton.

شروط إضافية لأنواع الضمان السارية في قطر

يُضاف هذا الضمان الدولي إلى الحقوق والمطالبات الأخرى التي يكفلها لك القانون، والتي لا يمكن استبعادها. إذا كانت هناك عيوب في بضائع Louis Vuitton، يحقّ لك أن تختار بين التصليح أو الاستبدال أو استعادة أموالك. إذا عانيت من خسارة أو ضرر بسبب البضائع التي تعاني من عيب، يمكنك أيضاً الحصول على تعويض. تطبّق هذه الحقوق بغض النظر عن استكمال بطاقة الضمان - شرط تقديم إثبات الشراء. في قطر، يُرجى التوجّه إلى أقرب متجر Louis Vuitton لأية استفسارات تتعلق بالضمان. يمكنك أيضاً الاتصال بمركز خدمة العملاء على أرقام الهاتف التي تجدها على الموقع

الإلكتروني louisvuitton.com للحصول على مزيد من المعلومات أو أية أسئلة حول هذا الضمان.

الرقم المتسلسل المحفور على العلبة مقتروء تماماً ولم تتم إزالة أي رقم متسلسل أصلي، أو تعديله أو تزويره أو تغييره أو استبداله أو مسحه أو تشويهه أو جعله غير مقتروء.

شروط إضافية خاصة للضمانات السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة

يُضاف هذا الضمان الدولي إلى الحقوق والمطالبات الأخرى التي يكفلها لك القانون، والتي لا يمكن استبعادها. إذا كانت هناك عيوب في بضائع Louis Vuitton، يحق لك أن تفتقر بين التصليح أو الاستبدال أو استعادتها أموالك. إذا عانيت من خسارة أو ضرر بسبب البضائع التي تعاني من عيب، يمكنك أيضاً الحصول على تعويض. تطبق هذه الحقوق بغض النظر عن استكمال بطاقة الضمان - شرط تقديم إثبات الشراء. في الإمارات العربية المتحدة، يرجى التوجّه إلى أقرب متجر Louis Vuitton في دبي، الإمارات العربية المتحدة، لأي استفسارات تتعلق بالضمان. يمكنك أيضاً الاتصال بمركز خدمة العملاء على أرقام الهاتف التي تجدها على الموقع الإلكتروني louisvuitton.com للحصول على مزيد من المعلومات أو أية أسئلة حول هذا الضمان.

الرقم المتسلسل المحفور على العلبة مقتروء تماماً ولم يتم إزالة أي رقم متسلسل أصلي، أو تعديله أو تزويره أو تغييره أو استبداله أو مسحه أو تسويفه أو جعله غير مقتروء.

全球有限保修

美国及其属地境内的消费者应参阅 47 页至 62 页以了解美国有限保修条款而非本全球有限保修（称“全球有限保修”）。

Tambour Horizon 腕表及其配件分别享受自购买日期起为期两年和一年的全球有限保修（包括任何制造方面的缺陷），而两种情况均受以下条件限制。任何情况下，这都不会剥夺消费者保护法、销售合同或其他成文法规赋予您的权利。本全球有限保修是本地法律所赋予您的其他权利和解决办法的补充，不能排除。欲了解本保修以外的其他合法权利，请参阅下文有关不同国家 / 地区的具体章节。

根据本全球有限保修的规定，配件包括 Tambour Horizon 腕表原始包装中的或售卖于路易威登专卖店的充电配件（即充电座、USB-C 线缆和通用适配器）。配件不包括第三方售卖的配件，对于此类配件路易威登明确拒绝提供任何保证或保修。各种条件、限制和责任排除对于腕表和配件均适用。所有配件均不防水。

质保范围有哪些？

根据本全球有限保修的规定，路易威登免费维修 Tambour Horizon 腕表或其配件因制造方面的缺陷而产生的任何功能故障。本保修仅于路易威登专卖店中提供。

Tambour Horizon 腕表及其配件自腕表购买之日起分别享有的两年和一年保修涵盖正常使用设备期间（严格按照 Tambour Horizon 腕表技术规格和用户手册使用）产生的任何功能故障。例如可能包括因 Tambour Horizon 腕表缺陷而导致的电源开 / 关问题、充电问题、显示屏故障以及无法正常使用应用程序或腕表功能的问题。本保修可于供售 Tambour Horizon 腕表的国家 / 地区施行。任何因组件质量问题而导致的产品外观或机械运作方面无可争议的瑕疵，均在保修范围之内。

此外还有某些特定的限制条件，因此请务必阅读下文：

本保修有什么限制条件？

必须符合以下条件方可享受本全球有限保修：

- 在将 Tambour Horizon 腕表送修时，务必将您购买腕表时获得的保修卡一同交由路易威登专卖店，同时还应附带经过卖方盖章并注明日期的购买证明；

- 如果不能提供经由路易威登专卖店恰当填写并盖章的有效购买证明，则路易威登无法为您的 Tambour Horizon 腕表提供保修；
- 表壳上镌刻的序列号必须清晰易读，原装表底盖和原装序列号完整如初，没有遭遇过任何去除、修改、篡改、更改、替换、删除、污损，也没有变得难以辨认。

如果不遵守上述任何条件，将使 Tambour Horizon 腕表全球有限保修所赋予的所有权利失效。

质保不涵盖哪些情况？

因非官方路易威登客服中心所提供的服务而导致的损坏不在保修范围内，并且使全球有限保修失效。此外，全球有限保修也不涵盖表带、表镜、电池以及因不当操作而导致湿气进入 Tambour Horizon 腕表、从而造成的表壳和硬件损坏。

更广泛而言，如果您的 Tambour Horizon 腕表遭遇了以下不当使用，则不适用全球有限保修：

- 产品被用户或未获授权的人打开过；
- 产品曾被连接至非推荐配件，例如其他充电器；

- 产品受到自愿的破坏劣化，或非按推荐的产品激活规则使用，或者使用诸如错误插件等，或者产品曾暴露于过高的电压或放电下、经过重击、摔落或不正常机械应力而导致产品壳体与电子零件重大退化；
- 产品曾非正常暴露于水或其他化学物质（腐蚀、湿气）；
- 产品曾暴露于过高或过低的温度（正常运行温度是 0 至 45 °C (32 至 113 °F) 或其他极端环境；
- 产品电池曾被试图改动；
- 产品软件曾遭改动。

如果发现上述一种或多种情形，Tambour Horizon 腕表将不再享有全球有限保修。Tambour Horizon 腕表及其配件因正常使用而产生的正常磨损和老化不在保修范围内。尤其是：

- 因产品正常使用而造成的材质表面退化；表壳、表带、表扣、橡胶或表镜刮痕；灰尘入侵或表面退化；因为暴露于阳光照射或与任何化学物质接触所造成的零件变色；
- 由于电池正常老化所造成的续航力减弱。

针对软件的免责声明

根据“软件”这一节的内容，“软件”是指可通过 Tambour Horizon 腕表访问或操作的任何软件应用程序（及其所有相关内容和功能）。

第三方软件。“第三方软件”是指由路易威登以外的任何人所研制或提供给您用于 Tambour Horizon 腕表的软件。

请注意：如果因 Tambour Horizon 腕表操作系统更新或者腕表与某些型号的移动电话配对而导致腕表功能不良或发生故障，路易威登不承担任何责任。

第三方软件的提供符合且受制于适用的第三方条款与条件。与此类第三方软件相关的任何保证仅由提供这类保证的第三方自行担责，与路易威登无关。因此，您认可：对于此类第三方应用程序和 / 或软件的使用和 / 或利用及其相关，路易威登不承担任何责任。

您使用此类第三方软件即表明您接受此类应用程序和隐私政策（视具体情况而定）所专门规定的条款与条件。强烈建议您仔细阅读此类第三方软件的条款与条件。

路易威登软件。路易威登可能不时向用户提供 Tambour Horizon 腕表相关的特定软件（“路易威登软件”）。强烈建议您仔细阅读您可能下载 / 使用的路易威登软件相关的条款、条件和隐私政策。

一般条件和限制

本全球有限保修赋予您特定法律权利，而同时您还可能享有您本地法律所赋予您的其他权利（具体因国家 / 地区而异）。路易威登及其专卖店有权根据本全球有限保修自行决定对任何路易威登时计进行维修或更换操作。在本地法律许可的范围内，对于与本全球有限保修直接和间接相关的任何偶然的、特别的、惩罚性的或必然的损害，路易威登不承担任何责任。本全球有限保修可能与 Tambour Horizon 腕表一同提供。

建议您将 Tambour Horizon 腕表交由您附近的路易威登专卖店。可于网站 louisvuitton.com 找到全球各地的路易威登专卖店列表。本保修不影响您作为消费者的合法权利。请检查您的保修卡是否带有日期和署名印章，如果没有，您将无法享受上述全球有限保修服务。

此外，为了能够享受本全球有限保修服务，如果返还产品，必须满足下列条件：在本地法律允许的情况下，返还至路易威登店铺的产品必须随附其原装电池和充电器。

适用中国大陆的保修特定附加条款

国际有限保修乃包括《消费者权益保护法》在内的中国法律赋予贵用户的权益与补救措施之外的附加保证。国际有限保修中没有任何内容旨在限制、修改、消除、拒绝、排斥或终止任何依据中国法律的强制性担保要求或贵用户所享有的非排他性法定权利。

此外：

- 若贵用户的路易威登 Tambour Horizon 在购买日起七日内发生质量瑕疵时，贵用户可自行选择退货或要求销售方更换或修理产品。若贵用户选择退还具有质量瑕疵的产品时，路易威登应退还购买金额。
- 若在购买日起 15 日内出现质量瑕疵，贵用户得自行决定要求路易威登更换或修理产品。若贵用户选择更换具有质量缺陷的路易威登 Tambour Horizon 时，路易威登应免费更换同样类型与性能规格的产品。

國際有限保固

位於美國的消費者應翻閱第 47 頁到第 62 頁查看「美國有限保固」，而非本國際有限保固。

Tambour Horizon 腕錶對於任何製造上的瑕疵提供自購買日起二年國際有限保固，配件則提供自購買日起一年國際有限保固，兩者須遵守以下條件。這不會以任何方式影響您在消費者保護法、銷售契約或其他成文法下可能享有的權利。本國際有限保固不影響您依當地法律可享有的其他權利和補救措施，亦不得排除該等權利和補救措施。有關本保固之外的法定權利，請參閱以下國家 / 地區特定章節。

本國際有限保固所指的配件，涵蓋您的 Tambour Horizon 腕錶原始包裝內所附或路易威登銷售之充電配件（即充電座、USB-C 連接線、通用電源轉接器）。其他配件不包括在內，路易威登明確聲明不提供第三方出售的配件任何保證或保固服務。條件、限制和排除適用腕錶及其配件。所有配件均不防水。

保固範圍？

在本國際有限保固下，路易威登針對 Tambour Horizon 腕錶或其配件任何源自製造瑕疵的運作問題提供免費修理。本保固僅於路易威登專賣店中提供。

您的 Tambour Horizon 腕錶自購買日起享有兩年保固，配件自 Tambour Horizon 腕錶購買日起享有一年保固，依據 Tambour Horizon 腕錶技術規格和使用手冊記載之方式操作，在正常使用下的任何運作瑕疵均在保固範圍內。因 Tambour Horizon 腕錶缺陷而造成的瑕疵，可能是電源開關問題、充電問題、螢幕故障、應用程式或腕錶功能無法正常使用等。本保固於 Tambour Horizon 腕錶經銷國家／地區有效。任何明顯來自零件品質問題而造成外觀或產品機械運作上無可爭議的瑕疵，均在保固範圍之內。

此外，另有限制條件，因此請務必詳讀以下段落：

本保固有哪些限制條件？

必須符合以下條件才能享有本國際有限保固：

- 您收到的 Tambour Horizon 腕錶保固卡上有國際有限保固印章，當您將腕錶送回路易威登專賣店修理時，必須將保固卡一同附上，而且保固卡必須在購買時簽名並註明日期；

- 如果沒有來自路易威登專賣店正確填寫及簽名的有效保固證明，路易威登將無法對您的 Tambour Horizon 腕錶提供保固；
- 刻在錶殼上的序號清晰可見，原始底蓋或原始序號沒有任何部分遭到去除、修改、篡改、更改、替換、刪除、汙損或變得難以辨認。

不遵守上述任何條件則將令 Tambour Horizon 腕錶國際有限保固失效。

未涵蓋範圍？

任何由路易威登官方客戶服務中心以外的人士進行維修所造成的損壞皆不涵蓋在保固範圍之內，且將使國際有限保固失效。國際有限保固亦不涵蓋錶帶、錶鏡及電池，或任何因為不當使用而使 Tambour Horizon 腕錶受潮而造成的錶殼或硬體損壞。

更一般而言，本國際有限保固不適用於所有因不當使用 Tambour Horizon 腕錶所產生的問題：

- 由使用者或未經授權人士打開產品；
- 產品曾被連接到非建議配件（例如其他充電器）上；

- 產品品質受到蓄意劣化，或非按建議的產品啟動規則使用，或者使用諸如錯誤外掛程式等，或者產品曾暴露於過高的電壓或放電下、經過重擊、摔落或不正常機械應力而導致產品殼體與電子零件嚴重退化；
- 產品不當地放置於水中或接觸其他化學物質（有腐蝕或潮濕現象）；
- 產品曾暴露於過高或過低的溫度下（正常運作溫度為攝氏 0 度至 45 度（華氏 32 度至 113 度）或其他極端環境條件下；
- 曾企圖修改產品的電池；
- 曾經嘗試進行任何產品軟體修改。

發現上述一種或多種情形時，Tambour Horizon 腕錶則不再享國際有限保固。保固範圍不包括隨著正常使用而來的 Tambour Horizon 腕錶及其配件正常磨損與老化。尤其是：

- 因產品正常使用而造成的材質表面退化；錶殼、錶帶、錶扣、橡膠、鏡面刮痕、灰塵入侵或表面退化；因為暴露在陽光下或與任何化學物質接觸所造成的零件變色；
- 電池自然老化所造成的續航力減弱。

軟體保固免責條款

本軟體章節所指的「軟體」，係指任何可在 Tambour Horizon 腕錶中存取或與腕錶交互操作的軟體應用程式（及所有相關內容和功能）。

第三方軟體。「第三方軟體」是指由路易威登以外的人士開發或提供給您使用 Tambour Horizon 腕錶的軟體。

請注意，對於 Tambour Horizon 腕錶作業系統更新或腕錶與特定手機型號配對所造成的腕錶功能異常或故障，路易威登概不負責。

第三方軟體受適用的第三方條款及條件約束。與第三方軟體有關的任何保固由第三方自行提供，並非由路易威登擔保。因此，您同意路易威登對於第三方應用程式和 / 或軟體的使用和 / 或開發不承擔任何責任。

使用這類第三方軟體時，您應遵守該應用程式所訂的條款和條件，以及適用的隱私權政策。我們強烈建議您仔細閱讀這類第三方軟體的條款和條件。

路易威登軟體。路易威登可能會不時推出或提供使用者一些與 Tambour Horizon 腕錶有關的軟體（「路易威登軟體」）。我們強烈建議您仔細閱讀與您下載 / 使用的 LV 軟體相關的路易威登條款和條件以及隱私權政策。

一般條件和限制

本國際有限保固賦予您特定的法律權利，且根據當地法律，您可能還享有其他權利，這會因您所在國家 / 地區的法律規定不同而有所差異。路易威登及其專賣店得全權自行決定修理或更換受本國際有限保固保障的路易威登腕錶。在當地法律許可範圍內，路易威登不對任何附帶、特殊、懲罰性或後果性損害承擔任何責任，無論其是否與本國際有限保固相關。本國際有限保固可隨著 Tambour Horizon 腕錶而轉移。

我們建議您將 Tambour Horizon 腕錶帶到就近的路易威登專賣店。您可於 louisvuitton.com 網站找到世界各地的路易威登專賣店名單。本保固不影響您作為消費者的法律權利。請確認保固卡已蓋上日期章和簽名，否則您將無法獲得上述的國際有限保固服務。

此外，為享有本國際有限保固，產品送回時應符合以下行政規定：在當地法律允許的範圍內，產品應連同其原廠電池及充電器送回至路易威登專賣店。

適用中華人民共和國香港特別行政區的 保固特定附加條款

本國際有限保固為香港法律賦予您的權益與補救措施之外的附加保證，不因此排除香港法律（尤其是《貨品售賣條例》（《香港法例》第 26 章））規定的權益與補救措施。本國際有限保固中沒有任何內容旨在限制、修改、消除、拒絕、排斥或終止任何依據香港法律的強制保固要求或您所享有的非排他性法定權利。

適用中華人民共和國澳門特別行政區的 保固特定附加條款

本國際有限性擔保為對澳門法律規定的其他權利和補救措施的補充並且不能被排除。根據法律規定的強制性擔保，消費者於澳門購買的產品出現不符合要求的瑕疵時，《澳門民法典》規定索賠期限為交付後一年內，並在閣下自知悉有關瑕疵 / 不符合要求後三十日內為之。

為享有該擔保，路易威登 Tambour Horizon 的任何瑕疵 / 不符合要求，必須在發現該瑕疵 / 不符合要求之日起三十日內，向路易威登客戶服務中心（電話號碼可於此網站 louisvuitton.com 查詢）提出索賠 / 告知。

此項擔保 (i) 獨立於製造商可能提供的任何擔保，即製造商承擔唯一責任；(ii) 不影響閣下對銷售商、製造商或經銷商的法定權利。

適用中華人民共和國臺灣地區的 保固特定附加條款

此國際有限保證條款是用以補充您於法律適用上所享有且無法排除適用之其他權利和補救措施。針對消費者保護和相關爭議有關的任何問題，將適用民法、消費者保護法以及所有適用之定型化契約應記載及不得記載事項。

Omezená mezinárodní záruka

Spotřebitele z USA a jeho teritorií odkazujeme na stránky 47 až 62 pro informace o omezené záruce Spojených Států, místo této mezinárodní omezené záruky (dále jen mezinárodní omezená záruka).

Hodinky Tambour Horizon jsou chráněny mezinárodní omezenou zárukou pro případ jakýchkoli výrobních vad po dobu dvou let od data zakoupení a jejich příslušenství po dobu jednoho roku od data zakoupení s tím, že obojí se řídí níže uvedenými podmínkami. Nic z toho nemá žádný vliv na práva na ochranu spotřebitele, práva vyplývající z kupní smlouvy ani na jiná statusová práva. Tato mezinárodní omezená záruka platí nad rámec dalších práv a plnění, na která máte nárok podle místních zákonů, které nelze opomenout. Přehled statusových práv nad rámec této záruky naleznete v sekcích zaměřených na jednotlivé země níže.

Pro potřeby této mezinárodní omezené záruky mezi příslušenství patří i nabíjecí příslušenství, které je dodáváno v originálním balení hodinek Tambour Horizon, nebo patří do nabídky prodejen Louis Vuitton (např. nabíječka, USB-C kabel či univerzální adaptér). Příslušenství nezahrnuje

příslušenství prodávané třetími stranami a společnost Louis Vuitton výslovně odmítá poskytovat na něj jakoukoli záruku. Podmínky, omezení a výjimky se týkají jak hodinek, tak příslušenství. Ne všechno příslušenství je voděodolné.

Na co se záruka vztahuje?

V rámci této mezinárodní omezené dvouleté záruky se společnost Louis Vuitton zavazuje bezplatně opravit jakýkoli problém s funkcemi hodinek Tambour Horizon nebo jejich příslušenství, který je důsledkem výrobní vady. Tuto záruku lze uplatňovat pouze v prodejnách Louis Vuitton.

Dvouletá záruka od data zakoupení hodinek Tambour Horizon a jednoletá záruka na příslušenství od data zakoupení hodinek Tambour Horizon pokrývá jakoukoli funkční vadu vzniklou při běžném používání zařízení v souladu s pravidly technické specifikace hodinek Tambour Horizon a uživatelské příručky. Může to být například problém se zapnutím/vypnutím, problém s nabíjením, poruchy displeje, nemožnost normálně používat aplikace nebo funkce hodinek z důvodu poruchy hodinek Tambour Horizon. Tuto záruku lze uplatňovat v zemích, v nichž se hodinky Tambour Horizon distribuují. Jsou pokryty jakékoli

nepopiratelné vady kvality vzhledu nebo mechanických funkcí výrobku, které zjevně vyplývají z problému s kvalitou součásti. Navíc platí určité omezující podmínky a z tohoto důvodu je důležité přečíst si následující odstavce:

Jaké jsou omezující podmínky této záruky?

K uplatnění této mezinárodní omezené záruky je nutno splnit následující podmínky:

- V případě vracení hodinek Tambour Horizon do prodejny Louis Vuitton za účelem opravy je nutné opatřit je potvrzením o mezinárodní omezené záruce, které jste k hodinkám dostali, při nákupu musí být podepsáno a opatřeno datem.
- Společnost Louis Vuitton nemůže dodržet záruku za prodané hodinky Tambour Horizon bez obdržení platného dokladu o nákupu řádně vyplněného a podepsaného v obchodě Louis Vuitton.
- Sériové číslo vygravírované na pouzdro musí být dokonale čitelné a žádná část zadní části původního pouzdra nebo sériového čísla nesmí být odstraněna, upravena, zfalšována, pozměněna, nahrazena, vymazána, poškozena či být nečitelná.

Při nedodržení některé z výše uvedených podmínek dochází ke ztrátě platnosti a účinnosti veškerých práv v důsledku této mezinárodní omezené záruky na hodinky Tambour Horizon.

Na co se záruka nevztahuje?

Poškození způsobené službou poskytnutou kdekoli jinde než v oficiálním zákaznickém servisním centru Louis Vuitton není kryto a zaniká mezinárodní omezená záruka. Mezinárodní omezená záruka také nepokrývá pásky, krystaly a baterie ani žádné škody na pouzdro nebo hardwaru v důsledku vlhkosti, která by se mohla dostat do hodinek Tambour Horizon v důsledku nesprávné manipulace.

Záruka se nevztahuje na případy nesprávného nebo nevhodného používání hodinek Tambour Horizon:

- výrobek byl otevřen uživatelem nebo neoprávněnou osobou,
- výrobek byl připojen k nedoporučenému příslušenství, např. k jiné nabíječce,
- výrobek byl svévolně poškozen nebo používán mimo doporučené pokyny pro spuštění či používání výrobku, např. špatná zástrčka nebo vystavení výrobku nesprávnému

napětí či elektrickým výbojům, silným nárazům, pádu nebo abnormálnímu mechanickému namáhání vedoucímu k vážnému poškození pláště výrobku či elektronických součástí,

- produkt byl nadměrně vystavován vodě nebo jiným chemickým látkám (přítomnost koroze, vlhkosti),
- výrobek byl vystaven vysoké nebo nízké teplotě (běžná provozní teplota se pohybuje od 0 do 45 °C (32 až 113 °F) nebo jiným extrémním podmínkám prostředí,
- byl proveden pokus o úpravu baterie produktu,
- byl proveden pokus o úpravu softwaru produktu.

Pokud dojde k jednomu nebo k více z výše uvedených případů, nebude se na hodinky Tambour Horizon vztahovat mezinárodní omezená záruka. Na běžné opotřebení a stárnutí hodinek Tambour Horizon a jejich příslušenství v důsledku běžného používání se záruka nevztahuje. To se týká zejména následujícího:

- jakákoli degradace povrchu materiálu v důsledku běžného používání výrobku, škrábance na pouzdro, pásku, přezce, gumě, krystalech, vniknutí prachu na degradovaných površích, změna barvy dílů v důsledku vystavení slunečnímu záření nebo kontaktu s jakoukoli chemickou látkou;

- zhoršení výkonu autonomie v důsledku běžného stárnutí baterie.

Vyloučení odpovědnosti za záruku na software

Pro potřeby této části o softwaru označuje termín „software“ jakoukoli softwarovou aplikaci (a veškerý s ní spojený obsah a funkce), ke které je možné se prostřednictvím hodinek Tambour Horizon připojit, nebo s nimi nějak jinak interaguje.

Software třetích stran. „Software třetích stran“ označuje software, který vyvinula nebo vám poskytuje k použití s hodinkami Tambour Horizon jiná strana než Louis Vuitton. Upozorňujeme, že značka Louis Vuitton nenese odpovědnost za situace, kdy aktualizace operačního systému hodinek Tambour Horizon nebo párování hodinek s určitými modely mobilních telefonů způsobí nesprávný chod nebo funkčnost hodinek.

Poskytování softwaru třetích stran podléhá obchodním podmínkám vydaným třetí stranou. Jakákoli záruka poskytovaná v souvislosti s daným softwarem třetích stran je zajišťovaná výlučně třetí stranou, a nikoli značkou Louis Vuitton. V souladu s tím jste si vědomi, že společnost

Louis Vuitton neponese odpovědnost v souvislosti s použitím a/nebo zneužívání aplikace a/nebo softwaru třetích stran. Využívání podobného softwaru třetí strany bude podmíněno přijetím konkrétních smluvních podmínek dané aplikace a případně i zásad ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme si tyto smluvní podmínky ohledně softwaru třetí strany pečlivě pročíst.

Softwary společnosti Louis Vuitton. Společnost Louis Vuitton může čas od času dodávat nebo poskytnout k dispozici uživatelský software pro hodinky Tambour Horizon (dále jen software Louis Vuitton). Důrazně vám doporučujeme pečlivě si pročíst smluvní podmínky a zásady ochrany osobních údajů společnosti Louis Vuitton týkající se softwaru Louis Vuitton, který si můžete stáhnout a/nebo jej používat.

Všeobecné podmínky a omezení

Tato mezinárodní omezená záruka vám poskytuje jistá konkrétní práva. Zároveň můžete disponovat dalšími právy vyplývajícími z místních zákonů, které se v jednotlivých zemích liší. Společnost Louis Vuitton a její prodejny si vyhrazují právo rozhodnout v souladu s touto mezinárodní omezenou zárukou,

zda hodinky Louis Vuitton opraví či vymění. V mezích místních zákonů neodpovídá společnost Louis Vuitton za žádné náhodné, zvláštní, trestné ani následně vyplývající škody, které by vznikly v jakémkoli spojení s touto mezinárodní omezenou zárukou. Tato mezinárodní omezená záruka je převoditelná s hodinkami Tambour Horizon.

Hodinky Tambour Horizon doporučujeme nosit do nejbližší prodejny Louis Vuitton. Seznam veškerých poboček společnosti Louis Vuitton po celém světě naleznete on-line na stránkách louisvuitton.com. Tato záruka nemá vliv na spotřebitelská práva. Zkontrolujte, zda je váš záruční list opatřen razítkem s datem a podpisem – v opačném případě pro vás nebudou platit výše uvedené služby mezinárodní omezené záruky. Aby bylo možné mezinárodní omezenou záruku uplatnit, musí být při vrácení zboží splněny následující administrativní podmínky: V rozsahu, jakém to umožňují místní právní předpisy, je nutné zboží vrátit do obchodu Louis Vuitton s originálním akumulátorem a nabíječkou.

Specifické doplňující záruční podmínky platné pro Českou republiku

Tato mezinárodní omezená záruka se poskytuje podle vůle společnosti Louis Vuitton a dává vám specifická zákonná práva, která mohou být uplatňována navíc k dalším právům a prostředkům, které jsou k dispozici spotřebitelům dle zákonů České republiky upravujícím prodej spotřebitelských výrobků. Tato mezinárodní omezená záruka neovlivňuje národní práva a prostředky.

Zejména z hlediska české legislativy viz možnosti uvedené níže.

Pokud dojde k vadě na hodinkách Tambour Horizon během šesti měsíců od data prodeje, ze zákona se předpokládá, že byly hodinky Tambour Horizon vadné ke dni prodeje, a proto nesplňují smlouvu. Podle povahy vady může být nedodržení smlouvy podstatné nebo nepodstatné.

V případě podstatného nedodržení smlouvy můžete uplatňovat jedno z následujících práv:

- a) nechat vyměnit hodinky Tambour Horizon za bezvadný výrobek;

- b) nechat hodinky Tambour Horizon opravit;
- c) nárokovat poměrnou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

V případě nepodstatného nedodržení smlouvy můžete uplatňovat jedno z následujících práv:

- a) nechat odstranit vadu hodinek Tambour Horizon, nebo
- b) nárokovat poměrnou slevu z kupní ceny.

Dále české právo poskytuje zákonnou záruku proti jakémoliv vadě vzniklé na hodinkách Tambour Horizon během dvaceti čtyř měsíců od původního data nákupu. Pokud k vadě dojde během této časové lhůty, můžete nárokovat výměnu vadných hodinek Tambour Horizon, pokud to není z hlediska povahy vady nepřiměřené.

Pokud se vada týká pouze části hodinek Tambour Horizon, můžete nárokovat pouze výměnu takové části. V případě, že taková výměna ani oprava není možná, můžete od smlouvy odstoupit. Pokud je ovšem výměna hodinek Tambour Horizon nebo jejich části nepřiměřená z hlediska povahy vady, zejména pokud lze závadu opravit nebo odstranit bez zbytečného

prodlení, máte právo nechat hodinky Tambour Horizon bezplatně opravit.

Také můžete nárokovat výměnu nebo opravu vadných hodinek Tambour Horizon nebo jejich části v případě opakujících se vad, které vám brání v řádném používání hodinek Tambour Horizon. Pokud se závada objevuje opakováně (tedy více než třikrát), můžete odstoupit od smlouvy a požádat o vrácení kupní ceny výměnou za vadné hodinky Tambour Horizon.

Pokud si přejete neuplatňovat svá práva popsaná výše, můžete požádat o přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dále můžete nárokovat slevu v případě, když prodávající není schopen poskytnout vám bezvadné hodinky Tambour Horizon, vyměnit jejich vadnou část nebo výrobek opravit. Na slevu máte nárok i v případě, pokud prodávající nesplní váš nárok v přiměřené lhůtě nebo pokud by pro vás takové odstranění/oprava/náprava znamenala značné potíže.

Vaše nároky dle českého práva mohou být uplatněny u prodávajícího, od kterého jste hodinky Tambour Horizon zakoupili, a to v zákonných lhůtách uvedených výše. Pokud si přejete uplatnit svá práva, musíte o tom prodejce informovat bez zbytečného prodlení od vzniku vady, popsat povahu vady a poskytnout doklad o zakoupení (např. stvrzenku o nákupu hodinek Tambour Horizon).

International begrænset garanti

Forbrugere i USA eller dets territorier henvises til side 47 til 62, der indeholder den Amerikanske begrænsede garanti, frem for denne internationale begrænsede garanti („international begrænset garanti“).

Tambour Horizon-uret er dækket af en international begrænset garanti mod fabrikationsfejl i en periode på to år fra købsdatoen, og tilbehøret er dækket i en periode på ét år fra købsdatoen i henhold til nedenstående betingelser. Dette påvirker på ingen måde de rettigheder, du måtte have i henhold til loven om forbrugerbeskyttelse, salgsaftaler eller anden ufravigelig lovgivning. Denne internationale begrænsede garanti er et supplement til andre rettigheder og retsmidler, du måtte have i henhold til lokal, ufravigelig lovgivning. Du kan se en oversigt over de lovbestemmelser, der gælder ud over denne garanti, i de landespecifikke afsnit nedenfor.

I relation til denne internationale begrænsede garanti forstås tilbehør som det ladetilbehør, der fulgte med i den originale pakke med Tambour Horizon-uret, ladetilbehør, som er solgt af en Louis Vuitton-butik (dvs. ladeenhed, USB-C-kabel,

universaladapter). Tilbehør omfatter ikke tilbehør solgt af tredjemand, og Louis Vuitton fraskriver sig udtrykkeligt enhver garanti i forbindelse med dette. Betingelser, begrænsninger og udelukkelser gælder for både ur og tilbehør. Ikke alt tilbehør er vandtæt.

Hvad dækker garantien?

I henhold til den internationale begrænsede garanti forpligter Louis Vuitton sig til vederlagsfrit at udbedre alle problemer med funktionerne i Tambour Horizon-uret og dets tilbehør, som skyldes en fabrikationsfejl. Garantien leveres kun i Louis Vuittons butikker.

Garantien på to år regnet fra købsdatoen, der ydes på dit Tambour Horizon-ur, og garantien på ét år regnet fra købsdatoen, der ydes på tilbehøret, dækker enhver funktionsfejl, der opstår under normal brug af enheden i overensstemmelse med Tambour Horizon-urets tekniske specifikationer og brugervejledning. Dette kunne for eksempel være problemer med at tænde og slukke, problemer med opladning, displayfejl, manglende mulighed for at bruge normale apps eller urets funktioner, som skyldes

en defekt i dit Tambour Horizon-ur. Denne garanti kan gøres gældende i lande, hvor Tambour Horizon-uret forhandles. Alle uomtvistelige kvalitetsdefekter vedrørende udseende eller produktets mekaniske funktioner, som uden tvivl skyldes problem med komponentkvaliteten.

Der gælder desuden visse begrænsende betingelser, og det er derfor meget vigtigt, at du læser følgende afsnit:

Hvilke begrænsninger gælder der for denne garanti?

For at den internationale begrænsede garanti skal være gældende, skal følgende betingelser være opfyldt:

- Det internationale begrænsede garantistempel, der sidder på det garantikort, som du fik sammen med dit Tambour Horizon-ur, skal afleveres sammen med uret i forbindelse med reparationer i en Louis Vuitton-butik, og det skal være underskrevet og dateret med købstidspunktet.
- Louis Vuitton yder ikke garanti på dit Tambour Horizon-ur, hvis det er blevet solgt uden et gyldigt garantistempel, som er korrekt udfyldt og underskrevet af en Louis Vuitton-butik.

- Serienummeret, der er indgraveret på urkassen, skal være læseligt, og ingen dele af den originale urkasses bagside eller det originale serienummer må være fjernet, modificeret, forfalsket, ændret, udskiftet, slettet, skamferet eller gjort ulovligt.

Hvis en eller flere af ovennævnte betingelser ikke imødekommes, fraskrives ethvert ansvar, og den internationale begrænsede garanti på Tambour Horizon-uret bortfalder.

Hvad er ikke dækket af garantien?

Skader, der skyldes service udført af andre end et autoriseret Louis Vuitton-kundeservicecenter, er ikke dækket og medfører bortfald af den internationale begrænsede garanti.

Den internationale begrænsede garanti dækker heller ikke remme, krystal og batterier eller skader på kassen eller andre dele, som skyldes, at der er kommet fugt ind i dit Tambour Horizon-ur som følge af forkert brug.

Helt overordnet dækker garantien ikke, hvis dit Tambour Horizon-ur har været anvendt forkert eller på en upassende måde:

- Produktet har været åbnet af brugeren eller en uautoriseret person.
- Produktet har været sluttet til ikke-godkendt tilbehør som for eksempel en anden lader.
- Produkter er bevidst blevet forringet eller anvendt i modstrid med anbefalingerne for produktopstart eller brugt med forkerte stik, eller produktet har været utsat for ekstra spænding eller elektriske udladninger, større slag, fald eller unormal mekanisk belastning, der fører til forringelse af produktets kasse eller elektroniske komponenter.
- Produktet har været utsat for unormale mængder vand eller andre kemiske stoffer (tilstedeværelse af korrosion, fugt).
- Produktet har været utsat for høje eller lave temperaturer (det normale driftstemperaturområde er fra 0 til 45 °C (32 til 113 °F) eller andre miljøforhold.
- Produktets batteri har været forsøgt ændret.
- Produktets software har været forsøgt ændret.

Hvis et eller flere af ovenstående forhold konstateres, vil Tambour Horizon-uret ikke være dækket af den internationale begrænsede garanti. Normal slitage og ældning af dit Tambour

Horizon-ur og tilbehøret som følge af normal brug er ikke dækket af garantien. Dette gælder især for:

- Enhver forringelse af materialets overflader som følge af normal brug af produktet, ridser på urkasse, rem, spænde, gummi, krystal, støvindtrængen eller forringede overflader, farveændring af dele på grund af udsættelse for direkte sollys eller kontakt med kemiske stoffer.
- Reduceret ydelse som følge af den naturlige ældning af batteriet.

Ansvarsfraskrivelse for software

I dette softwareafsnit skal „software“ forstås som enhver software-app (og alt indhold og alle funktioner, der er forbundet hermed), som kan tilgås via Tambour Horizon-uret, eller som på anden måde kan interagere med uret.

Tredjepartssoftware. Med „Tredjepartssoftware“ menes software, som er blevet udviklet af eller leveret til dig af en anden person end Louis Vuitton med henblik på brug sammen med Tambour Horizon-uret.

Bemærk, at Louis Vuitton ikke kan holdes ansvarlig, hvis opdateringer til operativsystemerne i Tambour Horizon-uret eller parring af TAG Heuer Connected uret med bestemte mobiltelefonmodeller medfører, at uret ophører med at fungere eller fungerer forkert.

Tredjepartssoftware leveres i henhold til og i overensstemmelse med den relevante tredjeparts vilkår og betingelser. Enhver garanti, der ydes i forbindelse med en sådan software fra tredjemand, ydes udelukkende af denne tredjemand og ikke af Louis Vuitton. Du accepterer således, at Louis Vuitton ikke kan holdes ansvarlig i forbindelse med brug og/eller udnyttelse af en sådan tredjemandssoftware.

Din brug af sådan tredjepartssoftware er betinget af, at du accepterer de særlige vilkår og betingelser for disse apps samt eventuelle politikker om beskyttelse af personlige oplysninger. Vi opfordrer på det kraftigste til, at du omhyggeligt læser de vilkår og betingelser, der gælder for sådan tredjepartssoftware.

Louis Vuitton-software. Louis Vuitton kan fra tid til anden stille software til rådighed for brugere i forbindelse med Tambour Horizon-uret („Louis Vuitton-software“). Vi opfordrer på det kraftigste til, at du omhyggeligt læser Louis Vuittons

vilkår og betingelser samt alle politikker om beskyttelse af personlige oplysninger i forbindelse med LV-softwaren, som du kan hente/bruge.

Generelle betingelser og begrænsninger

Den internationale begrænsede garanti giver dig særlige rettigheder, og du kan også have andre rettigheder i henhold til lokale bestemmelser, som kan variere fra land til land.

Louis Vuitton og dets forretninger kan alene træffe beslutning i relation til reparation eller udskiftning af Louis Vuitton-ure i henhold til denne internationale begrænsede garanti.

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lokal lov, er Louis Vuitton ikke ansvarlig for hændelige, specielle eller strafrelaterede skader eller følgeskader, der opstår på grund af eller i forbindelse med denne internationale begrænsede garanti. Denne internationale begrænsede garanti kan overdrages med Tambour Horizon-uret.

Vi anbefaler, at du afleverer dit Tambour Horizon-ur i den nærmeste Louis Vuitton-butik. Du kan finde denne liste med Louis Vuitton-butikker i hele verden online på louisvuitton.com. Denne garanti påvirker ikke dine rettigheder som forbruger.

Kontrollér, at garantikortet indeholder et stempel, som er dateret og underskrevet. I modsat fald vil du ikke være dækket af den internationale begrænsede garantiservice, der er beskrevet ovenfor.

For at være dækket af den internationale begrænsede garanti skal følgende administrative betingelser desuden være opfyldt, når du returnerer produktet: I det omfang der er hjemmel hertil i loven, skal produktet returneres til en Louis Vuitton-butik sammen med det originale batteri og den originale lader.

Særlige garantibetingelser for Danmark

Den begrænsede internationale garanti er et supplement til andre rettigheder og retsmidler, som du har adgang til i henhold til dansk lov, og som ikke kan tilskidesættes, herunder bestemmelserne i Forbrugeraftaleloven og Købeloven. I henhold til Købeloven har du for eksempel ret til reklamere over en mangel i en periode på to år fra leveringstidspunktet, forudsat at du gør kravet gældende inden for rimelig tid, efter at du har konstateret manglen.

Under den begrænsede internationale garanti
er dine rettigheder forbedret på følgende måde:

- Fra den 6. måned og indtil slutningen på perioden
på 2 år fra købsdatoen har du ikke bevisbyrden
for skades anmeldelser under denne begrænsede
internationale garanti.
- I garantiperioden kan du gøre dine krav gældende
i henhold til denne begrænsede internationale garanti
i lokale Louis Vuitton-butikker i det meste af verden.
- Du kan gøre krav gældende i henhold til denne internationale
garanti over for Louis Vuitton, selvom produktet ikke blev købt
direkte af Louis Vuitton.

Det er ikke et krav, for at du kan gøre dine krav gældende
i henhold til denne begrænsede internationale garanti,
at du returnerer produktet med den originale kvittering,
batterier, tilbehør, emballage osv. Du har ret til selv
at vedligeholde og reparere produktet gennem tredjeparter,
men du skal være opmærksom på, at enhver følgeskade ikke
vil være dækket af denne begrænsede internationale garanti.

Foruden i de angivne Louis Vuitton-butikker, kan du gøre dine krav gældende i henhold til denne begrænsede internationale garanti over for LOUIS VUITTON DANMARK A/S [16]
2 Amagertorv 1160 KØBENHAVN K (DANMARK).

Internationale beperkte garantie

Consumenten in de VS of zijn territoria gaan naar pagina 47 tot 62 voor de beperkte Amerikaanse garantie in plaats van deze Internationale Beperkte Garantie.

Voor uw Tambour Horizon-horloge geldt een Internationale Beperkte Garantie op fabricagefouten voor een duur van twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum en voor de bijbehorende accessoires voor een duur van een (1) jaar vanaf de aankoopdatum, in beide gevallen met inachtneming van de onderstaande voor-waarden.

Dit doet op geen enkele wijze afbreuk aan de rechten die u heeft op grond van de wetgeving inzake consumentenbescherming, koopovereenkomsten of andere wettelijke bepalingen. Deze Internationale Beperkte Garantie vormt een aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u ter beschikking staan krachtens de plaatselijke wetgeving en die u niet kunnen worden ontzegd. Voor een overzicht van de wette-lijke rechten die u geniet naast deze garantie, verwijzen wij u naar de landspecifieke paragrafen hieronder.

In het kader van deze Internationale Beperkte Garantie omvatten de accessoires de oplaadaccessoires die in de originele verpakking van uw Tambour Horizon-horloge zitten, of die in Louis Vuitton-winkels worden verkocht (d.w.z. oplaadstation, USB-C-kabel, universele adapter). Tot de accessoires behoren geen door derden verkochte accessoires en Louis Vuitton wijst uitdrukkelijk elke garantie of aansprakelijkheid met betrekking tot door derden verkochte accessoires van de hand. Voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen gelden zowel voor het horloge als voor de accessoires. Alle accessoires zijn niet waterbestendig.

Dekking

Op grond van deze Internationale Beperkte Garantie verbindt Louis Vuitton zich ertoe om elk probleem met de functionaliteiten van uw Tambour Horizon-horloge of van de bijbehorende accessoires dat het gevolg is van een fabricagefout, gratis te verhelpen. Aan deze garantie wordt uitsluitend in de Louis Vuitton-winkels voldaan.

De garantie van twee jaar vanaf de aankoopdatum van uw Tambour Horizon-horloge en de garantie op accessoires van een (1) jaar vanaf de aankoopdatum van uw Tambour Horizon-horloge dekken elk de-fect in de werking dat zich voordoet bij normaal gebruik van het apparaat in overeenstemming met de technische specificaties en de gebruikershandleidingen van uw Tambour Horizon-horloge. Dit kan bijvoor-beeld een probleem zijn met het in- of uitschakelen, met opladen, of met het gebruik van de normale func-ties van de app of het horloge als gevolg van een defect aan uw Tambour Horizon-horloge. Op deze garantie kan aanspraak worden gemaakt in landen waar het Tambour Horizon-horloge wordt geleverd.

Alle aantoonbare kwaliteitsgebreken aan het uiterlijk of de mechanische functies van het product die duide-lijk het gevolg zijn van een probleem met de kwaliteit van de onderdelen vallen onder de garantie.

Hierbij is echter een aantal beperkende voorwaarden van toepassing en om die reden is het van wezenlijk belang dat u onderstaande rubrieken leest:

Wat zijn de beperkende voorwaarden van deze garantie?

Om aanspraak te kunnen maken op deze Internationale Beperkte Garantie moet aan onderstaande voorwaarden worden voldaan:

- Het stempel voor de Internationale Beperkte Garantie, dat zich op de garantiekaart bevindt die u ontvangen hebt bij uw Tambour Horizon-horloge, moet bij uw horloge zitten wanneer het teruggebracht wordt naar een Louis Vuitton-winkel voor reparatie, en het moet getekend en gedateerd zijn op het moment van aankoop.
- Louis Vuitton zal de garantie op uw Tambour Horizon-horloge niet verlenen als het is verkocht zonder een geldig garantiestempel dat correct ingevuld en ondertekend is door een Louis Vuitton-winkel.
- Het in de kast gegraveerde serienummer is perfect leesbaar en geen onderdeel van de originele kastdeksel of het originele serienummer is verwijderd, gewijzigd, vervalst, veranderd, vervangen, uitgewist, bekraast of onleesbaar gemaakt.

Het niet voldoen aan een of meer van bovenstaande voorwaarden maakt alle rechten die voortvloeien uit de Internationale Beperkte Garantie van het Tambour Horizon-horloge nietig.

Wat wordt niet gedekt?

Schade die het gevolg is van service die ergens anders dan bij een officieel Louis Vuitton Customer Service Center is verleend, wordt niet gedekt en maakt de Internationale Beperkte Garantie ongeldig. De Internationale Beperkte Garantie geldt ook niet voor banden, glas en batterijen of schade aan de kast of hardware als gevolg van vocht dat in uw Tambour Horizon-horloge terecht is gekomen als gevolg van oneigenlijk gebruik.

Meer in het algemeen is de garantie niet van toepassing in geval van onjuist of onbekwaam gebruik van uw Tambour Horizon-horloge:

- als het product door de gebruiker of een onbevoegd persoon is geopend;

- als het apparaat is aangesloten op niet-aanbevolen accessoires, zoals een ander type oplader;
- als het product opzettelijk is beschadigd of is gebruikt met overtreding van de aanbevolen regels voor het starten en gebruiken van het product, zoals het verkeerd aansluiten of het blootstellen van het product aan een te hoge netspanning of elektrische ontladingen, grote schokken, of aanzienlijke beschadiging van de behuizing van het product en van de elektronische componenten door abnormale mechanische belasting of het laten vallen van het product;
- als het product is blootgesteld aan water of andere chemische stoffen (aanwezigheid van roest of vochtigheid);
- als het product is blootgesteld aan hoge of lage temperaturen (normale gebruikstemperatuur ligt tussen 0 °C en 45 °C) of andere extreme omgevingsomstandigheden;
- als een poging is ondernomen om de batterij van het product te wijzigen;
- als een poging is ondernomen om de software van het product te veranderen.

Als een of meer van de bovengenoemde punten worden geconstateerd, dan valt uw Tambour Horizon-horloge niet langer onder de Internationale Beperkte Garantie. Normale slijtage en veroudering van uw Tambour Horizon-horloge en de bijbehorende accessoires als gevolg van normaal gebruik, vallen niet onder de garantie. Dit geldt met name voor:

- elke aantasting van het materiaaloppervlak als gevolg van normaal gebruik van het product, krassen op de kast, de band, de gesp, het rubber, het glas, het binnendringen van stofdeeltjes, aangetaste oppervlakken, een verandering van kleur van onderdelen als gevolg van blootstelling aan zonnestraling of contact met een chemische stof;
- verslechtering van de autonome prestaties ten gevolge van de normale veroudering van de batterij.

Uitsluiting van garantie voor software

In het kader van deze paragraaf over software wordt onder 'software' verstaan alle softwaretoepassingen (en alle bijbehorende content en functionaliteiten) die met gebruikmaking van het Tambour Horizon-horloge

toegankelijk zijn of die anderszins in combinatie met het Tambour Horizon-horloge werken.

Software van een derde partij. 'Software van een derde partij' verwijst naar software die is ontwikkeld door of aan u beschikbaar is gesteld voor gebruik in combinatie met het Tambour Horizon-horloge door een andere persoon dan Louis Vuitton.

Louis Vuitton kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer updates van de besturingssystemen van het Tambour Horizon-horloge of koppeling van het horloge met specifieke modellen mobiele telefoons leiden tot disfunctioneren of storingen van het horloge.

De beschikbaarstelling van software van een derde partij is onderworpen aan en in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden van deze derde partij.

Garantie die wordt verleend bij dergelijke software van een derde partij, wordt enkel verleend door een dergelijke derde partij en niet door Louis Vuitton.

Dienovereenkomstig erkent u dat Louis Vuitton niet verantwoordelijk is met betrekking tot het gebruik en/of de exploitatie van dergelijke apps en/of software van derden.

Uw gebruik van software van derden is onderhevig aan uw aanvaarding van de doelgerichte voorwaarden van deze toepassingen en mogelijkerwijs de privacyverklaringen. We raden u sterk aan de voorwaarden van de software van derden zorgvuldig te lezen.

Software van Louis Vuitton. Louis Vuitton kan in verband met het Tambour Horizon-horloge van tijd tot tijd bepaalde software aan de gebruikers verschaffen of voor hen beschikbaar maken. We raden u sterk aan de voorwaarden en privacyverklaring van Louis Vuitton in verband met de software van Louis Vuitton die u wilt downloaden of gebruiken, zorgvuldig te lezen.

Algemene voorwaarden en beperkingen

Deze Internationale Beperkte Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten. Daarnaast kunt u op grond van plaatselijke regelgeving nog andere rechten hebben, die van land tot land verschillen. Louis Vuitton en haar winkels kunnen naar eigen goeddunken besluiten om een horloge van Louis Vuitton onder deze Internationale Beperkte Garantie te repareren of te vervangen. Voor zover de lokale wetgeving dit toelaat,

is Louis Vuitton niet aansprakelijk voor enige incidentele, bijzondere of gevolgschade of schadevergoeding, voort-vloeiend uit of in verband staand met deze Internationale Beperkte Garantie. Deze Internationale Beperkte Garantie mag worden overgedragen met het Tambour Horizon-horloge. Wij raden u aan om uw Tambour Horizon-horloge naar de dichtstbijzijnde Louis Vuitton-winkel te brengen. De lijst van Louis Vuitton-winkels wereldwijd is online te vinden op louisvuitton.com. Deze garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten als consument. Controleer of uw garantiekaart een gedateerd en ondertekend stempel bevat. Als dat niet het geval is, geldt uw dekking van de bovengenoemde services van de Internationale Beperkte Garantie niet.

Daarnaast moet bij de retournering van het product aan de volgende administratieve voorwaarden worden voldaan om onder de dekking van deze Internationale Beperkte Garantie te vallen: voor zover de toepas-selijke wet- en regelgeving dit toestaat, moet het product naar een Louis Vuitton-winkel teruggebracht worden met zijn originele batterij en oplader.

Specifieke aanvullende garantievoorwaarden van toepassing in België

De hierboven uiteengezette Internationale Beperkte Garantie vormt een aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u onder Belgisch dwingend recht ter beschikking staan. In het bijzonder kunt u het recht hebben u te beroepen op de verplichtingen van Louis Vuitton onder toepasselijk Belgisch recht inzake de verkoop van consumptiegoederen. De voorwaarden van deze Internationale Beperkte Garantie laten deze rechten en rechtsmiddelen onverlet.

Specifieke aanvullende garantievoorwaarden van toepassing in Nederland

Deze Internationale Beperkte Garantie geeft u bepaalde wettelijk rechten die kunnen worden ingeroepen naast andere rechten onder Nederlands recht inzake de verkoop van consumptiegoederen. De Internationale Beperkte Garantie laat deze laatste rechten onverlet.

Deze Internationale Beperkte Garantie wordt gegeven door Louis Vuitton, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op 2, rue du Pont Neuf 75001 Parijs - FRANKRIJK en dat tevens is gevestigd in Nederland op: Louis Vuitton B.V., P. Cornelisz Hooftstraat 65-67, 1071 BP AMSTERDAM.

Deze garantie kan worden ingeroepen in de landen waar het Tambour Horizon-horloge wordt geleverd, waaronder Nederland.

Internationale eingeschränkte Garantie

Verbraucher, die sich in den USA oder Territorien der USA befinden, sollten die Seiten 47 bis 62 lesen, um statt dieser internationalen begrenzten Garantie („internationale begrenzte Garantie“) die United States Limited Warranty einzusehen.

Die Uhr Tambour Horizon ist für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum und das Zubehör für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Kaufdatum unter den nachstehend aufgeführten Bedingungen durch eine internationale begrenzte Garantie gegen Fabrikationsfehler gedeckt. Dies schmälert in keiner Weise die Rechte, die Sie im Rahmen des Verbraucherschutzes, eines Kaufvertrages oder gesetzlicher Garantien haben können. Diese internationale begrenzte Garantie gilt zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsansprüchen, die Ihnen im Rahmen lokaler Gesetze gewährt werden und die nicht ausgeschlossen werden können. Einen Überblick über die zusätzlich zu dieser Garantie gewährten Rechtsansprüche finden Sie in den länderspezifischen Abschnitten unten.

Für den Zweck dieser internationalen begrenzten Garantie umfasst das Zubehör das Ladezubehör, das sich in der Originalverpackung der Uhr Tambour Horizon befindet oder in den Louis Vuitton Geschäften verkauft wird (d.h. Ladestation, USB-C-Kabel, Universal-Adapter). Das Zubehör umfasst kein Zubehör, das von Dritten verkauft wird, und Louis Vuitton lehnt für solches Zubehör ausdrücklich jegliche Garantie oder Gewährleistung ab. Die Bedingungen, Begrenzungen und Ausschlüsse gelten sowohl für die Uhr als auch für ihr Zubehör. Nicht alle Zubehörteile sind wasserdicht.

Was ist von der Garantie abgedeckt?

Im Rahmen dieser internationalen begrenzten Garantie verpflichtet sich Louis Vuitton, jedes Problem mit den Funktionen der Uhr Tambour Horizon oder ihrem Zubehör, das sich aus einem Fabrikationsfehler ergibt, kostenfrei zu beheben. Diese Garantie wird ausschließlich von den Louis Vuitton Geschäften anerkannt.

Die 2-Jahres-Garantie ab dem Datum des Kaufs der Uhr Tambour Horizon und die einjährige Garantie für das Zubehör ab dem Datum des Kaufs der Uhr

Tambour Horizon decken alle Funktionsfehler ab, die im Rahmen der normalen Benutzung des Geräts in Übereinstimmung mit den technischen Spezifikationen und der Bedienungsanleitung der Uhr Tambour Horizon auftauchen. Dabei kann es sich zum Beispiel um folgende Probleme handeln: Probleme mit dem Ein- und Ausschalten, Ladeprobleme, Fehlfunktionen des Displays, die Unmöglichkeit, die Apps oder Funktionen der Uhr aufgrund einer Funktionsstörung normal zu nutzen.

Diese Garantie kann in den Ländern, in denen die Uhr Tambour Horizon vertrieben wird, geltend gemacht werden. Alle unbestreitbaren Qualitätsprobleme beim Aussehen oder den mechanischen Funktionen, die offenbar von einem Problem mit der Qualität der Komponenten herrühren, sind von der Garantie abgedeckt.

Darüber hinaus gelten bestimmte einschränkende Bedingungen. Aus dem Grund ist es sehr wichtig, dass Sie sich folgende Absätze gut durchlesen:

Was sind die einschränkenden Bedingungen dieser Garantie?

Um Anspruch auf diese internationale begrenzte Garantie zu haben, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Wenn Sie die Uhr Tambour Horizon zur Reparatur in ein Louis Vuitton Geschäft bringen, muss die Garantiekarte mit dem Stempel für die internationale Garantie beigelegt werden, die Sie zusammen mit der Uhr erhalten haben.

Der Garantiestempel muss zum Zeitpunkt des Kaufs unterschrieben und datiert worden sein;

- Louis Vuitton übernimmt keine Garantie für eine Uhr Tambour Horizon, die ohne einen gültigen Garantiestempel verkauft wurde, der von einem Louis Vuitton Geschäft ordnungsgemäß ausgefüllt und unterzeichnet wurde;
- Die auf dem Gehäuse eingravierte Seriennummer muss perfekt lesbar sein und kein Teil des Original-Gehäusebodens oder der Original-Seriennummer darf entfernt, modifiziert, gefälscht, abgeändert, ersetzt, gelöscht, verunstaltet oder unlesbar gemacht worden sein.

Die Nichteinhaltung einer oder mehrerer der o.g. Bedingungen macht alle Ansprüche, die sich aus der internationalen begrenzten Garantie für die Uhr Tambour Horizon ergeben, null und nichtig.

Was ist nicht von der Garantie abgedeckt?

Wenn eine andere Stelle als ein offizielles Louis Vuitton Kundenservice-Center an der Uhr Service-Dienstleistungen erbracht hat, sind eventuelle sich daraus ergebende Schäden nicht von der internationalen begrenzten Garantie abgedeckt und heben den Garantieanspruch auf. Die internationale begrenzte Garantie bezieht sich auch nicht auf Armbänder, Gläser und Batterien oder auf irgendeine Beschädigung des Gehäuses oder der Hardware aufgrund von Feuchtigkeit, die aufgrund einer unsachgemäßen Behandlung in Ihre Uhr Tambour Horizon eingedrungen sein könnte.

Allgemein gilt die Garantie nicht bei unsachgemäßer oder inadäquater Benutzung Ihrer Uhr Tambour Horizon:

- das Produkt wurde vom Benutzer oder einer nicht dazu berechtigten Person geöffnet;

- das Produkt wurde an nicht empfohlenes Zubehör wie ein anderes Ladegerät angeschlossen;
- das Produkt wurde absichtlich beschädigt oder unter Nichtbeachtung der empfohlenen Hinweise für die Inbetriebnahme oder die Benutzung verwendet, wie mit einem ungeeigneten Steckelement, oder das Produkt wurde einer zu hohen Stromspannung, elektrischen Entladungen oder starken Schlägen ausgesetzt, fallen gelassen oder einer anormal hohen mechanischen Belastung ausgesetzt, was zu einer starken Beschädigung des Gehäuses oder der elektronischen Bauteile des Produkts geführt hat;
- das Produkt wurde in ungewöhnlicher Weise Wasser oder anderen chemischen Substanzen ausgesetzt (Korrosion, Feuchtigkeit);
- das Produkt wurde hohen oder niedrigen Temperaturen (die normale Betriebstemperatur liegt zwischen 0 und 45 °C) oder anderen extremen Umweltbedingungen ausgesetzt;
- es wurde versucht, die Batterie des Produkts zu verändern;
- es wurde versucht, die Software des Produkts zu verändern.

Wird einer der o.g. Fälle beobachtet, ist die Uhr Tambour Horizon nicht von der internationalen begrenzten Garantie abgedeckt. Der normale Verschleiß und die Alterung Ihrer Uhr Tambour Horizon und ihres Zubehörs infolge einer normalen Nutzung sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Dies ist insbesondere der Fall bei:

- Oberflächenbeschädigung infolge der normalen Nutzung des Produkts, Kratzern auf dem Gehäuse, dem Armband, der Schließe, dem Kautschuk, dem Glas, Eindringen von Staub oder Oberflächenbeschädigung, Farbveränderung von Teilen der Uhr durch das Sonnenlicht oder Kontakt mit chemischen Substanzen;
- Beeinträchtigung der Autonomie aufgrund der normalen Alterung der Batterie.

Gewährleistungsausschluss für Software

Für die Zwecke dieses Abschnitts über Software bezeichnet „Software“ jede Softwareanwendung (und alle damit verbundenen Inhalte und Funktionen), auf die über die Uhr Tambour Horizon zugegriffen werden kann oder die anderweitig mit ihr interagiert.

Software von Drittanbietern. „Software von Drittanbietern“ bezieht sich auf Software, die von jemand anderem als Louis Vuitton entwickelt wurde oder Ihnen von jemand anderem zur Verwendung mit der Uhr Tambour Horizon zur Verfügung gestellt wird.

Bitte beachten Sie, dass Louis Vuitton nicht für Aktualisierungen von Betriebssystemen der Uhr Tambour Horizon oder für Pairings der Uhr mit bestimmten Mobiltelefonen haftet, die einen Defekt oder eine Funktionsstörung der Uhr nach sich ziehen.

Software von Drittanbietern wird vorbehaltlich und in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters bereitgestellt. Jede Garantie, die im Zusammenhang mit Software von Drittanbietern eingeräumt wird, wird ausschließlich von den Drittanbietern und nicht von Louis Vuitton gegeben. Dementsprechend erkennen Sie an, dass Louis Vuitton im Hinblick auf die Nutzung und/oder Verwertung solcher Software von Drittanbietern nicht haftbar gemacht werden kann. Ihre Nutzung solcher Software von Drittanbietern unterliegt Ihrer Zustimmung zu den speziellen Bedingungen dieser Anwendungen und gegebenenfalls

zu den Datenschutzrichtlinien. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Geschäftsbedingungen für die Software von Drittanbietern sorgfältig zu lesen.

Louis Vuitton Software. Louis Vuitton kann von Zeit zu Zeit bestimmte Software für Benutzer in Verbindung mit der Uhr Tambour Horizon bereitstellen oder verfügbar machen („Louis Vuitton Software“). Wir empfehlen Ihnen dringend, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Louis Vuitton in Verbindung mit der LV-Software, die Sie möglicherweise herunterladen/verwenden, sorgfältig zu lesen.

Allgemeine Bedingungen und Einschränkungen

Diese internationale begrenzte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Ansprüche. Gemäß der lokalen Gesetzgebung, die von Land zu Land unterschiedlich ist, können Sie möglicherweise noch weitere Ansprüche haben. Es liegt im alleinigen Ermessen von Louis Vuitton und der Louis Vuitton Geschäfte, eine Louis Vuitton Uhr im Rahmen dieser internationalen begrenzten Garantie zu reparieren oder auszutauschen. Soweit es die lokale

Gesetzgebung gestattet, haftet Louis Vuitton nicht für beiläufige Schäden, spezielle Schäden, Straf- oder Folgeschäden.

Diese internationale begrenzte Garantie ist zusammen mit der Uhr Tambour Horizon übertragbar.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Uhr Tambour Horizon in das nächstgelegene Louis Vuitton Geschäft zu bringen.

Eine Liste aller Louis Vuitton Geschäfte weltweit finden

Sie online unter louisvuitton.com. Ihre gesetzlichen Rechte

als Verbraucher werden durch diese Garantie nicht

eingeschränkt. Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre

Garantiekarte einen datierten und unterschriebenen Stempel

aufweist. Andernfalls ist das Produkt nicht durch die oben

beschriebenen Leistungen der internationalen begrenzten

Garantie gedeckt.

Damit das Produkt durch diese internationale begrenzte Garantie gedeckt ist, müssen bei der Rückgabe außerdem die folgenden administrativen Bedingungen erfüllt sein:

Soweit es die örtlichen Gesetze zulassen, muss das Produkt mit der Original-Batterie und dem Original-Ladegerät

an ein Louis Vuitton Geschäft zurückgegeben werden.

Spezielle zusätzliche Garantiebedingungen

Spezielle zusätzliche Garantiebedingungen für Österreich

Diese internationale begrenzte Garantie gilt unbeschadet der gesetzlichen Garantie des Verkäufers und aller anderen Rechte, die Ihnen das zwingende österreichische Recht einräumt.

Louis Vuitton haftet nicht für beiläufige Schäden, spezielle Schäden, Straf- oder Folgeschäden, es sei denn, es handelt sich um Personenschäden oder Ansprüche aus dem österreichischen Produkthaftungsgesetz.

Das Produkt muss mit seiner Originalbatterie und dem Original-Ladegerät in ein Louis Vuitton Geschäft zurückgebracht werden (eine Liste finden Sie online bei louisvuitton.com).

Spezielle zusätzliche Garantiebedingungen für das Großherzogtum Luxemburg

Die o.g. internationale begrenzte Garantie gilt unbeschadet der anderen Rechte und Rechtsansprüche, die Ihnen das zwingende luxemburgische Recht einräumt:

(i) zweijährige Konformitätsgarantie gemäß Artikel L212-1 bis L212-7 des Luxemburger Verbraucherkodexes und (ii) Garantie gegen versteckte Mängel laut den Bedingungen der Artikel 1641 bis 1649 des luxemburgischen Bürgerlichen Gesetzbuches.

Bezüglich der Konformitätsgarantie ist der Fachmann verpflichtet, vertragsgerechte Waren zu liefern, und haftet für jede Vertragswidrigkeit, die bei der Lieferung besteht, auch wenn er keine Kenntnis davon hat. Er haftet auch für jede durch die Verpackung, die Montagehinweise und die Installation herbeigeführte Vertragswidrigkeit, wenn eine solche Installation Teil des Vertrags ist oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde. Um die gesetzliche Konformitätsgarantie des Fachmanns geltend machen zu können, müssen Sie diesen mit welchem Mittel auch immer

innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung der Waren über die Vertragswidrigkeit informieren. Sie haben die Wahl zwischen der Reparatur oder dem Ersatz der Waren, es sei denn, eine dieser Optionen ist für den Fachmann mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden.

Werden die Waren weder repariert noch ersetzt, haben Sie die Möglichkeit, die Waren zurückzugeben und eine Rückerstattung des Kaufbetrages zu verlangen oder die Waren zu behalten und sich den Kaufpreis teilweise zurückerstatten zu lassen.

Bezüglich der Garantie gegen versteckte Mängel schreiben die Artikel 1641 ff. des luxemburgischen Bürgerlichen Gesetzbuches Folgendes vor: „Der Verkäufer muss eine Garantie gegen versteckte Mängel an dem verkauften Gegenstand übernehmen, die diesen für die vorgesehene Verwendung untauglich machen oder diese Verwendung so sehr beeinträchtigen, dass der Käufer den Gegenstand nicht gekauft oder weniger für ihn bezahlt hatte, wenn er von den Mängeln gewusst hatte.“ Gemäß Artikel 1648 des luxemburgischen Bürgerlichen Gesetzbuches muss

der Käufer den Verkäufer kurze Zeit, nachdem die Mängel entdeckt wurden oder hätten entdeckt werden sollen, über die Mängel informieren.

Spezielle zusätzliche Garantiebedingungen für Deutschland

WICHTIGER HINWEIS: Die Bedingungen der oben erläuterten internationalen begrenzten Garantie sind nicht anwendbar auf im Rahmen der gesetzlichen Garantie oder der Verbraucherschutzrechte gewährte Rechtsansprüche. Diese internationale begrenzte Garantie gilt zusätzlich zu den Rechten und Rechtsansprüchen, die Ihnen das deutsche Recht einräumt und die nicht ausgeschlossen werden dürfen. Nichts in dieser internationalen begrenzten Garantie erhebt den Anspruch, gesetzliche Garantieansprüche oder nach deutschem Recht nicht ausschließbare Rechtsansprüche zu begrenzen, zu verändern, zu schmälern, abzustreiten, auszuschließen oder aufzuheben, vor allem die gesetzlichen Garantie- und Verbraucherschutzrechte nach Abschnitt 437 ff., 474 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Unbeschadet der im Rahmen dieser internationalen begrenzten Garantie

gewahrten Rechte haben Sie, wenn die Tambour Horizon defekt und zum Lieferzeitpunkt nicht vertragsgemäß ist, laut Abschnitt 437 ff., 474 ff. BGB wahlweise Anspruch auf den Ersatz oder die Reparatur der Uhr. Wenn wir nicht dazu in der Lage sind, die defekte Tambour Horizon zu ersetzen, oder dies ablehnen, haben Sie das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadenersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen.

[Louis Vuitton haftet nicht für beiläufige Schaden, spezielle Schäden, Straf- oder Folgeschäden, die sich aus dieser internationalen begrenzten Garantie oder in Verbindung mit ihr ergeben. Diesbezüglich haftet Louis Vuitton lediglich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die o.g. Haftungsbegrenzung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Das Gleiche gilt für die zwingende Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz.]

Garanzia internazionale limitata

I consumatori situati all'interno degli Stati Uniti o nei relativi territori sono pregati di leggere quanto riportato da pagina 47 a pagina 62 per consultare nello specifico la garanzia limitata valida per gli Stati Uniti saltando i paragrafi dedicati alla garanzia internazionale limitata.

L'orologio Tambour Horizon è coperto da una garanzia internazionale limitata contro i difetti di fabbricazione della durata di due anni dalla data di acquisto, mentre gli accessori sono coperti per un anno dalla data di acquisto secondo le condizioni sottostanti. Ciò non pregiudica in nessun modo i diritti previsti dalla tutela del consumatore, dal contratto di vendita o da altre leggi applicabili. La garanzia internazionale limitata si aggiunge ad altri diritti e rimedi disponibili ai sensi della legislazione locale, che non possono essere esclusi. Per una panoramica dei diritti legali in aggiunta alla garanzia, fare riferimento alle sezioni specifiche del paese sotto riportate.

Ai fini della presente garanzia internazionale limitata, gli accessori comprendono gli accessori di ricarica inclusi nella confezione originale dell'orologio Tambour Horizon

o venduti nei negozi Louis Vuitton (ossia base di ricarica, cavo USB-C e adattatore universale). Gli accessori non comprendono gli accessori venduti da terzi, rispetto ai quali Louis Vuitton declina espressamente qualsiasi garanzia o assicurazione. Le condizioni, le limitazioni e le esclusioni si applicano sia all'orologio Tambour Horizon che ai suoi accessori. Tutti gli accessori non sono resistenti all'acqua.

Che cosa copre la garanzia?

Secondo la presente garanzia limitata, Louis Vuitton si impegna alla riparazione gratuita di eventuali problemi di funzionamento dell'orologio Tambour Horizon o dei suoi accessori dovuti a difetti di fabbricazione. La garanzia ha valore solo nelle boutique Louis Vuitton. Le garanzie dell'orologio Tambour Horizon e degli accessori, valide per una durata rispettivamente di due e di un anno dalla data di acquisto dell'orologio Tambour Horizon, coprono i difetti di funzionamento che si verificano durante il normale uso del dispositivo, secondo le specifiche tecniche e i manuali dell'utente dell'orologio Tambour Horizon.

Tali difetti comprendono problemi di accensione/spegnimento, di ricarica, malfunzionamenti del display e l'impossibilità di usare correttamente le funzioni delle app o dell'orologio a causa di un difetto dell'orologio Tambour Horizon.

La garanzia è applicabile nei paesi di distribuzione dell'orologio Tambour Horizon. Sono coperti gli evidenti difetti di qualità dell'estetica o della meccanica del prodotto derivanti da problemi relativi ai componenti.

Si applicano inoltre alcune condizioni limitative, è quindi essenziale leggere i seguenti paragrafi:

Quali sono le condizioni limitative di questa garanzia?

Per beneficiare della garanzia internazionale limitata, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il timbro della garanzia internazionale limitata, riportato sulla garanzia ricevuta con l'orologio Tambour Horizon, deve essere accluso all'orologio al momento della restituzione per riparazione presso una boutique Louis Vuitton e deve essere firmato e datato al momento dell'acquisto;
- Louis Vuitton non onorerà la garanzia se l'orologio Tambour Horizon è stato venduto senza un valido timbro di garanzia

correttamente compilato e firmato presso un negozio Louis Vuitton;

- Il numero di serie inciso sulla cassa dovrà essere perfettamente leggibile e nessuna parte del fondello originale o del numero di serie originale dovrà essere stata staccata, modificata, falsificata, alterata, sostituita, cancellata, rovinata o resa illeggibile.

Il mancato rispetto di una qualsiasi delle condizioni sopra riportate rende nulli e invalidati tutti i diritti derivanti dalla garanzia internazionale limitata dell'orologio Tambour Horizon.

Che cosa non copre la garanzia?

I danni derivanti dagli interventi non eseguiti dal servizio clienti ufficiale di Louis Vuitton non sono coperti e annullano la garanzia internazionale limitata. Inoltre, la garanzia limitata internazionale non copre i bracciali, i cristalli e le batterie, né eventuali danni alla cassa o alle parti in metallo dovuti all'umidità che potrebbe essere entrata nell'orologio Tambour Horizon in occasione di una manipolazione non corretta.

Più in generale, non si applica se l'orologio Tambour Horizon è stato utilizzato in modo improprio o inadeguato:

- il prodotto è stato aperto dall'utente o da persone non autorizzate;
- il prodotto è stato collegato ad accessori diversi da quelli consigliati, come un altro modello di caricabatteria;
- il prodotto è stato volontariamente danneggiato o usato senza tenere conto delle istruzioni durante l'accensione o l'utilizzo, ad esempio collegandolo in modo sbagliato; il prodotto è stato esposto a tensione eccessiva o a scariche e scosse elettriche, oppure è caduto o ha subito sollecitazioni meccaniche anomale che hanno causato il deterioramento dell'involucro e dei componenti elettronici;
- il prodotto è stato esposto all'acqua in modo anomalo o ad altre sostanze chimiche (presenza di corrosione e umidità);
- il prodotto è stato esposto a temperature elevate o basse (l'intervallo di temperatura previsto per il normale funzionamento è compreso tra 0 e 45 °C) o ad altre condizioni ambientali estreme;
- si è tentato di modificare la batteria del prodotto;
- si è tentato di modificare il software del prodotto.

Se si è verificato uno dei suddetti -eventi, l'orologio Tambour Horizon non è coperto dalla garanzia internazionale limitata. L'usura e l'invecchiamento derivanti dall'impiego normale dell'orologio Tambour Horizon non sono coperti dalla garanzia. Questo vale in particolare per:

- deterioramento delle superfici dovuto all'uso normale del prodotto, graffi su cassa, bracciale, fibbia, gomma, cristallo, penetrazione della polvere, alterazione del colore dei componenti causata dall'esposizione ai raggi solari o dal contatto con sostanze chimiche;
- danni alle prestazioni di autonomia dovuti all'invecchiamento naturale della batteria.

Esclusione di garanzia per il software

Ai fini della presente sezione Software, per "Software" si intende qualsiasi applicazione software (e tutti i contenuti e le funzionalità associati) a cui è possibile accedere utilizzando l'orologio Tambour Horizon o che potrebbero altrimenti interagire con esso.

Software di terzi. "Software di terzi" si riferisce al software che è stato sviluppato o fornito per l'uso nell'orologio Tambour Horizon da persone diverse da Louis Vuitton. Si ricorda che Louis Vuitton non potrà essere ritenuto responsabile di disfunzioni e malfunzionamenti dell'orologio dovuti ad aggiornamenti del sistema operativo dell'orologio Tambour Horizon o all'accoppiamento dell'orologio con determinati modelli di telefoni cellulari.

Il software di terzi viene fornito conformemente e subordinatamente ai termini e le condizioni applicabili della parte terza. Eventuali garanzie fornite relativamente a tale software di terzi saranno fornite esclusivamente da tali terzi e non da Louis Vuitton. Di conseguenza, si riconosce che Louis Vuitton non sarà ritenuto responsabile per l'uso e/o lo sfruttamento di tali app e/o software di terzi. L'utilizzo di software di terze parti è soggetto all'accettazione dei termini e delle condizioni specifici di tali applicazioni e, se del caso, delle politiche sulla privacy. Si raccomanda di leggere attentamente i termini e le condizioni dei software di terze parti.

Software Louis Vuitton. Louis Vuitton si riserva il diritto di fornire o mettere a disposizione, di tanto in tanto, determinati software per gli utenti in relazione all'orologio Tambour Horizon ("Software Louis Vuitton"). Si raccomanda di leggere attentamente i termini e le condizioni di Louis Vuitton e le politiche sulla privacy in relazione al software LV che si desidera scaricare/utilizzare.

Condizioni e limitazioni generali

La presente garanzia internazionale limitata dà all'utente diritti legali specifici; l'utente potrebbe avere anche altri diritti, che variano da Stato a Stato. Louis Vuitton e le sue boutique possono decidere a proprio insindacabile giudizio di riparare o sostituire qualsiasi segnatempo Louis Vuitton ai sensi della presente garanzia internazionale limitata. Nei limiti consentiti dalla legislazione locale, Louis Vuitton non potrà essere ritenuta responsabile di danni indiretti, particolari, punitivi o conseguenti derivanti da o associati alla presente garanzia internazionale limitata. La garanzia internazionale limitata può essere trasferita con l'orologio Tambour Horizon.

Si consiglia di portare l'orologio Tambour Horizon presso la boutique Louis Vuitton più vicina. L'elenco dei negozi Louis Vuitton in tutto il mondo è reperibile online sul sito louisvuitton.com. Questa garanzia non influisce sui diritti legali del consumatore. Si prega di verificare che la scheda di garanzia contenga un timbro datato e firmato, pena la mancata copertura dei servizi della garanzia internazionale limitata descritti in precedenza.

Inoltre, ai fini della copertura da parte di suddetta garanzia internazionale limitata, in caso di reso del prodotto occorre rispettare le seguenti condizioni amministrative: nella misura consentita dalle normative locali vigenti, il prodotto deve essere restituito con la batteria e il caricatore originali in un negozio Louis Vuitton.

Condizioni di garanzia aggiuntive specifiche applicabili in Italia ("Garanzia legale del venditore")

La presente garanzia internazionale limitata si aggiunge alla garanzia legale che non può essere esclusa, ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo italiano (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 - "Codice

del Consumo"). Nessun elemento della garanzia internazionale limitata ha lo scopo di limitare, modificare, sottrarre, eliminare, negare, escludere o sospendere i requisiti di garanzia obbligatori previsti o i diritti legali non escludibili ai sensi del Codice del Consumo.

In caso di difetto di conformità, il cliente avrà diritto al ripristino gratuito della conformità dei beni Louis Vuitton mediante riparazione o sostituzione, o a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto in relazione a tali beni, in conformità con quanto previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo italiano.

Il consumatore può chiedere, a sua scelta, a Louis Vuitton di riparare il bene Louis Vuitton o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso.

È da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone a Louis Vuitton spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto:

- a) del valore che il bene Louis Vuitton avrebbe se non vi fosse difetto di conformità;
- b) dell'entità del difetto di conformità;

c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non devono arrecare notevoli inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene Louis Vuitton e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene Louis Vuitton.

I costi summenzionati si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi i beni Louis Vuitton, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali.

A sua discrezione, il cliente può richiedere un'adeguata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto in una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- b) Louis Vuitton non ha completato la riparazione entro un tempo ragionevole o non ha sostituito la propria merce entro un tempo adeguato;

c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene Louis Vuitton. Dopo la denuncia del difetto di conformità, Louis Vuitton può offrire al consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:

- a) qualora il consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, Louis Vuitton resta obbligato ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo, salvo accettazione da parte del consumatore del rimedio alternativo proposto;
- b) qualora il consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, il consumatore deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi di quanto precede.

Se la non conformità è di entità minore, e non è possibile o eccessivamente oneroso esperire i rimedi di riparazione o sostituzione, il cliente non ha il diritto di risolvere il contratto.

Louis Vuitton è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene Louis Vuitton.

Il consumatore decade dai suoi diritti se non denuncia al servizio di assistenza clienti di Louis Vuitton il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se Louis Vuitton ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene Louis Vuitton esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene Louis Vuitton o con la natura del difetto di conformità.

Le azioni volte a far valere il difetto di conformità non nascosto da Louis Vuitton con la frode decadono in ogni caso dopo ventisei mesi dalla consegna dei prodotti. Il consumatore che sia stato chiamato ad eseguire il contratto potrà in ogni caso far valere i propri diritti a condizione che il difetto di conformità sia stato comunicato entro due mesi dalla sua scoperta e prima della scadenza del termine di cui alla frase precedente. In altre parole, se il difetto

si manifesta nell'ultimo mese del periodo di garanzia,
il consumatore ha due mesi di tempo supplementari
per denunciare il difetto di conformità. Complessivamente,
il diritto di esercitare la garanzia legale si estingue in 26 mesi.

国際限定保証

米国またはその領土内の消費者は、この国際限定保証（「国際限定保証」）ではなく、アメリカ合衆国限定保証を確認するために 47 から 62 ページを参照する必要があります。

ウォッチ「タンブル ホライゾン」は、製造上の欠陥に対して、本体はご購入日より 2 年間、付属品はご購入日より 1 年間、国際限定保証で保証されており、どちらも次の条件の対象となっています。このことは消費者保護や販売契約や他の制定法に基づいてあなたが保有する権利には全く影響しません。この国際限定保証は、除外することのできない他の権利や地域の法律によって得られる救済方法に追加されるものです。この保証に加えて法定の権利についての概要は、次の国ごとのセクションを参照してください。

この国際限定保証においては、付属品には、ウォッチ「タンブル ホライゾン」をお求めいただいた際に同梱されていた、またはルイ・ヴィトン ストアで販売された、充電用付属品（充電ケーブル、USB-C ケーブル、ユニバーサル電源アダプター）が含まれます。尚、ここで指す付属品には、第三者が販売した付属品は含まれません。ルイ・ヴィトンは、第三者が販売した付属品に対する保証を放棄することを明示します。条件、制限、

除外は、ウォッチ「タンブール ホライゾン」とその付属品、両方に適用されます。すべての付属品は防水仕様ではありません。

本保証は何を網羅していますか。

本国際保証期間中、ルイ・ヴィトンは、ウォッチ「タンブール ホライゾン」またはその付属品の製造上の欠陥に起因する問題を無料で修理します。本保証は、ルイ・ヴィトン ストアのみにて承ります。

ウォッチ「タンブール ホライゾン」の本体に対するご購入日より2年間の保証、および付属品に対するご購入日より1年間の保証は、ウォッチ「タンブール ホライゾン」の技術仕様とユーチューバーマニュアルに従ったデバイスの通常の使用によって生じた機能的な不具合を保証します。これにはウォッチ「タンブール ホライゾン」の欠陥により、通常の使用が不可能であること、電源オン / オフの問題、充電に関する問題、画面の機能不全などが含まれます。本保証は、ウォッチ「タンブール ホライゾン」が販売されている国で義務付けられている、議論の余地のない品質上の欠陥、またはコンポーネント、あるいはルイ・ヴィトンが組み立てたウォッチの品質上の問題から明らかに生じた製品の機械的な機能が保証されます。

また、限定条件が適用される場合がありますので、次の内容も併せてお読みください。

本保証の限定条件は何ですか。

本国際限定保証を受けるには、次の条件を満たしている必要があります：

- ・ルイ・ヴィトン ストアに修理のために持ち込まれる場合は、ウォッチ「タンブール ホライゾン」と共にお受け取りになった国際限定保証スタンプを押した保証書がウォッチに同封されていること。また、保証書に署名があり、購入日付が記入されていること。
- ・ルイ・ヴィトン ストアによって正しく記入され、署名入りの有効な保証スタンプがあること。保証スタンプなしで販売されたウォッチ「タンブール ホライゾン」については、ルイ・ヴィトンは保証しない。
- ・ウォッチ「タンブール ホライゾン」に刻印されたシリアル番号が完全に判読可能で、元のシリアル番号の一部が除去、変更、改ざん、変造、置換え、消去、汚損、あるいは判読不可能にされていないこと。

左記の条件が満たされない場合は、ウォッチ「タンブルホライゾン」の国際限定保証による権利はすべて無効となります。

何が保証されていませんか。

レイ・ヴィトン ストアまたはクライアントサービス以外が提供したサービスによる損傷は対象とならず、国際限定保証は無効となります。またストラップ、クリスタル、バッテリーは国際限定保証の対象外であり、不適切な扱いによってウォッチ「タンブルホライゾン」に水分が入ったことによるハードウェア損傷も国際限定保証の対象外です。

さらに一般的には不適切、不適当にウォッチ「タンブルホライゾン」を使用された場合は、保証は適用されません：

- ユーザーまたは許可を持たない人が製品を開けたり、分解した場合。
- 他の充電器など、推奨品以外の付属品に製品を接続した場合。
- 故意に製品を傷めたり、製品の使用開始のための推奨規定から外れる使用や、誤った接続、あるいは製品が過度な電圧や放電、強い衝撃、落下、製品の外装や電子部品の大幅な劣化を招く異常な物理的応力を受けた場合。

- ・製品が水や他の液体、化学物質に異常にさらされた場合(腐食の発生、湿気)。
- ・製品が高温または低温にさらされた場合($0 - 45^{\circ}\text{C} < 32 - 113^{\circ}\text{F}$)の範囲で本製品の作動および保管を行ってください)。
- ・製品のバッテリーの改造を試みた場合。
- ・製品ソフトウェアの変更を試みた場合。

上記のうち1つ、あるいは複数の項目が当てはまる場合、ウォッチ「タンブル ホライゾン」は国際限定保証の対象外となります。通常の使用によるウォッチ「タンブル ホライゾン」とその付属品の通常の摩耗と老朽化は保証の対象外です。それは特に次の場合です：

- ・製品の通常使用による素材表面の経年変化、ケース、ストラップ、バックル、ラバー、サファイアクリスタルの擦り傷、埃の侵入、または表面の傷、太陽光に当たったこと、あるいは化学物質との接触による部品の変色、
- ・電気部品、電子部品の通常の老朽化によるバッテリー持続性能の低下。

ソフトウェアの保証の否認

このソフトウェアのセクションでは、Software（ソフトウェア）とは、ウォッチ「タンブル ホライゾン」を使用してアクセスできる、またはウォッチ「タンブル ホライゾン」と相互運用できるソフトウェア アプリ（および関連するすべてのコンテンツと機能）を意味します。

サードパーティ ソフトウェア：「サードパーティ ソフトウェア」とは、ルイ・ヴィトン以外の第三者がウォッチ「タンブル ホライゾン」で使用するために開発または提供したソフトウェアを指します。

ウォッチ「タンブル ホライゾン」の機能不全または機能の不具合を発生させるおそれのあるウォッチ「タンブル ホライゾン」の OS のアップデートまたはウォッチ「タンブル ホライゾン」と特定のスマートフォンとのペアリングについて
ルイ・ヴィトンは責任を負わないことにご注意ください。

サードパーティ ソフトウェアは、該当するサードパーティの利用規約に従って提供されます。サードパーティ ソフトウェアに関して提供される保証は、ルイ・ヴィトンではなく、あくまでもサードパーティによって提供されます。したがって、ユーザーはルイ・ヴィトンがサードパーティ アプリおよび / またはソフト

ウェアの使用および / または利用について責任を負わないことを了承するものとします。

ユーザーがそのようなサードパーティのソフトウェアを使用するにあたっては、それらのアプリケーション専用の利用規約、場合によっては、プライバシーポリシーを承認する必要があります。そのようなサードパーティのソフトウェアの利用規約を注意深くお読みになることを強くおすすめします。

ルイ・ヴィトン ソフトウェア: ルイ・ヴィトンは、ウォッチ「タンブール ホライゾン」に関連して、特定のソフトウェア（「Louis Vuitton Software」<ルイ・ヴィトン ソフトウェア>）を適宜ユーザーに提供する、または利用可能にする場合があります。ダウンロード / 使用できるルイ・ヴィトン ソフトウェアに関連して、ルイ・ヴィトンの利用規約とプライバシーポリシーを注意深くお読みになることを強くおすすめします。

一般条件および限定

この国際限定保証は、特定の法的権利をユーザーに与え、ユーザーは国ごとに異なる現地法に基づく他の権利も有していることがあります。国際限定保証の下でのルイ・ヴィトンのタイムピースの修理または交換の決定はルイ・ヴィトンおよびルイ・ヴィトン ストアの裁量に任されています。地域の法律で

認められる範囲でルイ・ヴィトンは、この国際限定保証から生じる、あるいはこの国際限定保証に関連した、偶発的、特別な、懲罰的、または必然的な損傷については一切責任を負いません。本国際限定保証はウォッチ「タンブール ホライゾン」と共に譲渡されることがあります。

保証を受ける場合は、ウォッチ「タンブール ホライゾン」を最寄りのルイ・ヴィトン ストアにお持ちいただくことをおすすめします。世界のルイ・ヴィトン ストアー一覧は公式サイト louisvuitton.com にてご覧いただけます。この保証は、ユーザーの消費者としての法的権利を侵害することはありません。保証書に日付スタンプと署名があることを確認してください。それらがない場合は、上記の国際限定保証サービスの対象にはなりません。さらに、この国際限定保証の対象となるためには、製品をお持ち込みになる時に次の管理条件が満たされている必要があります。地域の法律で許可されている範囲で、製品は純正のバッテリーと充電器と共にルイ・ヴィトン ストアに持ち込まなければなりません。

日本に適用される特定の追加保証条件

本国際限定保証は、民法、消費者契約法、特定商取引法、製造物責任法に基づいて提供される権利など、日本の法律に基づいてお客様が利用できるその他の権利および救済措置（損害賠償請求等）に追加されるものです。たとえば、民法では、本製品の契約不適合を発見してから1年以内に通知することを条件として、ルイ・ヴィトン「タンブール ホライゾン」に関する契約不適合責任を主張する権利があります。この主張は、消費者が行使可能であることを知ってから5年以内、または行使可能になった時点から10年以内に時効により消滅します。

국제 제한부 보증

미국 또는 미국 영토 내에 위치한 소비자는 페이지를 넘겨 본 국제 보증 제한(“국제 보증 제한”)이 아닌 미국 보증 제한을 참조하십시오 (페이지 47 ~ 62).

땅부르 호라이즌 워치는 구매일로부터 2년, 액세서리는 구매일로부터 1년 간 제조상의 하자에 대하여 국제 제한부 보증이 적용되며 이와 관련하여 아래와 같은 조건이 적용됩니다. 이는 어떤 방식으로도 고객 보호, 판매 계약 또는 기타 법률에 따른 소비자의 권리에 영향을 미치지 않습니다. 본 국제 제한 보증에는 배제할 수 없는 현지 법률에 따른 소비자에 대한 기타 권리 및 구제책에 추가됩니다. 본 보증 외의 법적 권리는 아래의 해당 국가 섹션을 참조하십시오.

본 국제 제한 보증의 목적을 위해 액세서리에는 땅부르 호라이즌 워치의 오리지널 패키징에 포함되어 있거나 루이 비통 매장에서 구매한 충전 액세서리(즉 충전 캐بل, USB-C 케이블, 범용 어댑터)를 포함합니다. 제3자를 통해 구매한 액세서리는 포함되지 않으며 루이 비통은 명시적으로 이러한 액세서리에 대한 품질 보증 또는 보장을 제공하지 않습니다. 조건, 제한 및 제외 사항은 시계 및 액세서리 모두에 적용됩니다. 모든 액세서리에는 방수 기능이 제공되지 않습니다.

보증 대상은 무엇입니까?

2년 국제 제한 보증 하에 루이 비통은 제조 결함으로 인해 땅부르 호라이즌 위치 또는 액세서리에 발생하는 모든 기능 결함을 무료로 수리합니다. 이 보증은 루이 비통 매장에서만 인정됩니다.

땅부르 호라이즌 위치는 시계 구입일로부터 2년, 액세서리는 시계 구입일로부터 1년 동안 시계의 기술적 특성 및 사용 설명서에 따른 정상적인 이용으로 발생한 모든 기능 결함을 보증합니다. 보증 대상에는 전원 켜짐/꺼짐 문제, 충전 문제, 화면 오작동, 땅부르 호라이즌 위치의 결함으로 인한 앱 또는 시계 기능의 정상적 이용 불가 등이 포함될 수 있습니다. 이 보증은 땅부르 호라이즌 위치가 유통되는 국가에서 적용됩니다. 부품 품질 문제로 인해 발생한 것이 확실하여 논쟁의 여지가 없는 제품 외부의 질적 결함 또는 기술적 기능의 질적 결함이 보증 대상이 됩니다.

또한, 일부 제한적인 조건이 적용되며, 이를 위해 다음 문단에 안내된 제한 조건을 반드시 참고하셔야 합니다:

이 보증의 제한 조건은 무엇입니까?

이 국제 제한 보증 혜택을 받으려면 다음 조건을 충족해야 합니다:

- 땅부르 호라이즌 워치의 보증 카드에 있는 국제 제한 보증 스탬프는 시계 수리 시 루이 비통 매장에 시계와 함께 제시해야 하며 시계 구매 시 서명 및 날짜가 기입되어 있어야 합니다.
- 루이 비통 매장에서 올바르게 작성하고 서명한 유효한 보증 스탬프가 없이 판매된 땅부르 호라이즌 워치에 대해서는 보증 서비스를 제공하지 않습니다.
- 케이스에 새겨진 일련 번호를 정확히 알아볼 수 있어야 하며, 본래의 케이스 뒷면 또는 시리얼 번호의 일부가 제거, 변경, 위조, 교체, 삭제, 훼손되거나 읽을 수 없게 되어서는 안 됩니다.

상기 조건을 충족하지 못한 경우 땅부르 호라이즌 워치의 국제 제한 보증으로 발생하는 모든 권리가 무효화됩니다.

보증 제외 대상은 무엇입니까?

루이 비통 공식 고객 서비스 센터 이외의 다른 모든 곳에서 제공된 서비스로 발생한 손상은 보증 대상이 되지 않으며, 국제 제한 보증이 무효화됩니다. 또한, 국제 제한 보증에는 스트랩,

크리스탈, 배터리가 포함되지 않으며, 땅부르 호라이즌 워치를 잘못된 방식으로 취급하여 생기는 습기로 인한 케이스 또는 하드웨어 손상이 포함되지 않습니다.

일반적으로 땅부르 호라이즌 워치를 다음과 같이 부적절하거나 잘못된 방식으로 이용할 경우 보증이 적용되지 않습니다:

- 사용자 또는 인증되지 않은 사람이 제품 내부를 연 경우.
- 다른 충전기 등 루이 비통에서 권장하지 않은 액세서리에 제품을 연결한 경우.
- 제품을 처음 이용할 때 권장되는 사용 방법을 따르지 않거나 잘못된 플러그 연결 등의 사용으로 제품이 자동으로 손상되거나 마모된 경우 또는 제품에 고압 또는 방전, 큰 충격, 낙하 또는 비정상적인 기계적 충격이 발생하여 제품의 내부 전기부품이 크게 손상된 경우.
- 제품이 물기 또는 기타 화학 물질에 비정상적으로 노출된 경우(부식, 습기가 있는 곳).
- 제품이 고온이나 저온에 노출된 경우(정상 작동 온도 범위: $0\text{ }^{\circ}\text{C} \sim 45\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($32\text{ }^{\circ}\text{F} \sim 113\text{ }^{\circ}\text{F}$) 또는 기타 극한의 환경에 노출된 경우).
- 제품 배터리를 변경하려는 시도가 있었던 경우.
- 제품 소프트웨어를 변경하려는 시도가 있었던 경우.

위에서 언급한 한 가지 이상의 경우가 발생하면 땅부르 호라이즌 위치는 국제 제한 보증 대상이 되지 않습니다. 일반적인 사용에 따른 땅부르 호라이즌 위치와 액세서리의 일상적인 마모와 수명 단축은 국제 제한 보증 대상이 아닙니다. 특히 다음과 같은 경우가 포함됩니다:

- 제품의 일상적인 사용으로 인해 발생하는 모든 표면 손상, 케이스, 스트랩, 버클, 고무, 크리스탈에 발생하는 스크래치, 먼지 끼임 또는 표면 손상, 태양열 노출 또는 기타 화학 물질과의 접촉으로 인한 부품의 변색.
- 배터리의 일반적인 노화로 인한 제품 배터리의 성능 단축.

소프트웨어 보증 면책

본 소프트웨어 섹션의 목적과 관련하여 “소프트웨어”는 땅부르 호라이즌 위치를 사용하여 액세스하거나 그 외 땅부르 호라이즌 위치와 상호운용되는 모든 소프트웨어 앱(및 모든 관련 컨텐츠와 기능)을 의미합니다.

제3자 소프트웨어. “제3자 소프트웨어”는 루이 비통 외 다른 사람에 의해 개발되거나 땅부르 호라이즌 위치와 함께 사용하기 위해 제공된 소프트웨어를 나타냅니다.

루이 비통은 땅부르 호라이즌 워치의 운영체제 업데이트 또는 특정 휴대전화 모델과 페어링 후 땅부르 호라이즌 워치에서 발생한 기능 장애 또는 오작동에 대해서 책임을 지지 않음에 유의하십시오.

제3자 소프트웨어는 해당 제3자 약관의 적용을 받으며 약관에 따라 제공됩니다. 그러한 제3자 소프트웨어와 관련하여 제공되는 보증은 루이 비통이 아닌 해당 제3자에 의해 단독으로 제공됩니다. 이에 따라 사용자는 제3자 앱 및/또는 소프트웨어의 사용 및/또는 이용에 대하여 루이 비통은 어떠한 책임도 지지 않음을 인정합니다.

그러한 제3자 소프트웨어의 사용에는 해당 앱의 이용약관에 대한 동의 및 경우에 따라 개인정보 처리방침에 대한 동의가 필요합니다. 제3자 소프트웨어의 이용약관을 주의 깊게 읽을 것을 강력하게 권장합니다.

루이 비통 소프트웨어. 루이 비통에서는 땅부르 호라이즌 워치 연결을 위해 사용자에게 특정 소프트웨어("루이 비통 소프트웨어")를 제공하거나 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 사용자가 다운로드/사용할 수 있는 LV 소프트웨어와 관련한 루이 비통 약관 및 개인정보 처리방침에 대해 주의 깊게 읽을 것을 강력하게 권장합니다.

일반 조건 및 제한

본 국제 제한 보증은 사용자에게 특정 법적 원리를 제공하며 사용자는 국가별로 해당 법률에 따른 기타 권리를 보유할 수 있습니다. 루비 비통 및 루이 비통 매장은 본 국제 제한 보증에 따라 모든 루이 비통 시계의 수리 또는 교체를 결정할 수 있는 단독 재량권을 보유합니다. 현지 법률에서 허용하는 범위까지 루이 비통은 본 국제 제한 보증으로 인해 발생하거나 이와 관련한 모든 부수적, 징벌적, 결과적 또는 특별 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 본 국제 제한부 보증은 땅부르 호라이즌 워치와 함께 양도될 수 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치를 가까운 루이 비통 매장으로 가져가실 것을 권장합니다. 전 세계 루이 비통 매장 목록은 온라인(louisvuitton.com)에서 찾을 수 있습니다. 본 보증은 소비자의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 보증 카드에 날짜와 서명이 찍힌 스탬프가 있는지 확인하십시오. 스탬프가 없는 경우 위에서 설명한 국제 제한 보증 서비스의 적용을 받을 수 없습니다.

또한 국제 제한 보증의 적용을 받으려면 제품을 반납할 때 다음과 같은 행정적 조건에 부합해야 합니다. 즉, 현지 법률이 허용하는 범위 내에서 제품은 오리지널 배터리 및 충전기와 함께 루이 비통 매장에 반납해야 합니다.

한국에 적용되는 별도의 보증 조건

이 국제 제한 보증에 언급되지 않은 소비자 보호 및 관련 분쟁에 대한 모든 사안에는 소비자기본법, 소비자기본법에 따른 소비자분쟁해결기준("기준") 및 민법조항이 적용될 수 있습니다. 본 국제 제한 보증에서 다루는 소비자 보호 및 관련 분쟁에 관한 모든 문제에 대해 약관의 규제에 관한 법률이 적용됩니다.

약관의 규제에 관한 법률에 따라, 본 국제 제한 보증에서 공정성을 상실한 모든 부분은 유효하지 않습니다. 본 국제 제한 보증에서 유효하지 않음이 판명된 부분에 대해서는, 소비자 기본법, 기준 및 민법이 다시 적용됩니다.

땅부르 호라이즌 위치는 공정거래위원회가 제정한 기준에 따라 교환 또는 보상이 가능합니다. 땅부르 호라이즌 워치의 결함으로 인한 불만 사항이 있거나 피해를 입은 경우, 공식 루이 비통 매장 또는 루이 비통 고객 서비스 센터(louisvuitton.com)로 문의하십시오.

Ograniczona gwarancja międzynarodowa

Konsumenci znajdujący się na terenie Stanów Zjednoczonych lub w ich terytoriach powinni przejść na strony od 47 do 62 aby zapoznać się z ograniczoną gwarancją Stanów Zjednoczonych, a nie z niniejszą ograniczoną gwarancją międzynarodową („międzynarodowa ograniczona gwarancja”).

Zegarek Tambour Horizon jest objęty międzynarodową gwarancją ograniczoną, obejmującą wszelkie wady produkcyjne przez okres dwóch (2) lat od daty zakupu oraz akcesoria przez okres jednego (1) roku od daty zakupu, w obu przypadkach z zastrzeżeniem poniższych warunków. Nie wpływa to w żaden sposób na prawa, które mogą przysługiwać użytkownikowi w ramach przepisów dotyczących ochrony konsumentów, umowy sprzedaży lub innych regulacji prawnych. Niniejsza międzynarodowa gwarancja ograniczona stanowi uzupełnienie innych praw i środków zaradczych przysługujących użytkownikowi zgodnie z lokalnymi przepisami, które nie mogą zostać wykluczone.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przepisów, które stanowią uzupełnienie niniejszej gwarancji,

należy zapoznać się z poniższymi rozdziałami dotyczącymi poszczególnych krajów.

W rozumieniu niniejszej międzynarodowej gwarancji ograniczonej, wyrażenie „akcesoria” oznacza akcesoria do ładowania, które znajdują się w oryginalnym opakowaniu zegarka Tambour Horizon lub są sprzedawane w sklepach Louis Vuitton (np. stacja ładowająca, kabel USB-C, uniwersalny zasilacz). Nie obejmuje to jakichkolwiek akcesoriów sprzedawanych przez innych producentów, a firma Louis Vuitton nie udziela na takiego rodzaju akcesoria jakiekolwiek gwarancji. Warunki, ograniczenia i wyłączenia dotyczą zarówno zegarka, jak i jego akcesoriów. Akcesoria nie są wodoszczelne.

Jakie są postanowienia gwarancji?

W ramach niniejszej międzynarodowej gwarancji ograniczonej firma Louis Vuitton zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy każdego problemu dotyczącego działania zegarka Tambour Horizon lub jego akcesoriów który wynika z wady produkcyjnej. Gwarancja jest akceptowana wyłącznie w sklepach Louis Vuitton.

Dwuletnia gwarancja obowiązująca od daty zakupu zegarka Tambour Horizon i roczna (1 rok) gwarancja na akcesoria od daty zakupu zegarka obejmują wszelkie wady funkcjonalne powstałe podczas normalnego użytkowania urządzenia, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi i instrukcją obsługi.

Może to być na przykład problem dotyczący włączania/wyłączania zasilania i ładowania, a także niemożności korzystania z normalnych funkcji z powodu wady zegarka Tambour Horizon. Niniejsza gwarancja obowiązuje w krajach, w których prowadzona jest sprzedaż zegarka Tambour Horizon. Wszelkie niepodważalne wady jakościowe kosmetyki lub funkcji mechanicznych produktu, które w oczywisty sposób wynikają z problemu dotyczącego jakości komponentów są objęte zakresem obowiązywania niniejszej gwarancji.

Niemniej jednak, obowiązują również pewne ograniczenia. Należy koniecznie zapoznać się z informacjami zamieszczonymi w poniższych paragrafach:

Jakie są warunki dotyczące ograniczenia gwarancji?

Aby możliwe było skorzystanie z praw dotyczących niniejszej gwarancji ograniczonej, muszą być spełnione warunki określone poniżej:

- Pieczęć międzynarodowej ograniczonej gwarancji, znajdująca się na karcie gwarancyjnej otrzymanej wraz z zegarkiem Tambour Horizon, musi być dołączona do zegarka w momencie oddawania go do naprawy w salonie Louis Vuitton i musi być podpisana i opatrzona datą w momencie zakupu;
- Firma Louis Vuitton nie będzie akceptować gwarancji na zegarek Tambour Horizon bez ważnej pieczęci gwarancyjnej na formularzu wypełnionym i podpisany w sklepie Louis Vuitton;
- Wygrawerowany na zegarku numer seryjny musi być doskonale czytelny, a żadna część oryginalnego numeru seryjnego nie została usunięta, zmodyfikowana, sfałszowana, zmieniona, zastąpiona, wymazana, zniszczona ani nieczytelna.

Brak spełnienia któregokolwiek z powyższych warunków powoduje, że prawa wynikające z ograniczonej gwarancji międzynarodowej udzielanej na zegarek Tambour Horizon będą nieważne.

Przypadki nieobjęte gwarancją?

Uszkodzenia powstałe w wyniku przeprowadzenia prac serwisowych w jakimkolwiek innym miejscu, niż oficjalne Centrum Obsługi Klienta firmy Louis Vuitton nie są objęte gwarancją i powodują unieważnienie międzynarodowej gwarancji ograniczonej. Międzynarodowa gwarancja ograniczona nie obejmuje również bransoletek, szkiełek i baterii, ani też uszkodzeń sprzętu spowodowanych wilgocią, która mogła dostać się do zegarka Tambour Horizon w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z nim.

W ujęciu bardziej ogólnym, gwarancja nie obowiązuje w razie stwierdzenia nieprawidłowego lub nieodpowiedniego użytkowania zegarka Tambour Horizon:

- produkt został otwarty przez użytkownika lub osobę nieuprawnioną;

- do produktu podłączone zostały niezalecane akcesoria, takie jak inna ładowarka;
- produkt został umyślnie uszkodzony lub był wykorzystany niezgodnie z obowiązującymi zasadami dotyczącymi uruchamiania i użytkowania produktu, podłączany do nieprawidłowych gniazdek zasilania lub narażony na zbyt wysokie napięcie bądź wyładowania elektryczne, mocne uderzenia, upadek bądź nienormalne obciążenia mechaniczne, które spowodowały poważne uszkodzenie obudowy produktu lub jego komponentów elektronicznych;
- produkt został narażony na działanie wody lub innych substancji chemicznych (obecność korozji, wilgoci);
- produkt został narażony na działanie wysokiej lub niskiej temperatury (produkt powinien być używany i przechowywany wyłącznie w zakresie temperatur od 0 do 45 °C (32 do 113 °F) lub innych ekstremalnych warunków otoczenia;
- przeprowadzona została próba modyfikacji baterii produktu;
- przeprowadzona została próba modyfikacji oprogramowania produktu.

W przypadku stwierdzenia jednego lub więcej z wyżej wymienionych elementów, międzynarodowa gwarancja ograniczona dotycząca zegarka Tambour Horizon nie będzie obowiązywać. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia i starzenia się zegarka Tambour Horizon i jego akcesoriów w wyniku normalnego użytkowania.

Dotyczy to w szczególności:

- jakichkolwiek uszkodzeń powierzchni materiału w wyniku normalnego użytkowania produktu, rys na kopercie, pasku, kryształowym szkle, zapięciu, zmian koloru części w wyniku narażenia na promieniowanie słoneczne lub kontaktu z jakąkolwiek substancją chemiczną;
- pogorszenia wydajności w zakresie czasu pracy z powodu normalnego starzenia się baterii.

Zrzeczenie się gwarancji na oprogramowanie

Dla celów niniejszej sekcji Oprogramowanie, „Oprogramowanie” oznacza wszelkie aplikacje (i wszystkie powiązane treści i funkcje), do których można uzyskać dostęp przy użyciu zegarka Tambour Horizon lub które w inny sposób współpracują z zegarkiem Tambour Horizon.

Oprogramowanie stron trzecich. „Oprogramowanie stron trzecich” odnosi się do Oprogramowania, które zostało opracowane przez lub jest dostarczane użytkownikowi do użytku z zegarkiem Tambour Horizon przez podmiot inny niż Louis Vuitton.

Należy pamiętać, że Louis Vuitton nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wprowadzenie aktualizacji do systemów operacyjnych zegarka Tambour Horizon albo powiązanie zegarka z określonymi modelami telefonów komórkowych, spowoduje usterkę lub nieprawidłowe działanie zegarka.

Oprogramowanie stron trzecich jest dostarczane zgodnie z obowiązującymi warunkami stron trzecich. Wszystkie gwarancje dostarczane z Oprogramowaniem stron trzecich są realizowane wyłącznie przez te strony, a nie przez firmę Louis Vuitton. W związku z tym, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że firma Louis Vuitton nie będzie odpowiedzialna za użytkowanie i/lub wykorzystanie tego rodzaju aplikacji i/lub oprogramowania stron trzecich.

Aby używać takich aplikacji stron trzecich, należy zaakceptować warunki ich użytkowania i, w stosownych przypadkach, polityki prywatności. Zachęcamy do uważnego

przeczytania warunków i postanowień dotyczących Oprogramowania stron trzecich.

Oprogramowanie Louis Vuitton. Firma Louis Vuitton może od czasu do czasu dostarczać lub udostępniać pewne elementy Oprogramowania użytkownikom powiązane z zegarkiem Tambour Horizon („Oprogramowanie Louis Vuitton”). Gorąco zachęcamy do uważnego przeczytania warunków i zasad Louis Vuitton oraz polityki prywatności w związku z dostępnym do pobrania/używania Oprogramowaniem LV.

Ogólne warunki i ograniczenia

Niniejsza międzynarodowa ograniczona gwarancja daje użytkownikom określone prawa, ale mogą przysługiwać im również inne prawa wynikające z przepisów lokalnych, które różnią się w zależności od kraju. Firma Louis Vuitton i jej sklepy mają wyłączne prawo decydować o naprawie lub wymianie każdego czasomierza Louis Vuitton w ramach niniejszej międzynarodowej ograniczonej gwarancji.

W zakresie dozwolonym przez lokalne prawo, firma Louis Vuitton nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek

przypadkowe, specjalne, karne lub wtórne szkody wynikające z niniejszej międzynarodowej ograniczonej gwarancji lub z nią związane. Niniejsza ograniczona gwarancja międzynarodowa może być przekazana innej osobie wraz z zegarkiem Tambour Horizon.

Zalecamy przynieść zegarek Tambour Horizon do najbliższego sklepu Louis Vuitton. Listę sklepów Louis Vuitton na całym świecie można znaleźć na stronie internetowej louisvuitton.com. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa konsumenta. Należy sprawdzić, czy karta gwarancyjna zawiera pieczętkę z datą i podpisem – w przeciwnym razie użytkownik nie będzie objęty międzynarodowymi usługami ograniczonej gwarancji opisanymi powyżej.

Dodatkowo, w celu objęcia tą międzynarodową ograniczoną gwarancją, przy zwrocie produktu należy spełnić następujące warunki administracyjne: w zakresie dozwolonym przez lokalne przepisy, produkt należy zwrócić wraz z oryginalną baterią i ładowarką do sklepu Louis Vuitton.

Dodatkowe szczególne warunki gwarancji obowiązujące w Polsce

Niniejsza międzynarodowa gwarancja ograniczona stanowi uzupełnienie innych praw i środków zaradczych przysługujących użytkownikowi zgodnie z przepisami, które nie mogą zostać wykluczone. Niniejsza międzynarodowa gwarancja ograniczona nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw użytkownika względem sprzedawcy produktu, wynikających z przepisów o rękojmi za wady, określonych w artykułach od 556 do 576 polskiego Kodeksu Cywilnego.

Garantia limitada internacional

Os consumidores localizados nos EUA ou nos respetivos territórios devem passar para as páginas 47 a 62 de modo a analisarem a garantia limitada dos Estados Unidos em vez desta Garantia Internacional Limitada (“garantia internacional limitada”).

O relógio Tambour Horizon é abrangido por uma garantia internacional limitada contra qualquer defeito de fabrico durante um período de dois anos a partir da data de compra e os respetivos acessórios durante um período de um ano a partir da data de compra, estando ambos os casos sujeitos às condições que se seguem. Isto não afeta de modo nenhum os direitos que possa ter ao abrigo da proteção do consumidor, do contrato de vendas ou de qualquer outra lei estatutária. Esta garantia internacional limitada está, para além de outros direitos e recursos, disponível para si ao abrigo das leis locais, que não podem ser excluídas. Para ter uma perspetiva mais abrangente dos direitos estatutários para além desta garantia, consulte as secções específicas dos países mais abaixo.

Para os fins desta garantia internacional limitada, os acessórios incluem os acessórios de carregamento fornecidos na embalagem original do relógio Tambour Horizon ou vendidos nas lojas Louis Vuitton (ou seja, suporte de carregamento, cabo USB-C, adaptador universal).

Os acessórios não incluem acessórios vendidos por terceiros, em relação aos quais a Louis Vuitton renuncia expressamente a qualquer garantia. As condições, limitações e exclusões aplicam-se tanto ao relógio como aos acessórios. Todos os acessórios não são resistentes à água.

O que está coberto?

Ao abrigo desta garantia internacional limitada, a Louis Vuitton compromete-se a reparar, sem encargos, qualquer problema com as funções do relógio Tambour Horizon ou respetivos acessórios que resultem de um defeito de fabrico. Esta garantia é apenas honrada nas lojas Louis Vuitton.

A garantia de dois anos a partir da data de compra do relógio Tambour Horizon e a garantia de um ano para os acessórios a partir da data de compra do relógio Tambour Horizon abrangem qualquer falha de funcionamento proveniente

da utilização normal do dispositivo, em conformidade com as especificações técnicas e o manual de utilização do relógio Tambour Horizon. Exemplos disto podem ser problemas de ligar/desligar, de carregamento, avarias do ecrã, impossibilidade de utilizar aplicações ou funções do relógio normalmente devido a uma falha no relógio Tambour Horizon. Esta garantia pode ser aplicada nos países onde o relógio Tambour Horizon é distribuído. São abrangidas quaisquer falhas de qualidade indiscutíveis quanto à estética ou às funções mecânicas do produto que provenham notoriamente de um problema de qualidade dos componentes.

Além disso, aplicam-se algumas condições limitativas e, por este motivo, é fundamental que leia os seguintes parágrafos:

Quais são as condições limitativas desta garantia?

Para beneficiar desta garantia internacional limitada, devem ser cumpridas as seguintes condições:

- O carimbo da garantia internacional limitada, localizado no cartão de garantia que recebeu com o seu relógio Tambour Horizon, tem de ser incluso com o seu relógio

quando o devolver a uma loja Louis Vuitton para reparação e tem de estar assinado e datado com a hora da compra;

- A Louis Vuitton não irá honrar a garantia do relógio Tambour Horizon que seja vendido sem um carimbo de garantia válida devidamente preenchido e assinado por uma loja Louis Vuitton;
- O número de série inscrito na caixa é perfeitamente legível e nenhuma parte do fundo de caixa original ou do número de série original deve ser removida, modificada, falsificada, alterada, substituída, apagada, deformada ou tornada ilegível. O incumprimento de qualquer uma das condições acima torna todos os direitos resultantes da garantia internacional limitada do relógio Tambour Horizon nulos e sem efeito.

O que não está coberto?

Os danos resultantes dos serviços prestados por outras entidades que não sejam o Centro de Apoio ao Cliente oficial da Louis Vuitton não são abrangidos e anulam a garantia internacional limitada. A garantia internacional limitada também não abrange as braceletes, os vidros e as baterias nem qualquer dano ao hardware devido à humidade

que possa ter entrado no relógio Tambour Horizon como resultado de um manuseamento incorreto.

De uma maneira mais geral, não se aplica se houver um uso impróprio ou inadequado do relógio Tambour Horizon:

- o produto foi aberto pelo utilizador ou por uma pessoa não autorizada;
- o produto foi ligado a acessórios não recomendados, tais como outro carregador;
- o produto foi degradado voluntariamente ou utilizado fora das regras recomendadas para o arranque ou utilização do produto, tais como arranque incorreto ou produto exposto a tensão extra ou descargas elétricas, choques importantes, queda ou stress mecânico anormal levando a degradação maior da armação do produto, componentes eletrónicos;
- o produto foi anormalmente exposto à água ou a outras substâncias químicas (presença de corrosão, humidade);
- o produto foi exposto a temperaturas elevadas ou baixas (a temperatura normal de funcionamento situa-se entre 0 e 45 °C (32 e 113 °F) ou a outras condições ambientais extremas;

- houve uma tentativa de alterar a bateria do produto;
- foi executada uma tentativa de modificar o software do produto.

Se um ou mais dos aspetos referidos acima se verificar, o relógio Tambour Horizon não será abrangido pela garantia internacional limitada. O desgaste e envelhecimento normais do relógio Tambour Horizon e respetivos acessórios devido a uma utilização normal não são abrangidos pela garantia. Isto aplica-se, particularmente, ao seguinte:

- qualquer deterioração da superfície material devido à utilização normal do produto, arranhões na caixa, bracelete, fecho, borracha e vidro devido à presença de poeiras ou superfícies danificadas, alteração de cor de algumas peças devido à exposição aos raios solares ou contacto com qualquer substância química;
- deterioração da autonomia de desempenho devido ao envelhecimento natural da bateria.

Renúncia à garantia para o software

Para fins desta secção de software, "Software" significa qualquer aplicação de software (e todos os conteúdos e funcionalidades associados) que possa ser acedida ou de outro modo interoperar com o relógio Tambour Horizon.

Software de terceiros. "Software de terceiros" refere-se a software que foi desenvolvido por, ou que lhe é fornecido para utilização com o relógio Tambour Horizon por qualquer pessoa que não a Louis Vuitton.

A Louis Vuitton rejeita qualquer responsabilidade no caso de as atualizações dos sistemas operativos do relógio Tambour Horizon ou de o emparelhamento do relógio com modelos de telefone específicos provocarem um funcionamento incorreto ou anomalias do relógio.

O software de terceiros é fornecido sujeito e de acordo com os termos e condições aplicáveis de terceiros.

Qualquer garantia fornecida relativamente a software de terceiros é fornecida exclusivamente por terceiros e não pela Louis Vuitton. Consequentemente, reconhece que a Louis Vuitton não será responsabilizada pela utilização e/ou exploração dessa aplicação e/ou software de terceiros.

A sua utilização desse Software de Terceiros estará sujeita à sua aceitação dos termos e condições dedicados dessas aplicações e, conforme o caso, das políticas de privacidade. Encorajamo-lo vivamente a ler atentamente os termos e condições desse Software de Terceiros.

Software da Louis Vuitton. A Louis Vuitton poderá ocasionalmente fornecer ou disponibilizar algum Software aos utilizadores com respeito ao relógio Tambour Horizon ("Software da Louis Vuitton"). Encorajamo-lo vivamente a ler atentamente os termos e condições da Louis Vuitton, bem como as políticas de privacidade relativamente ao Software da LV que possa descarregar/utilizar.

Condições gerais e limitações

Esta garantia internacional limitada dá-lhe direitos legais específicos e poderá também ter outros direitos concedidos ao abrigo das leis locais que variam de país para país.

A Louis Vuitton e as respetivas lojas terão total autonomia para decidir reparar ou substituir qualquer relógio da Louis Vuitton ao abrigo desta garantia internacional limitada. Na extensão máxima permitida pela legislação local,

a Louis Vuitton não será responsável por quaisquer danos incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais resultantes ou relativos a esta garantia internacional limitada.

Esta garantia internacional limitada pode ser transferida com o relógio Tambour Horizon.

Recomendamos que leve o seu relógio Tambour Horizon à loja Louis Vuitton mais próxima. Esta lista mundial de lojas Louis Vuitton pode ser encontrada online em louisvuitton.com. Esta garantia não afeta os seus direitos legais como consumidor. Verifique se o seu cartão de garantia contém um carimbo datado e assinado - caso contrário, o seu relógio não será coberto pelos serviços de garantia limitada internacional descritos acima.

Além disso, para que seja coberto por esta garantia limitada internacional, as seguintes condições administrativas devem ser cumpridas aquando da devolução do produto: na medida permitida pelas legislações locais, o produto deve ser devolvido com a respetiva bateria e carregador originais a uma loja Louis Vuitton.

Termos adicionais específicos de garantias aplicáveis a Portugal

Esta garantia limitada internacional consiste numa garantia opcional e não substitui os direitos do consumidor abrangidos pela Lei de Proteção dos Consumidores (Lei n.º 24/96 de 31 de julho, tal como foi alterada), que não poderão ser excluídos. Ao abrigo da garantia obrigatória por lei, o período para apresentar uma reclamação relativa a defeitos de falta de conformidade no âmbito de compras efetuadas por clientes em Portugal é de 2 anos a partir da data de entrega, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 67/2003 de 8 de abril (tal como foi alterado).

Esta garantia: (i) é independente de qualquer garantia que possa ser fornecida pelo fabricante, relativamente à qual ele é o único responsável; (ii) não afeta os seus direitos legais relativamente ao fabricante ou ao distribuidor.

Международная ограниченная гарантия

Потребителям, находящимся на территории США или принадлежащих Соединенным Штатам территориях, следует обратиться к страницам с 47 по 62 для ознакомления с ограниченной гарантией, действующей на территории США, так как настоящая международная ограниченная гарантия («международная ограниченная гарантия») не распространяется на товары, приобретенные на территории этой страны.

При условии соблюдения указанных ниже положений на любые производственные дефекты часов Tambour Horizon распространяется международная ограниченная гарантия сроком на два (2) года с момента приобретения устройства, а на принадлежности – гарантия сроком на один (1) год. Гарантия никоим образом не ограничивает ваши права в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, договором купли-продажи или другим статутным правом. Эта международная ограниченная гарантия является дополнением к другим законным правам и средствам правовой защиты, которые обусловлены

местным законодательством и не подлежат исключению. Чтобы ознакомиться со статутным правом, которое является дополнением этой гарантии, см. нижеизложенный раздел с юридической информацией, применимой к определенной стране.

В рамках этой международной ограниченной гарантии к принадлежностям относятся зарядные принадлежности, которые входят в оригинальный пакет поставки часов Tambour Horizon или продаются в магазинах Louis Vuitton (например, подставка для зарядки, кабель USB-C, универсальный адаптер). К принадлежностям не относятся аксессуары, продаваемые третьими лицами, в связи с чем компания Louis Vuitton отказывается от каких-либо гарантий или ответственности в отношении таких принадлежностей. Условия, ограничения и исключения распространяются как на часы, так и на принадлежности в комплекте поставки. Все принадлежности не являются водонепроницаемыми.

Что включает гарантия?

В соответствии с этой международной ограниченной гарантией сроком на 2 года компания Louis Vuitton обязуется бесплатно выполнять ремонт и обеспечивать надлежащую работу функций часов Tambour Horizon и их принадлежностей, если необходимость в таком вмешательстве возникла в результате производственного дефекта. Обслуживание в рамках настоящей гарантии предоставляется только в магазинах Louis Vuitton.

Гарантия на часы Tambour Horizon сроком на 2 года с момента приобретения устройства и гарантия на принадлежности сроком на 1 год с момента приобретения часов распространяются на все функциональные дефекты, возникшие в ходе нормального использования устройства в соответствии с техническими спецификациями часов Tambour Horizon и инструкциями, описанными в руководствах пользователя. К таким функциональным дефектам относятся проблемы с включением или выключением, зарядкой, неисправности циферблата, а также невозможность нормально использовать приложения или сами часы из-за дефекта

часов Tambour Horizon. Настоящие гарантийные обязательства могут быть исполнены в странах продажи часов Tambour Horizon. Гарантия распространяется на все очевидные дефекты внешнего вида или механических свойств изделия, связанные с качеством деталей.

Кроме этого, могут действовать определенные ограничения, в связи с чем мы рекомендуем внимательно изучить следующие параграфы:

Какие ограничения имеет настоящая гарантия?

Для того чтобы воспользоваться преимуществами настоящей международной ограниченной гарантии, необходимо соблюсти следующие условия:

- Полностью заполненный гарантийный талон (штамп международной ограниченной гарантии, подпись продавца и дата покупки), который вы получили вместе с часами Tambour Horizon, должен быть приложен к вашим часам при возврате в магазин Louis Vuitton для ремонта;

- компания Louis Vuitton может отказать в гарантийном обслуживании часов Tambour Horizon, если при продаже устройства не были выданы документы, которые подтверждают покупку в магазине Louis Vuitton;
- серийный номер, выгравированный на корпусе часов, должен быть разборчив, и ни одна из деталей оригинального серийного номера не должна быть удалена, стерта, изменена, заменена, искажена или сделана нечитаемой.

Несоблюдение любого из указанных выше условий ведет к аннулированию и признанию недействительными всех прав, предоставляемых в рамках международной ограниченной гарантии на часы Tambour Horizon.

Что не включает гарантия?

В случае повреждений, возникших в результате обслуживания изделия в любом другом месте, кроме официального центра обслуживания клиентов Louis Vuitton, международная ограниченная гарантия не действует и автоматически аннулируется. Кроме того, международная ограниченная гарантия также не распространяется

на те повреждения ремешков, стекол и элементов питания, которые возникли в результате попадания внутрь часов Tambour Horizon влаги вследствие нарушения правил использования.

Гарантийные обязательства не распространяются в целом на повреждения, возникшие в результате ненадлежащего или неправильного использования Tambour Horizon, как то:

- открытие корпуса изделия пользователем или другим лицом, не имеющим соответствующих полномочий;
- подключение устройства к неутвержденным принадлежностям, например к зарядному устройству третьего производителя;
- сознательное снижение ценности изделия или отступление от рекомендованных правил запуска или использования изделия, например неправильное подсоединение к электросети, воздействие слишком высокого напряжения или электрических разрядов, падение, сильные удары или чрезмерное механическое воздействие, ставшее причиной существенного ухудшения состояния корпуса и электронных деталей;

- воздействие воды или химических веществ (наличие коррозии, влаги);
- воздействие на устройство высоких или низких температур (рекомендованная температура эксплуатации составляет 0–45 °C (32–113 °F) либо других экстремальных условий окружающей среды;
- попытка изменить внутренний аккумулятор;
- попытка внести изменения в программное обеспечение изделия.

При наличии одного или большего количества указанных выше условий международная ограниченная гарантия на часы Tambour Horizon теряет силу. Гарантия также не покрывает неисправности, возникшие вследствие естественного износа и старения часов Tambour Horizon в условиях нормальной эксплуатации. Прежде всего, речь идет о следующем:

- ухудшение состояния материала поверхностей в условиях нормальной эксплуатации, царапины на ремешке, проникновении пыли, ухудшение состояния поверхности, изменение цвета деталей под воздействием солнечных лучей или химических веществ;

- снижении показателей работы в автономном режиме вследствие нормального старения аккумулятора.

Отказ от гарантий в отношении программного обеспечения

В контексте данного раздела, посвященного программному обеспечению, под программным обеспечением понимается любое программное приложение (и связанные с ним контент и функции в полном объеме), к которому можно получить доступ с помощью часов Tambour Horizon или которое иным образом может взаимодействовать с часами.

Стороннее программное обеспечение. Под «сторонним программным обеспечением» понимается программное обеспечение, которое было разработано или предоставлено вам для использования с часами Tambour Horizon любым лицом, кроме компании Louis Vuitton.

Обратите внимание, что компания Louis Vuitton не несет ответственности, если обновление операционной системы часов Tambour Horizon или сопряжение часов с определенными моделями мобильных телефонов

приведет к нарушению нормальной работы
или повреждению часов.

Стороннее программное обеспечение предоставляется
в соответствии с применимыми положениями и условиями
владельцев такого ПО. Любая гарантия на стороннее
программное обеспечение предоставляется исключительно
третьей(ими) стороной(ами), а не компанией Louis Vuitton.
Таким образом, вы признаете, что компания Louis Vuitton
не несет ответственности за использование
и/или разработку таких сторонних приложений
и/или стороннего программного обеспечения.

Использование вами стороннего программного
обеспечения невозможно без вашего согласия с условиями
использования этих приложений и, в зависимости
от обстоятельств, с политикой конфиденциальности.

Мы настоятельно рекомендуем вам внимательно
прочитать условия использования программного
обеспечения третьих сторон.

Программное обеспечение Louis Vuitton. Компания
Louis Vuitton может периодически предоставлять
программное обеспечение или организовывать доступ
к нему пользователям в связи с использованием часов

Tambour Horizon («Программное обеспечение Louis Vuitton»). Мы настоятельно рекомендуем вам внимательно прочитать условия использования и политику конфиденциальности Louis Vuitton в отношении программного обеспечения LV, которое вы можете загрузить/использовать.

Общие условия и ограничения

Эта международная ограниченная гарантия предоставляет вам определенные юридические права, но вы можете иметь и другие права в зависимости от местного законодательства, которое может отличаться в разных странах. В соответствии с этой международной ограниченной гарантией компания Louis Vuitton и ее магазины имеют исключительное право по своему усмотрению принимать решения о ремонте или замене часов Louis Vuitton. В установленных местным законодательством случаях компания Louis Vuitton не несет ответственности за любые случайные, фактические, штрафные или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с этой международной ограниченной гарантией.

Эта международная ограниченная гарантия может быть передана вместе с часами Tambour Horizon.

Мы рекомендуем вам отнести часы Tambour Horizon в ближайший магазин Louis Vuitton. Список магазинов Louis Vuitton по всему миру можно найти на сайте louisvuitton.com. Эта гарантия не влияет на ваши законные права потребителя. Убедитесь, что ваш гарантый талон заверен подписью и печатью с указанием даты продажи, в противном случае на ваши часы не будет распространяться действие международной ограниченной гарантии, описанной выше.

Кроме того, чтобы иметь возможность воспользоваться данной международной ограниченной гарантии, при возврате изделия должны быть соблюдены следующие официальные условия: в случаях, разрешенных действующим национальным законодательством, изделие должно быть возвращено с оригинальными аккумулятором и зарядным устройством в магазин Louis Vuitton.

Особые дополнительные условия гарантий, применяемые в России

Настоящая международная ограниченная гарантия является дополнением к другим законным правам и средствам правовой защиты, предусмотренным законодательством Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.

Часы Tambour Horizon поставляются с гарантией, которая является дополнением к указанным выше правам.

1. В случае обнаружения любого дефекта часов Tambour Horizon вы можете осуществить права, предоставленные вам российским законодательством в сфере защиты прав потребителей, а также этой международной ограниченной гарантией.

Условия предоставления гарантии на устройство и принадлежности описаны в разделе «Что включает гарантия?», где также говорится о том, что вы имеете право предъявлять претензии, связанные с дефектами устройства и принадлежностей. Просим обратить особое внимание на то, что сроки действия гарантии на устройство и на принадлежности к нему различаются.

2. Отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона не освобождает компанию Louis Vuitton от исполнения гарантийных обязательств.

Тем не менее, для того чтобы в полной мере и в объективно возможные кратчайшие сроки воспользоваться преимуществами настоящей международной ограниченной гарантии, необходимо соблюсти следующие условия:

- при передаче часов Tambour Horizon для осуществления ремонта необходимо приложить к устройству брошюру с информацией о гарантийном обслуживании (входит в комплект поставки);
- серийный номер, выгравированный на корпусе изделия, должен быть разборчив, и ни одна из деталей оригинальной задней крышки корпуса или оригинального серийного номера не должна быть удалена, стерта, изменена, заменена, искажена или сделана нечитаемой.

3. Эксплуатационный срок службы часов Tambour Horizon составляет 2 года.

4. В соответствии с законодательством Российской Федерации часы Tambour Horizon входят в категорию технически сложных изделий.

5. Представителем производителя, уполномоченным принимать претензии потребителей в России, является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛУИ ВЮИТТОН ВОСТОК», ИНН 7710378784, ОГРН 1027739376433, которое находится по адресу ул. Большая Дмитровка, дом 18/10, Москва, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, 107031. Для получения дополнительной информации или в случае возникновения вопросов по настоящей гарантии позвоните в один из наших центров обслуживания клиентов по телефонам, указанным в конце этой брошюры.

Garantía limitada internacional

Los consumidores ubicados en EE. UU. o sus territorios deben pasar a las páginas 47 a 62 para consultar la garantía limitada de los Estados Unidos en vez de la presente garantía internacional limitada.

El reloj Tambour Horizon está cubierto por una garantía internacional limitada frente a cualquier defecto de fabricación durante un período de dos años a partir de la fecha de compra (en el caso de los accesorios, durante un período de un año a partir de la fecha de compra), sujeta en todo caso a las condiciones que se indican a continuación.

Esto no afecta en modo alguno a los derechos que usted pueda tener en virtud de la protección del consumidor, el contrato de compraventa o demás legislación.

Esta garantía internacional limitada se suma a otros derechos y recursos que le asisten en virtud de la legislación local, que no pueden excluirse. Para ver los aspectos generales de la legislación aplicable junto con esta garantía, consulte las siguientes secciones en función del país a continuación.

A efectos de esta garantía internacional limitada, los accesorios incluyen los accesorios de carga que se incluyen en el embalaje original del reloj Tambour Horizon o que se venden en las boutiques Louis Vuitton (p. ej., la base de carga, el cable USB-C o el adaptador universal). Los accesorios no incluyen aquellos vendidos por terceros; Louis Vuitton rechaza expresamente todo tipo de garantía con respecto a los mismos. Tanto el reloj como sus accesorios están sujetos a condiciones, limitaciones y exclusiones. Ningún accesorio es hermético.

Qué cubre la garantía

En virtud de la presente garantía internacional limitada, Louis Vuitton se compromete a reparar, sin coste alguno, cualquier problema de funcionamiento del reloj Tambour Horizon o sus accesorios derivado de un defecto de fabricación. Esta garantía limitada de un año solo se otorga en las boutiques Louis Vuitton.

La garantía de dos años a partir de la fecha de compra de su reloj Tambour Horizon y la garantía de un año para los accesorios a partir de la fecha de compra

de su reloj Tambour Horizon cubre todo defecto de funcionamiento que pueda detectarse durante el uso normal del dispositivo de conformidad con las especificaciones técnicas y el manual de usuario del reloj Tambour Horizon. Puede tratarse, por ejemplo, de un problema en el encendido/apagado, un problema de carga, un error de funcionamiento de la pantalla o la imposibilidad de utilizar con normalidad aplicaciones o funciones debido a un defecto de su reloj Tambour Horizon. Esta garantía es válida en los países en los que se distribuyen el reloj Tambour Horizon y sus accesorios. También cubre todo defecto indiscutible de calidad que afecte al aspecto o a las funciones mecánicas del producto y que sea claramente el resultado de un problema de calidad de un componente o de un error de montaje.

Además, serán aplicables determinadas limitaciones, razón por la cual es fundamental que lea los párrafos siguientes:

Cuáles son las limitaciones de esta garantía

Para poder gozar de esta garantía internacional limitada, es preciso cumplir las siguientes condiciones:

- El sello de la garantía internacional limitada, que se encuentra dentro de la tarjeta de garantía que ha recibido junto con su reloj Tambour Horizon, debe adjuntarse al reloj cuando este se envíe para su reparación a una boutique Louis Vuitton en el momento de la venta.
- Louis Vuitton no aplicará la garantía en el caso de relojes Tambour Horizon vendidos sin un sello de garantía válido llenado y firmado por una boutique Louis Vuitton.
- El número de serie grabado en la caja resulta perfectamente legible y ninguna parte del fondo de caja o del número de serie originales se ha eliminado, modificado, falsificado, alterado, sustituido, borrado, desfigurado o resulta ilegible.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores condiciones comportará la anulación automática de todos los derechos derivados de la garantía internacional limitada del reloj Tambour Horizon.

¿Qué no cubre la garantía?

Los daños derivados de operaciones de mantenimiento realizadas en un lugar diferente a un centro de atención al cliente oficial de Louis Vuitton no están cubiertos y anularán la garantía internacional limitada. La garantía internacional limitada tampoco cubre las correas, los cristales o las pilas ni cualquier otro daño que sufra la caja o la tornillería como consecuencia de una penetración de humedad en su reloj Tambour Horizon debido a una manipulación inadecuada.

En un nivel más general, no será aplicable si se ha realizado un uso inapropiado o inadecuado de su reloj Tambour Horizon:

- el producto ha sido abierto por el usuario u otra persona no autorizada;
- el producto se ha conectado a accesorios no recomendados como, por ejemplo, otro tipo de cargador;
- el producto se ha degradado o se ha utilizado incumpliendo las normas de puesta en marcha o de uso, como, por ejemplo, una conexión incorrecta, o se ha expuesto a una tensión adicional, a descargas eléctricas, a fuertes impactos, a caídas o a un estrés mecánico anormal

que ha derivado en una degradación del alojamiento o de los componentes electrónicos del mismo;

- el producto ha sido expuesto de forma anormal al agua u otras sustancias químicas (presencia de corrosión o humedad);
- el producto ha sido expuesto a temperaturas altas o bajas (la temperatura de funcionamiento normal es de 0 a 45 °C o 32 a 113 °F) o a condiciones ambientales extremas de otra índole;
- se ha realizado un intento de modificar la pila del producto;
- se ha realizado un intento de modificar el software del producto.

Si se cumple cualquiera de las condiciones indicadas anteriormente, el reloj Tambour Horizon quedará fuera de la cobertura de la garantía internacional limitada.

La garantía tampoco cubre el desgaste normal y el envejecimiento de su reloj Tambour Horizon y sus accesorios. tal es el caso, especialmente, de:

- cualquier degradación de la superficie debida al uso normal del producto, araños en la caja, la correa, la hebilla, el caucho, el cristal, entrada de polvo o degradación de las superficies, cambio de color de las piezas debido

a la exposición a la radiación solar o al contacto con cualquier sustancia química;

- el deterioro del rendimiento de la autonomía debido al envejecimiento normal de la pila.

Exención de responsabilidad por el software

A efectos de esta sección acerca del software, se entiende por «Software» toda aplicación de software (junto con su contenido y funciones asociadas) a la que se pueda acceder utilizando el reloj Tambour Horizon o que pueda funcionar conjuntamente de algún modo con él.

Software de terceros. «Software de terceros» se refiere al software que ha sido desarrollado o que se le ha proporcionado para su uso con el reloj Tambour Horizon por parte de cualquier persona que no sea Louis Vuitton.

Tenga en cuenta que Louis Vuitton no se hace responsable cuando las actualizaciones de los sistemas operativos del reloj Tambour Horizon o el emparejamiento del reloj

con modelos de teléfonos móviles específicos provoquen disfunción o mal funcionamiento del reloj.

El software de terceros se proporciona sujeto a y de acuerdo con los términos y condiciones aplicables de los terceros.

Cualquier garantía que se proporcione en relación con dicho software de terceros la ofrecen únicamente dichos terceros y no Louis Vuitton. En consecuencia, usted reconoce que Louis Vuitton no asumirá ninguna responsabilidad en relación con el uso o la explotación de dicho software o aplicación de terceros.

El uso que usted haga de las aplicaciones de Software de terceros quedará sujeto a la aceptación de los términos y condiciones específicos para dichas aplicaciones y, dado el caso, de las políticas de privacidad. Le recomendamos encarecidamente que lea con detenimiento los términos y condiciones aplicables a dicho Software de terceros.

Software de Louis Vuitton. Ocasionalmente, Louis Vuitton puede proporcionar o poner a disposición de los usuarios cierto software relacionado con el reloj Tambour Horizon (en adelante, el «Software de Louis Vuitton»). Le recomendamos encarecidamente que lea con detenimiento los términos y condiciones y las políticas de privacidad de Louis Vuitton

relacionadas el Software de Louis Vuitton que tenga que descargar/utilizar.

Condiciones y limitaciones generales

Esta garantía internacional limitada le otorga derechos legales específicos y podría tener además otros derechos de acuerdo con la legislación local, que pueden variar en función del país. Louis Vuitton y sus boutiques decidirán, a su entera discreción, si se debe reparar, sustituir o reembolsar cualquier producto de Louis Vuitton que esté cubierto por la garantía internacional limitada. En la medida en que la legislación local lo permita, Louis Vuitton no se responsabilizará de ningún daño fortuito, especial, punitivo o consiguiente relacionado con esta garantía internacional limitada. La presente garantía internacional limitada se puede transferir con el reloj Tambour Horizon. Le recomendamos que lleve su reloj Tambour Horizon a la boutique Louis Vuitton más cercana. Esta lista de boutiques Louis Vuitton puede hallarse en nuestra página web louisvuitton.com. Esta garantía no afecta a sus derechos legales como consumidor. Compruebe que su tarjeta de garantía contiene un sello fechado y firmado;

de lo contrario, no estará cubierto por los servicios de garantía internacional limitada descritos anteriormente.

Adicionalmente, para estar cubierto por esta garantía internacional limitada, se deberán cumplir las siguientes condiciones administrativas al devolver el producto: en la medida en que lo permitan las legislaciones locales, el producto deberá devolverse con su batería y cargador originales a una boutique Louis Vuitton.

Términos específicos de garantía adicionales aplicables a México

Esta garantía internacional limitada se aplica además del resto de derechos y recursos disponibles de acuerdo con la legislación vigente, que no puede excluirse. La garantía internacional limitada será aplicada por Louis Vuitton en sus tiendas oficiales de México. En louisvuitton.com, encontrará un listado de tiendas oficiales y su domicilio. Además de los derechos anteriormente mencionados, cualquier Tambour Horizon sujeto a la garantía internacional limitada que se entregue tras su vigencia contará con un periodo adicional de 90 días naturales a partir

de la entrega del reloj Tambour Horizon reparado. Este plazo adicional solo es válido si el reloj Tambour Horizon reparado se ha entregado fuera del periodo original de la garantía internacional limitada. Cualquier reloj Tambour Horizon entregado dentro del periodo de la garantía internacional limitada está sujeto al plazo original de la misma. El periodo de la garantía internacional limitada de las piezas de repuesto también debe comprender 90 días naturales. Si la compra del producto se efectuó a través de minoristas o distribuidores oficiales a distancia (TV, teléfono, Internet) o medios directos (minoristas oficiales, distribuidores), usted debe sufragar en todo momento cualquier coste de envío para cumplir con la garantía internacional limitada (devoluciones, reembolsos o reparaciones). Si el cliente no tiene un sello válido de garantía correctamente llenado y firmado por una tienda de Louis Vuitton para cumplir o hacer válida la garantía internacional limitada, el resguardo/tiquete/factura emitido con la compra del producto puede usarse para validar dicha garantía internacional limitada, siempre y cuando el resguardo/tiquete/factura especifique la marca, el modelo, el número de serie y cualquier otro dato específico relacionado con el reloj

Tambour Horizon sujeto a la garantía. Por tanto, para que esta garantía internacional limitada sea efectiva, no se requieren más acciones que la presentación del reloj Tambour Horizon y su garantía internacional limitada sellada o, en su defecto, el resguardo/tiquete/factura original con la información anteriormente mencionada.

Además de las limitaciones de la garantía internacional limitada detalladas anteriormente, la garantía internacional limitada no será válida si:

- Se ha utilizado el reloj Tambour Horizon en condiciones distintas al uso normal;
- el reloj Tambour Horizon no se ha usado de conformidad con el manual y las especificaciones contenidas en las instrucciones;
- el reloj Tambour Horizon ha sido modificado o reparado por personas no autorizadas por parte del fabricante, el importador o el distribuidor.

Términos específicos de garantía adicionales aplicables a España

Conforme a la garantía limitada de dos años, Louis Vuitton se compromete a llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones, que escogerá el cliente, como consecuencia de cualquier problema de funcionamiento que se produzca durante el uso normal del reloj Tambour Horizon: (i) reparar, de manera gratuita, el reloj Tambour Horizon (ii) sustituir el reloj Tambour Horizon por un dispositivo nuevo que cumpla con las mismas condiciones que el adquirido; (iii) acordar una reducción del precio del reloj Tambour Horizon y (iii) reembolsar el precio por la devolución del reloj Tambour Horizon.

Internationell begränsad garanti

Konsumenter som bor i USA eller på dess territorier ska gå till sidan 47 till 62 för att granska Förenta Staternas begränsade garanti snarare än att läsa den här internationella begränsade garantin ("internationell begränsad garanti"). Tambour Horizon-klockan täcks av en internationell begränsad garanti mot eventuella tillverkningsfel under en period av 2 år från inköpsdatumet och dess tillbehör under en period av 1 år från inköpsdatumet, i båda fallen i enlighet med villkoren nedan. Detta påverkar inte på något sätt de rättigheter du kan ha enligt konsumentskyddslagen, försäljningsavtal eller annan lagstadgad lag. Denna internationella begränsade garanti utöver andra rättigheter och rättsmedel som är tillgängliga för dig enligt lokala lagar, som inte kan uteslutas. För en översikt av lagstadgade rättigheter utöver denna garanti, se de landsspecifika avsnitten nedan. I denna internationella begränsade garanti inkluderar tillbehören laddningstillbehör som ingår i originalförpackningen som Tambour Horizon-klockan ligger i eller som säljs i Louis Vuitton-butiker (dvs laddningsvagga, USB-C-kabel, universell adapter). Tillbehör ingår inte, och Louis Vuitton

frånsäger sig uttryckligen alla garantier med avseende på tillbehör som säljs av tredje part. Villkor, begränsningar och undantag gäller för både klockan och tillbehören. Inte alla tillbehör är vattentäta.

Vad täcks av garantin?

Under denna internationella begränsade garanti åtar sig Louis Vuitton att kostnadsfritt reparera alla funktionsfel i Tambour Horizon -klockan eller dess tillbehör som beror på ett tillverkningsfel Den här garantin gäller endast i Louis Vuitton-butiker.

2 års garanti från inköpsdatum för din Tambour Horizon-klocka och 1 års garanti för tillbehör från inköpsdatumet för din Tambour Horizon-klocka täcker alla funktionsfel som uppstår vid normal användning av enheten i enlighet med Tambour Horizon-klockans tekniska specifikationer och användarhandboken. Detta kan till exempel vara problem med påsättning och avstängning, laddningsproblem, displayfel, omöjlighet att normalt använda appar eller klockfunktioner på grund av din Tambour Horizon-klockas fel. Denna garanti kan tillämpas i de länder där Tambour

Horizon-klockan distribueras. Alla icke-argumenterbara kvalitetsfel på utseendet eller produktens mekaniska funktioner som uppenbarligen beror på ett kvalitetsproblem i produkten täcks av garantin.

Dessutom gäller vissa begränsande villkor och därför är det viktigt att du läser följande avsnitt:

Vilka är de begränsande villkoren för denna garanti?

Följande förutsättningar måste uppfylla för att registrera en IntelliTurn™-sekvens:

- Den internationella begränsade garantistämpeln, som finns på garantikortet du fick med din Tambour Horizon-klocka, måste bifogas din klocka när den returneras till en Louis Vuitton -butik för reparation och måste signeras och dateras vid tidpunkten för inköpet;
- Louis Vuitton kommer inte att uppfylla garantin för en Tambour Horizon-klocka som säljs utan en giltig garantistämpel som är korrekt ifylld och signerad av en Louis Vuitton-butik;

- Serienumret som är graverat på fodralet är helt läsbart och ingen del av det ursprungliga fodralet eller originalserienumret har tagits bort, modifierats, förfalskats, ändrats, ersatts, raderats, skadats eller blivit oläsligt.

Underlätenhet att följa något av ovanstående villkor gör alla rättigheter som följer av Tambour Horizon Watchs internationella begränsade garanti ogiltiga.

Vad täcks inte av garantin?

Skador som orsakas av service som tillhandahålls någon annanstans än hos ett officiellt Louis Vuitton kundtjänstcenter täcks inte och upphäver den internationella begränsade garantin. Den internationella begränsade garantin täcker inte klockarmband, glaset och batterier eller skador på boetten eller hårdvaran på grund av fukt som kan ha trängt in i Tambour Horizon-klockan till följd av felaktig hantering.

Mer allmänt gäller det inte om din Tambour Horizon-klocka har använts felaktigt eller på olämpligt sätt:

- produkten har öppnats av användaren eller av obehörig person;
- produkten har anslutits till icke-rekommenderade tillbehör, till exempel en annan laddare;
- produkten har frivilligt försämrats eller använts utifrån de rekommenderade reglerna för produktstart eller användning som felaktigt insticksprogram eller produkten har utsatts för extra spänning eller elektriska urladdningar, viktiga stötar, fall eller onormal mekanisk påfrestning som leder till större försämring av produkthus, elektroniska komponenter;
- produkten har utsatts för onormalt mycket vatten eller andra kemiska ämnen (förekomst av korrosion, fuktighet);
- produkten har utsatts för höga eller kalla temperaturer (normal driftstemperatur är från 0 till 45 °C (32 till 113 °F) eller andra extrema miljöförhållanden;
- ett försök att modifiera produktens batteri har utförts;
- ett försök att modifiera produktens programvara har utförts.

Om en eller flera ovanstående artiklar iakttas täcks inte Tambour Horizon-klockan av den internationella begränsade garantin. Normalt slitage och åldrande av din Tambour Horizon-klocka och dess tillbehör på grund av normal användning täcks inte av garantin. Detta gäller i synnerhet:

- eventuell materialnedbrytning på grund av normal användning av produkten, repor på fodral, rem, spänne, gummi, glas, damminträning eller försämrade ytor, ändring av färg på delar på grund av exponering för solstrålar eller kontakt med någon kemisk substans;
- skada autonomins prestanda på grund av batteriets naturliga åldrande.

Ansvarsfriskrivning för programvaran

För programvaruavsnittet betyder ”Programvara” varje programvara (och allt tillhörande innehåll och funktioner) som kan nås med eller som på annat sätt kan samverka med Tambour Horizon-klockan.

Extern programvara. "Extern programvara" syftar på programvara som utvecklats av, eller levereras till dig för användning tillsammans med klockan Tambour Horizon, av någon annan än Louis Vuitton.

Observera att Louis Vuitton inte kan hållas ansvarigt om uppdateringar för operativsystemet i klockan Tambour Horizon, eller operativsystemet som parkopplas med klockan med vissa telefonmodeller, skulle orsaka fel hos klockan.

Extern programvara levereras under de villkor som gäller för aktuell tredje part. Eventuell garanti som medföljer sådan extern programvara levereras endast av aktuell tredje part och inte av Louis Vuitton. Därmed godtar du att Louis Vuitton inte kan hållas ansvarigt gällande användning och/eller missbruk av sådana externa appar och/eller programvara.

Din användning av sådan tredjeparts programvara ska förutsätta att du accepterar de särskilda villkoren för dessa appar och, i förekommande fall, sekretesspolicyerna. Vi uppmanrar dig starkt att läsa igenom sådana tredjeparts programvaruvillkor.

Louis Vuitton-programvara. Louis Vuitton kan då och då tillhandahålla eller göra viss programvara tillgänglig för användare i samband med Tambour Horizon-klockan ("Louis Vuitton programvara"). Vi uppmanar dig starkt att noggrant läsa Louis Vuittons villkor och sekretesspolicyer i samband med den LV-programvara du kan ladda ner/använda.

Allmänna villkor och begränsningar

Denna internationella begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter enligt lokala lagar som varierar från land till land. Louis Vuitton och dess butiker har ensam rätt att besluta att reparera eller byta ut alla Louis Vuitton-klockor under denna internationella begränsade garanti. I den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lagstiftning, kommer Louis Vuitton inte att hållas ansvarigt för eventuella oavsiktliga, särskilda, straff- eller följdskador som uppstår på grund av eller i samband med denna internationella begränsade garanti. Denna internationella begränsade garanti kan överföras med Tambour Horizon-klockan.

Vi rekommenderar att du tar med din Tambour Horizon-klocka till närmaste Louis Vuitton-butik. Den här listan över Louis Vuitton -butiker över hela världen finns online på louisvuitton.com. Denna garanti påverkar inte dina juridiska rättigheter som konsument. Kontrollera att ditt garantikort innehåller en stämpel, datum och signatur – annars gäller inte den internationella begränsade garantin som beskrivs ovan. För att denna internationella begränsade garanti ska gälla måste följande administrativa villkor uppfyllas när du returnerar produkten: i den omfattning som tillåts enligt nationella lagstadgade regler ska produkten returneras med originalbatteriet och laddare till en Louis Vuitton-butik.

Särskilda ytterligare villkor som gäller Sverige

Denna internationella begränsade garanti gäller i tillägg till andra rättigheter och rättsmedel som tillfaller dig enligt svensk lag och som inte kan uteslutas, som konsumentköplagen (1990:932) och produktansvarslagen (1992:18). Som exempel kan det enligt konsumentköplagen vara tillåtet att lämna in produktklagomål inom tre år efter att produkten mottagits.

การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัด

สำหรับผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในประเทศสหราชอาณาจักรหรือเขตการปกครองต่างๆ ขอแนะนำให้ศึกษาข้อมูลการรับประกันแบบมีเงื่อนไขจำกัดสำหรับประเทศไทยในหน้า

47 ถึง 62 แทนการรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดนี้ (“การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัด”)

นาฬิกา Tambour Horizon ของคุณได้รับการรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดเป็นระยะเวลาสองปีนับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และรับประกันอุปกรณ์เสริมต่างๆ เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ โดยการรับประกันทั้งสองส่วนจะเป็นไปตามเงื่อนไขด้านล่าง การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดนี้จะไม่ส่งผลกระทบใดๆ ต่อสิทธิ์ที่คุณมีตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ลัญญาชื่อขาย หรือกฎหมายอื่นๆ ที่บังคับใช้ การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดเป็นการให้สิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิอื่นๆ และการเยียวยาตามกฎหมายท้องถิ่นโดยไม่มีข้อยกเว้น สำหรับรายละเอียด โดยรวมของสิทธิทางกฎหมายออกหนึ่งจาก การรับประกันนี้ กรุณาดูที่หัวข้อของแต่ละประเทศตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ภายใต้การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัด อุปกรณ์เสริมต่างๆ หมายรวมถึงอุปกรณ์ชาร์จที่ให้มาในบรรจุภัณฑ์ดังเดิมของนาฬิกา Tambour Horizon ของคุณ หรือตามที่จำหน่ายโดยร้าน

Louis Vuitton (เข็น แท่นชาร์จ, สาย USB-C, อะแดปเตอร์ อเนกประสงค์) ทั้งนี้ อุปกรณ์เสริมไม่ได้หมายรวมถึงอุปกรณ์เสริม ที่จำหน่ายโดยบุคคลที่สาม ซึ่ง Louis Vuitton ขอปฏิเสธอย่างชัด แจ้งที่จะไม่ให้การรับรองหรือรับประกันอุปกรณ์ดังกล่าว โดยจะมีกำหนดเงื่อนไข ข้อจำกัด และข้อยกเว้นสำหรับทั้งตัว นาฬิกาและอุปกรณ์เสริมของนาฬิกาดังกล่าว ทั้งนี้ อุปกรณ์เสริม ทั้งหมดไม่มีคุณสมบัติกันน้ำ

ขอบเขตของการรับประกัน

ภายใต้การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัด Louis Vuitton จะเป็นผู้ดำเนินการซ่อมเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของ นาฬิกาหรืออุปกรณ์เสริมอันเป็นผลจากความบกพร่องในการผลิต โดยไม่มีค่าใช้จ่าย การรับประกันนี้จะใช้ได้เฉพาะกับร้าน Louis Vuitton เท่านั้น

การรับประกันสองปีนับจากวันที่ซื้อนาฬิกา Tambour Horizon และการรับประกันหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้ออุปกรณ์เสริมของนาฬิกา Tambour Horizon จะครอบคลุมถึงความพิดปกติในการทำงาน ไดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานตามปกติของอุปกรณ์ตามข้อ กำหนดทางเทคนิคและคู่มือผู้ใช้งานนาฬิกา โดยอาจหมายถึง กรณีต่างๆ ดังต่อไปนี้ เช่น ปัญหาในการเปิด/ปิด ปัญหา เกี่ยวกับการชาร์จ ความพิดปกติของจอแสดงผล การใช้

แอพพลิเคชันหรือฟังก์ชันต่างๆ ของนาฬิกาไม่ได้เนื่องจากความบกพร่องของนาฬิกา Tambour Horizon การรับประกันนี้มีผลให้บังคับในประเทศไทยที่มีนาฬิกา Tambour Horizon วางจำหน่ายด้วยเช่นกัน ซึ่งครอบคลุมถึงข้อกพร่องด้านคุณภาพอื่นใดที่ไม่สามารถติดแน่นได้เกี่ยวกับความสวยงามหรือการทำงานเชิงกลของผลิตภัณฑ์ อันเห็นได้ชัดเจนว่าเกิดจากปัญหาด้านคุณภาพของส่วนประกอบ

นอกจากนี้ยังเป็นไปตามเงื่อนไขการจำกัดความรับผิดที่กำหนดไว้ด้วย ดังนั้นกรุณาอ่านข้อความต่อไปนี้โดยละเอียด:

เงื่อนไขข้อจำกัดของการรับประกัน

การได้รับประโยชน์จากการรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งนาฬิกาไปซ่อมที่ร้าน Louis Vuitton จะต้องแนบใบรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัด (อยู่ในคู่มือการรับประกันซึ่งให้มาพร้อมกับนาฬิกา Tambour Horizon) มา กับนาฬิกาของคุณ รวมทั้งต้องมีการลงชื่อและระบุวันที่ซื้อด้วย
- Louis Vuitton จะไม่รับใบรับประกันสำหรับนาฬิกา Tambour Horizon ที่ไม่มีการลงชื่อและการรายละเอียดอย่างถูกต้องโดยร้าน Louis Vuitton

- หมายเหตุประจำเครื่องที่ลักษณะนี้เรื่องความสามารถของเห็นได้อย่างชัดเจน และต้องไม่มีการถอดซึ่งส่วนด้านหลังตัวเรือนเดิมออก หรือหมายเหตุประจำเครื่องเดิมถูกกลบ ดัดแปลง ปลอมแปลง สลับ เปลี่ยน ข้อมูล ทำให้เสียหาย หรือทำให้อ่านไม่ได้

หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังที่กล่าวมาเบื้องต้น สิทธิ์ทั้งหมดอันพึงได้จากการรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไข จำกัดของนาฬิกา Tambour Horizon จะไม่มีผลและเป็นโมฆะ

สิ่งที่ไม่อยู่ในขอบเขตของการรับประกัน

ความเสียหายซึ่งเป็นผลจากการให้บริการโดยผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ศูนย์บริการลูกค้าอย่างเป็นทางการของ Louis Vuitton จะไม่รวมอยู่ในความรับผิดชอบและการรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดจะถือเป็นโมฆะ การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดจะไม่รวมถึงสายนาฬิกา คริสตัลและแบตเตอรี่ หรือความเสียหายใดๆ ต่อตัวเรือนหรือชาร์ดแวร์ อันเป็นผลมาจากการซื้อขายของผู้ซื้อขาย Tambour Horizon จากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม

นอกจากนี้ยังไม่สามารถใช้ได้กับกรณีที่มีการใช้งานนาฬิกา Tambour Horizon อย่างไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง อาทิ:

- ผลิตภัณฑ์ถูกเปิดโดยผู้ใช้หรือผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต

- ผลิตภัณฑ์ถูกต่อเข้ากับอุปกรณ์เสริมที่ไม่แนะนำให้ใช้ เช่น เครื่องขาร์จประเภทอื่น
- ผลิตภัณฑ์ถูกลดประสิทธิภาพโดยสมบูรณ์ หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่แนะนำให้ปฏิบัติในการเริ่มเปิดระบบ หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น ปลั๊กเสียบไม่ถูกต้อง หรือผลิตภัณฑ์ถูกใช้กับแรงดันไฟฟ้าหรือการจ่ายประจุไฟฟ้าที่สูงเป็นพิเศษ การกระแทกอย่างแรง การตกหล่น หรือความเค็นทางกลที่ผิดปกติ ซึ่งทำให้เกิดการลดTHONประสิทธิภาพอย่างสำคัญของตัวเรือนผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
- ผลิตภัณฑ์โดนน้ำหรือสารเคมีอื่นๆ ได้ในลักษณะที่ไม่ปกติ (การเกิดสนิมและความชื้น)
- ผลิตภัณฑ์โดนความร้อนสูงหรือต่ำเกินจากปกติ (อุณหภูมิทำงานปกติจะอยู่ที่ 0 ถึง 45°C (32 ถึง 113°F) หรือสภาวะแวดล้อมที่รุนแรงอื่นๆ)
- มีความพยายามที่จะดัดแปลงแบบเตอร์ของผลิตภัณฑ์
- มีความพยายามที่จะปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์

หากพบว่าเป็นไปตามรายการข้างต้นดังแต่หนึ่งรายการขึ้นไป นาฬิกา Tambour Horizon จะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัด การสึกหรอตามปกติและการเสื่อมอายุของนาฬิกา Tambour Horizon และอุปกรณ์เสริม

เนื่องจากการใช้งานปกติจะไม่รวมอยู่ภายใต้การรับประกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณี:

- การเลื่อนประสิทธิภาพของพื้นผิวสุดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ รอยขูดขีดบนตัวเรือน ยาง คริสตัล การมีฝุ่นจับ หรือพื้นผิวเสื่อมประสิทธิภาพ การเปลี่ยนสีของชิ้นส่วนเนื่องจากการโดนรังสีจากดวงอาทิตย์ หรือการล้มผ้าสโคนสารเคมีใดๆ
- การเลื่อนประสิทธิภาพของการทำงานอัตโนมัติอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพตามปกติของแบตเตอรี่

คำส่วนลิทธីในการรับประกันซอฟต์แวร์

คำว่า “ซอฟต์แวร์” หมายถึงแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ใดๆ (รวมถึงเนื้อหาและฟังก์ชันการใช้งานทั้งหมด) ที่สามารถเข้าถึงหรือทำงานร่วมกับนาฬิกา Tambour Horizon ได้ ซอฟต์แวร์ของบริษัทภายนอก “ซอฟต์แวร์ของบริษัทภายนอก” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ได้รับการพัฒนาหรือจัดทำโดยบุคคลอื่นในต่างประเทศ เช่น Louis Vuitton เพื่อให้คุณใช้กับนาฬิกา Tambour Horizon

โปรดทราบว่า Louis Vuitton จะไม่รับผิดชอบสำหรับการอัปเดตระบบปฏิบัติการของนาฬิกา Tambour Horizon หรือการจับคู่นาฬิกากับโทรศัพท์มือถือบางรุ่นซึ่งอาจทำให้นาฬิกาทำงานผิดปกติหรือไม่สมบูรณ์

ทั้งนี้ช้อฟต์แวร์ของบริษัทภายนอกได้รับการจัดทำภายใต้และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทภายนอกที่เกี่ยวข้องสำหรับกรณีการรับประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับช้อฟต์แวร์ของบริษัทภายนอกดังกล่าว จะอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทภายนอกดังกล่าวเท่านั้น ไม่ใช่จาก Louis Vuitton ดังนั้น คุณต้องยอมรับว่า Louis Vuitton จะไม่ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อการใช้งานและ/หรือการแสวงหาประโยชน์ของแอพพลิเคชัน และ/หรือช้อฟต์แวร์ของบริษัทภายนอกดังกล่าว การใช้งานช้อฟต์แวร์จากบริษัทภายนอกของคุณจะเป็นไปตามการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของแอพพลิเคชันนั้นๆ และในบางกรณีอาจหมายถึงนโยบายด้านความเป็นส่วนตัว ดังนั้นขอแนะนำให้คุณอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของช้อฟต์แวร์จากบริษัทภายนอกดังกล่าวอย่างละเอียด ช้อฟต์แวร์ Louis Vuitton อาจจัดเตรียมหรือทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานช้อฟต์แวร์บางอย่างที่เกี่ยวข้องกับนาฬิกา Tambour Horizon ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ("ช้อฟต์แวร์ Louis Vuitton") ดังนั้นขอแนะนำให้คุณอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Louis Vuitton รวมทั้งนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับช้อฟต์แวร์ LV ที่คุณดาวน์โหลด/ใช้งานอย่างละเอียด

เงื่อนไขและข้อจำกัดทั่วไป

การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดนี้จะให้ลิขิติเฉพาะในทางกฎหมายแก่คุณ และคุณยังอาจมีลิขิติอื่นได้ตามกฎหมายท้องถิ่นซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศด้วยเช่นกัน การพิจารณาข้อมหรือเปลี่ยนนาฬิกา Louis Vuitton จะขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของ Louis Vuitton และร้านค้าแต่เพียงผู้เดียวภายใต้ขอบเขตของ การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดนี้ ทั้งนี้ Louis Vuitton จะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายที่เป็นผลลัพธ์เนื่องตามขอบเขตที่กฎหมายห้องถิ่นอนุญาตภายใต้การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดนี้ ซึ่งการรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขจำกัดนี้จะได้รับการโอนลิขิติไปพร้อมกับนาฬิกา Tambour Horizon

เรขอแนะนำให้คุณนำนาฬิกา Tambour Horizon ไปยังร้าน Louis Vuitton ที่ใกล้ที่สุด โดยคุณสามารถดูรายชื่อร้าน Louis Vuitton ทั่วโลกทางออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ louisvuitton.com การรับประกันนี้จะไม่มีผลกรอบต่อลิขิติในทางกฎหมายของคุณในฐานะผู้บริโภค กรณีตรวจสอบว่าไม่รับประกันของคุณมีการลงวันที่และลายมือชื่อแล้ว มิฉะนั้นคุณอาจไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันทั่วโลกแบบมีเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ข้างต้น

นอกจากนี้ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ คุณจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการจัดการดังต่อไปนี้ด้วย เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประทานทั่วโลกแบบมีเงื่อนไข: ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นให้การอนุญาต ผลิตภัณฑ์จะต้องได้รับการส่งคืนพร้อมกับแบบเตอรี่และที่ชาร์จด้วยเดิมไปยังร้าน Louis Vuitton ด้วย